

فهرست مطالب

بخش اول: ویروس ها

ویروس چیست؟

بدافزار

انواع ویروس ها

روش های انتقال

پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس

نشانه های وجود ویروس

بخش دوم: آنتی ویروس ها

فصل اول: Eset NOD32 Ver 6.0

نصب و فعال سازی Eset NOD32

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند

وارد شدن به سایت های بلوک شده توسط Nod32

تعمیر کردن NOD32 (Repair)

پاک کردن NOD32 از روی رایانه

فصل دوم: Macafee Virusscan Enterprise 8.8

نصب Macafee

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

پاک کردن Macafee از روی رایانه

فصل سوم: Avira Internet Security 13.0

نصب Avira

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند

پاک کردن Avira از روی رایانه

فصل چهارم: Avasat Internet Security 7.0

نصب Avasat

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند

پاک کردن Avasat از روی رایانه

فصل پنجم: AVG Anti-virus free 2013 8.8

نصب AVG

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا URL

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

پاک کردن AVG از روی رایانه

فصل ششم: Microsoft Security Essentials 4.1

نصب Microsoft Security

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Microsoft Security از روی رایانه

فصل هفتم: Panda Quick Remover 3.5

اجرا Panda

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

فصل هشتم: Anti-Traojan Elite 5.6

نصب و فعال سازی Anti-Traojan

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Anti-Traojan از روی رایانه

فصل نهم: Autorun Virus Remover 3.1

نصب و فعال سازی Autorun Virus Remover

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Autorun Virus Remover از روی رایانه

بخش سوم: معرفی چند آنتی ویروس برای سیستم عامل های Mobile

Kaspersky Mobile Security

NetQin Antivirus & Mobile Security

ESET NOD32 Mobile Antivirus

VirusBarrier

F-Secure Mobile Security & Anti-Theft

نام کتاب: مبارزه با ویروس ها

نویسنده: مصطفی کاوه نیا

جهت تهیه نسخه چاپی و کامل این کتاب به مراکز مجاز عرضه

محصولات فرهنگی در سراسر کشور مراجعه فرمایید.

با تشکر (مصطفی کاوه نیا)

Mostafa.Kavehnia@Yahoo.Com

بخش اول

ویروس ها

ویروس چیست؟

ویروس ها برنامه های کوچک یا بزرگ مخربی هستند که در صورت اجرا شدن، به دستوراتی که ویروس نویس به آنها داده است؛ عمل میکنند.

این برنامه های کوچک و بزرگ نوعی بد افزار هستند که باعث ایجاد مشکلاتی چون کندی سرعت رایانه، درست کار نکردن سیستم عامل، جاسوسی رمز های عبور شما و ... میشوند.

ویروس ها به صورت مخفی از حافظه جانبی مانند دیسک سخت (Hard Disk) اجرا میشوند و در حافظه اصلی رایانه (Ram) ذخیره میشوند.

بدافزار

واژه بدافزار کوتاه شده نرم افزار مخرب (Malicious Software) است. این واژه اصطلاحی عمومی برای توصیف تمام ویروس ها، کرم ها، جاسوس افزارها و تقریباً هر چیزی که به طور خاص برای صدمه به کامپیوتر و یا سرقت اطلاعات طراحی شده، می باشد.

انواع ویروس ها

ویروس هارا میتوان به روش های مختلفی دسته بندی کرد. در زیر ویروس یا بدافزار ها، بر اساس عملکرد به دو دسته تقسیم بندی شده اند.

1- **ویروس های مخرب:** این نوع ویروس ها، اکثراً قصد پر کردن فضای Ram و پردازنده (CPU) و ایجاد مشکلاتی چون کندی سرعت رایانه، ایجاد فایل های تقلبی، اجرا نشدن بعضی از برنامه ها و ایجاد مشکلات دیگری را در سیستم عامل دارند.

2- **ویروس های جاسوسی:** این نوع ویروس ها به صورت مخفی در سیستم عامل از حافظه جانبی اجرا و در حافظه اصلی رایانه قرار میگیرد. هدف اصلی این ویروس ها سرقت اطلاعات شخصی

مانند: تصاویر و فیلم های شخصی، نامه های الکترونیکی (E-mail) دریافتی و ارسالی، رمز حساب های بانکی و ... میباشد.

روش های انتقال

ویروس ها به روش های مختلفی تکثیر میشوند. هر ویروس نویسی میتواند روش مختلفی برای تکثیر ویروس های خود داشته باشد.

معمولا انتقال ویروس و بدافزار ها به دو روش صورت میگیرد: حافظه های جانبی و شبکه

انتقال ویروس از طریق حافظه ی جانبی زمانی صورت میگیرد که بخشی از اطلاعات را روی دیسک (CD, DVD, Blu-ray) یا حافظه فلش یا هر نوع حافظه جانبی دیگری ریخته و به رایانه دیگری منتقل کنیم. در این صورت با اجرای پرونده های آلوده به ویروس سایر اطلاعات رایانه نیز آلوده میشود.

معمولا ارسال و دریافت اطلاعات زیادی از طریق شبکه های اینترنتی انجام میشود. شبکه اینترنت روش مناسبی برای تکثیر ویروس ها است. اکثر ویروس نویسان از راه اینترنت به تکثیر ویروس های خود میپردازند.

پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس

روش های بسیار زیادی برای پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس وجود دارد. در این کتاب با چند روش کاربردی آشنا میشوید.

- 1- از سیستم عامل های مطمئن مانند ویندوز NT و لیونکس استفاده کنید.
- 2- در صورتی که از سیستم عامل ویندوز (8, 7, Vista, XP) استفاده میکنید حتما بر روی سیستم خود یک نرم افزار آنتی ویروس نصب کنید.
- 3- دیواره آتش (Firewall) ویندوز خود را فعال نگه دارید.

4- امکان مشاهده پسوند فایل ها را در ویندوز فعال کنید.

نشانه های وجود ویروس

معمولا وقتی رایانه آلوده به ویروس میشود نشانه هایی را از خود بروز میدهد. بعضی از نشانه ها در زیر آمده است.

وجود این نشانه ها ممکن است در اثر عوامل غیر ویروسی هم ظاهر شود؛ اما اگر بدون دست کاری ویندوز و یکباره این نشانه ها دیده شود احتمال ویروسی شدن رایانه بسیار زیاد است.

1. بالا آمدن ویندوز بیش از اندازه طول میکشد.
2. پیغام های Error متعدد میدهد.
3. بدون هیچ دلیلی فضای رم و پردازنده پر میشود.
4. سیستم به راحتی در حالت کما میرود (به اصلاحی هنگ میکند).
5. بعضی از برنامه ها اجرا نمیشوند.
6. درایو ها در پنجره دیگری باز میشوند.
7. سرعت اینترنت به طور قابل توجهی کم میشود.
8. Regedit و Task Manager غیر قابل دسترسی میشوند.
9. ویندوز اجازه نصب بعضی از آنتی ویروس ها را نمیدهد.

بخش دوم

آنتی ویروس ها

فصل 1

Eset NOD32 Ver 6.0

یکی از محصولات کمپانی ESET است که کاربران، امروزه آن را با نام NOD32 می شناسند. این شرکت در کشور اسلواکی و در شهر براتیسلاوا می باشد. در سال 1992 با ارائه نخستین محصول خود با نام ESET NOD 1.0 شروع به کار کرد.

نصب و فعال سازی Eset NOD32

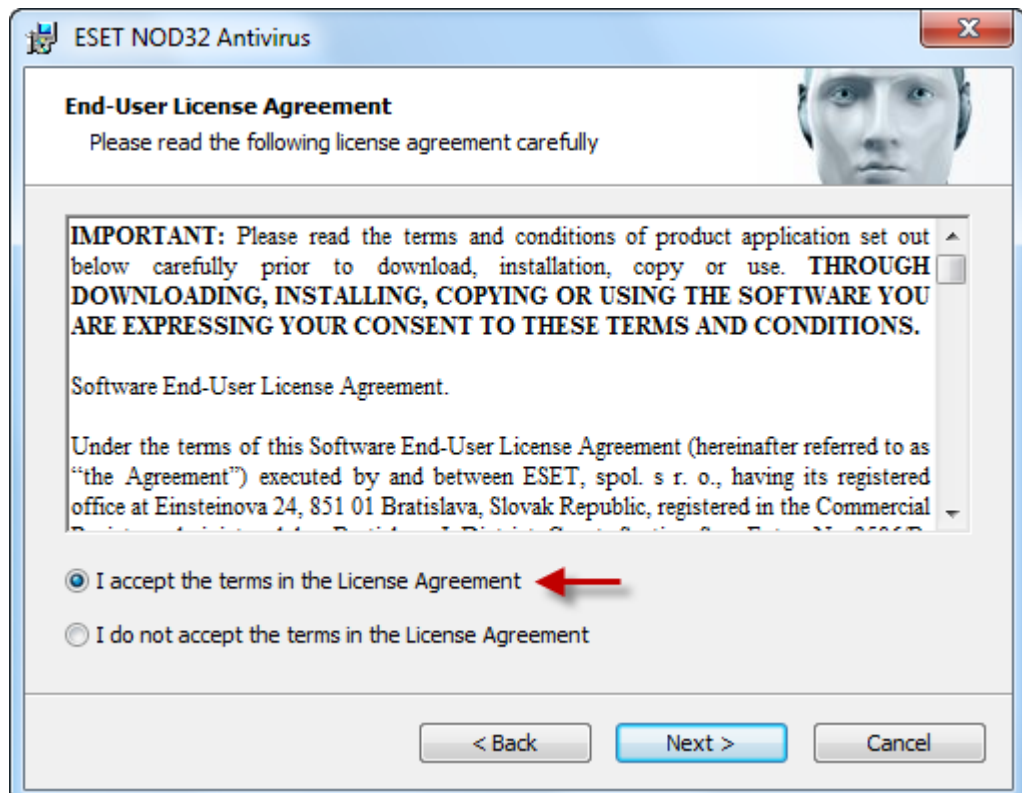
در طول نصب آنتی ویروس، ارتباط خود را از اینترنت قطع نمایید.

بر روی فایل نصب کننده (Setup) دو بار کلیک (Duble Click) کنید تا وارد محیط نصب برنامه شوید. سپس مراحل زیر را از یک تا نه به ترتیب انجام دهید.



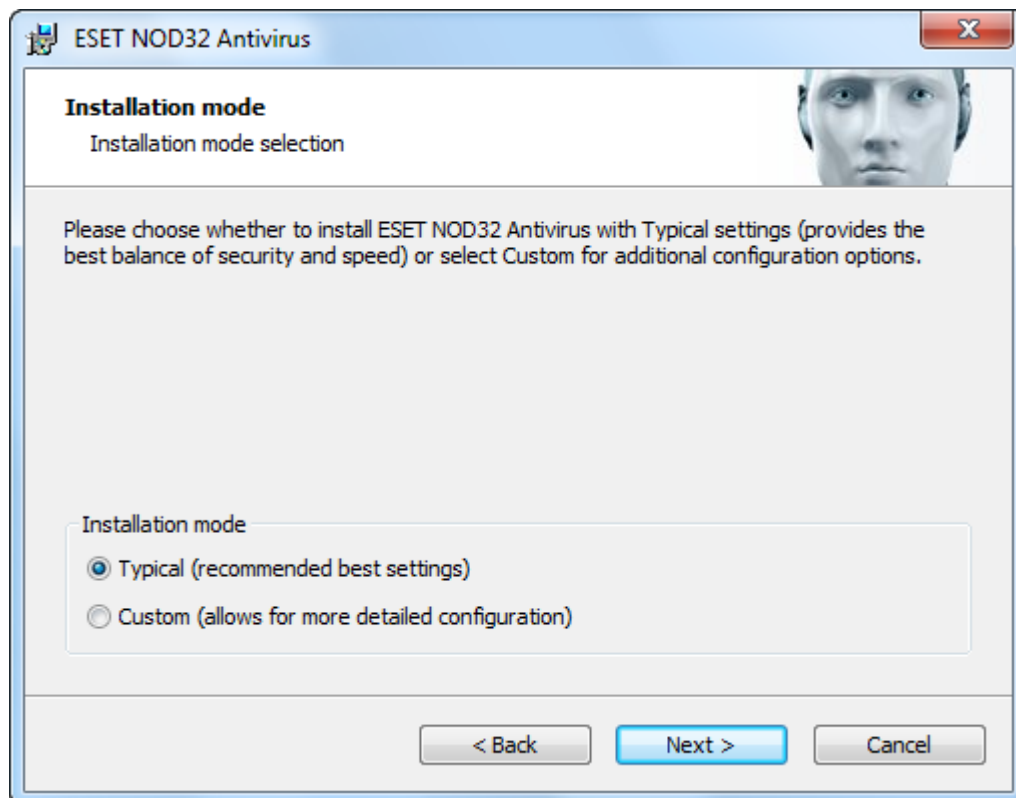
تصویر شماره 1

مرحله اول: در این مرحله از نصب، به شما خوش آمد گفته است. برای ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



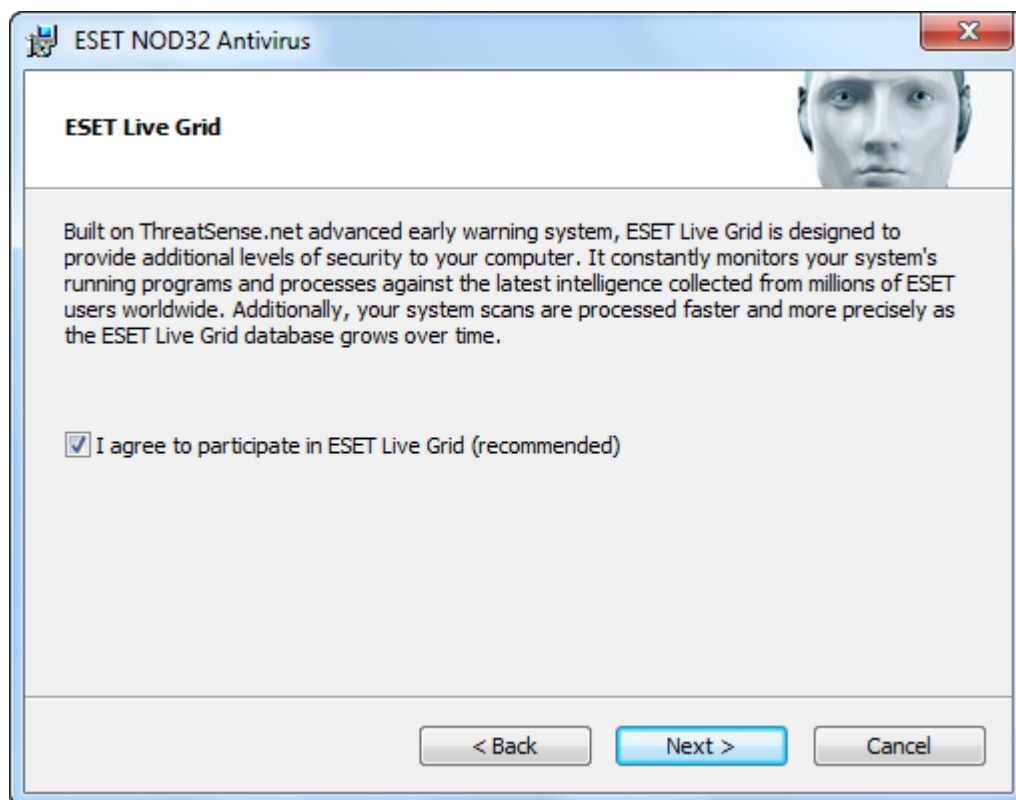
تصویر شماره 2

مرحله دوم: گزینه I accept the terms in the License Agreement را انتخاب نمایید تا چک باکس (تیک) مربوطه علامت دار شود. سپس بر روی Next کلیک نمایید.



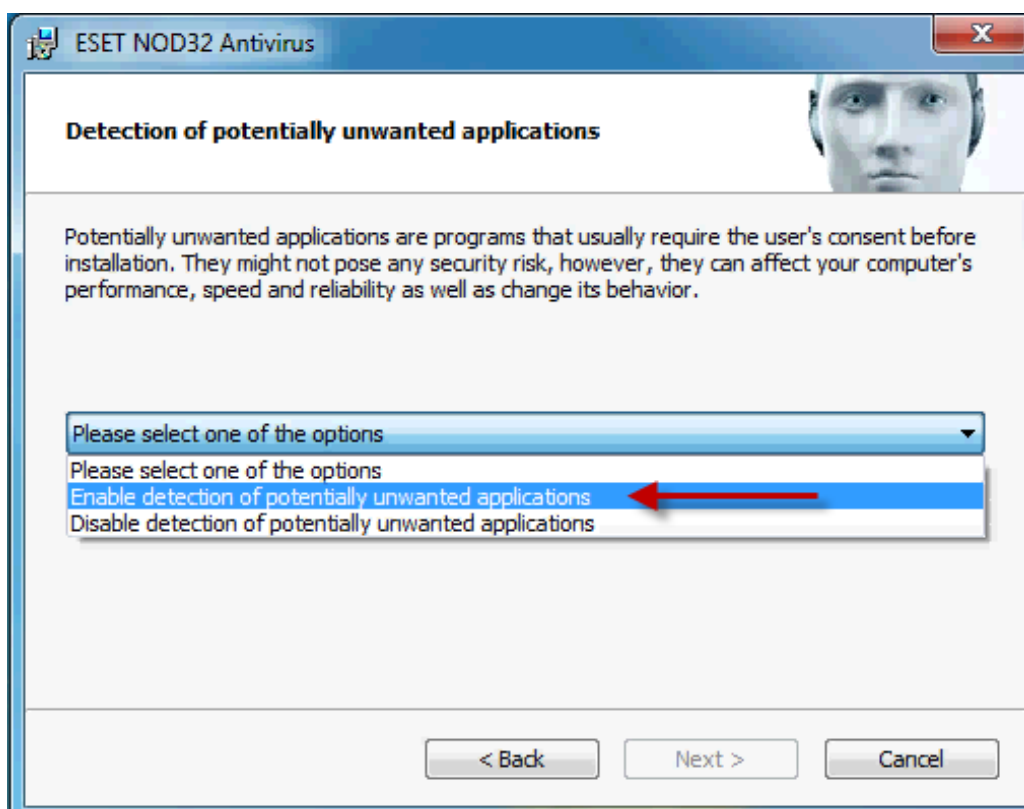
تصویر شماره 3

مرحله سوم: بر روی Next کلیک نمایید.



تصویر شماره 4

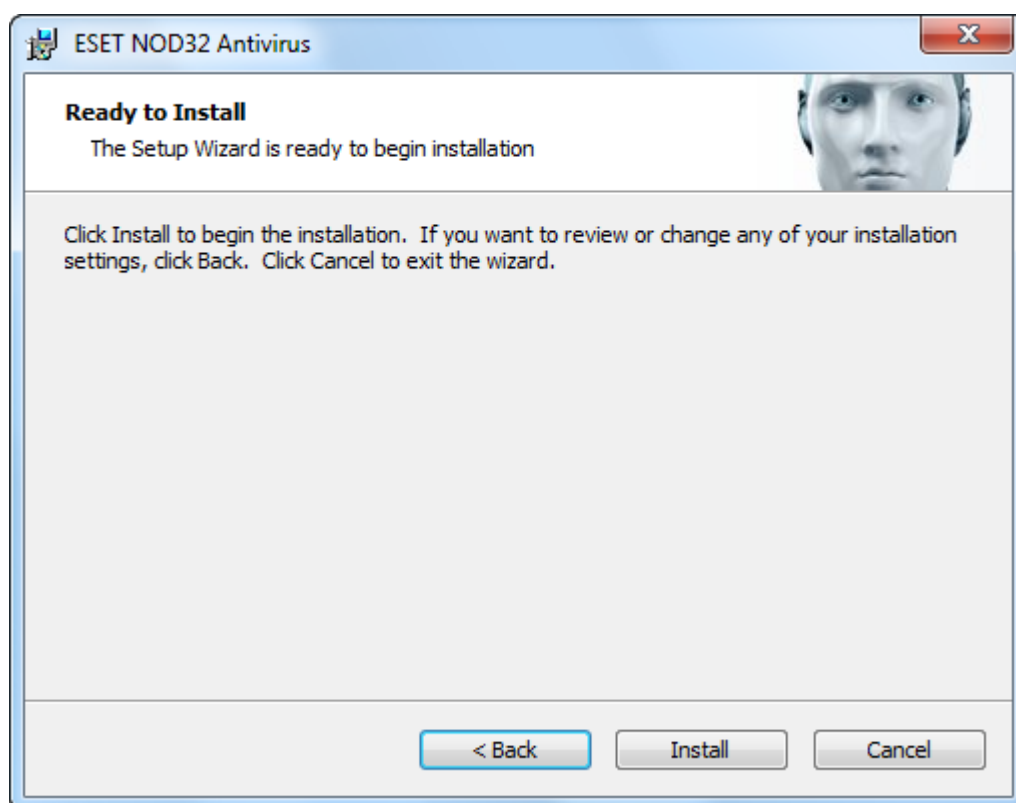
مرحله چهارم: بر روی Next کلیک نمایید.



تصویر شماره 5

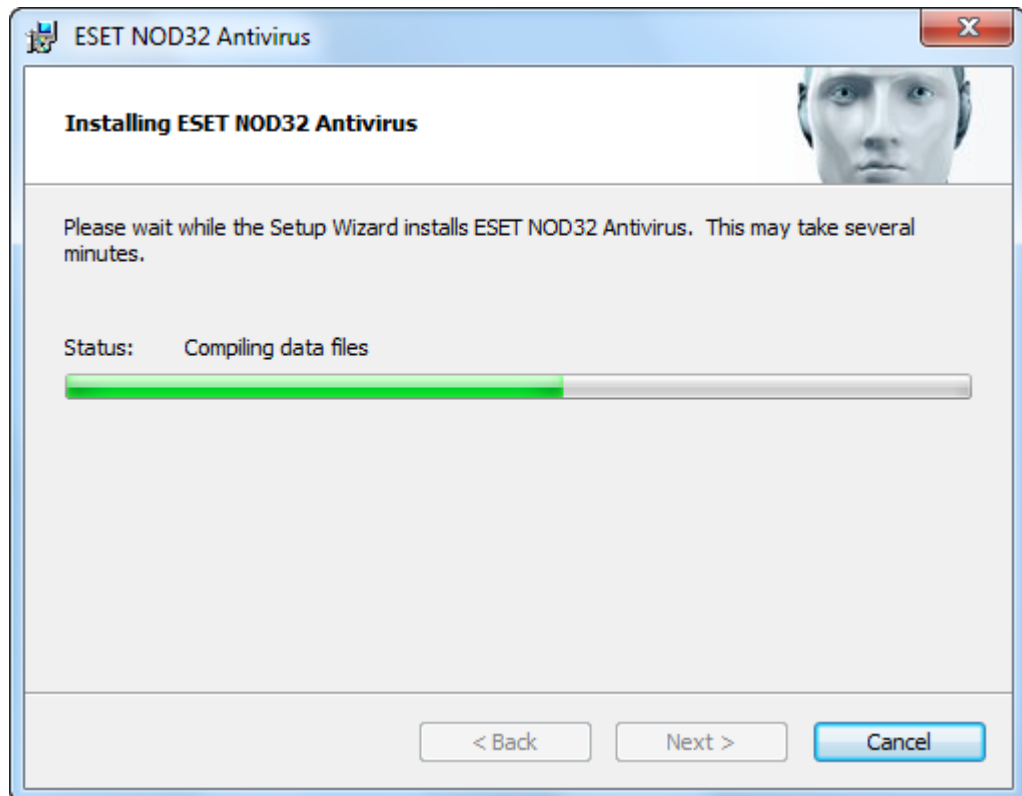
مرحله پنجم: در این مرحله از منوی کشویی که وجود دارد Enable detection of potentiall unwanted applications را انتخاب نمایید و بر روی Next کلیک کنید.

در صورتی که سومین گزینه یعنی Disable detection of potentiall unwanted applications را انتخاب کنید آنتی ویروس شما به صورت غیر فعال و با حالت قرمز رنگ نصب میشود. بهتر است گزینه دوم که Enable detection of potentiall unwanted applications است را انتخاب نمایید.



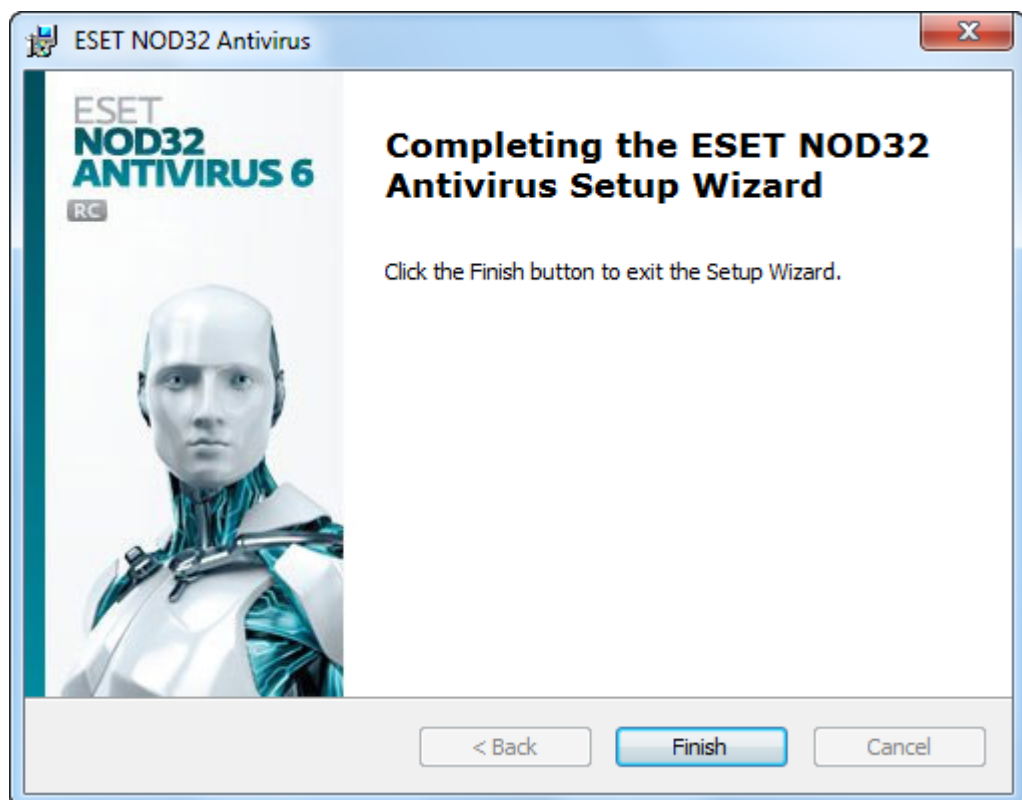
تصویر شماره 6

مرحله ششم: حال زمان نصب آنتی ویروس رسیده است. برای شروع نصب بر روی Install کلیک نمایید.



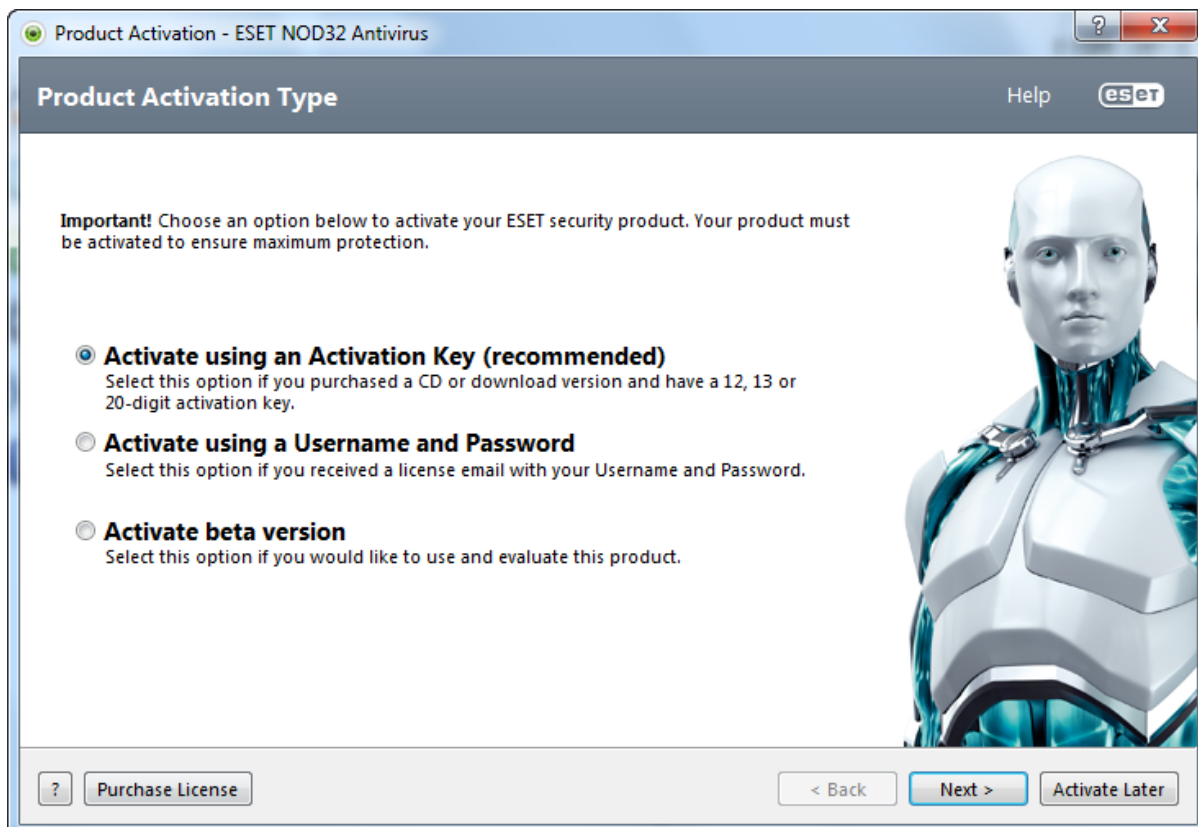
تصویر شماره 7

مرحله هفتم: در این مرحله باید منتظر بمانید تا برنامه بر روی هارد رایانه شما نصب شود.



تصویر شماره 8

مرحله هشتم: این تصویر (تصویر شماره 8) به این معناست که عملیات نصب آنتی ویروس بر روی رایانه شما با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید تا نصب به پایان برسد.
پس از اتمام نصب NOD32 نسخه 6 ، به این پنجره برخورد خواهید کرد (تصویر شماره 9).



تصویر شماره 9

مرحله نهم: شما باید بر روی Activate Later کلیک نمایید.

آنتی ویروس در اولین اجرای خود بدون فایل های به روز رسان میباشد. به همین دلیل در در وضعیت قرمز میباشد.

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

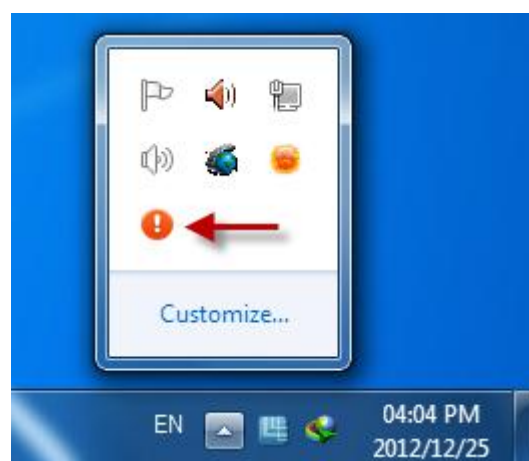
برای به روز رسانی آنلاین باید Username و Password های مخصوص نود را داشت. در بسیاری از سایت های اینترنتی این Username و Password ها به فروش میرسند. با کمی گشت و گذار در اینترنت هم میتوان به صورت رایگان به این Username و Password ها دست پیدا کرد.

بعد از تهیه Username و Password ، به صورت زیر عمل کنید.

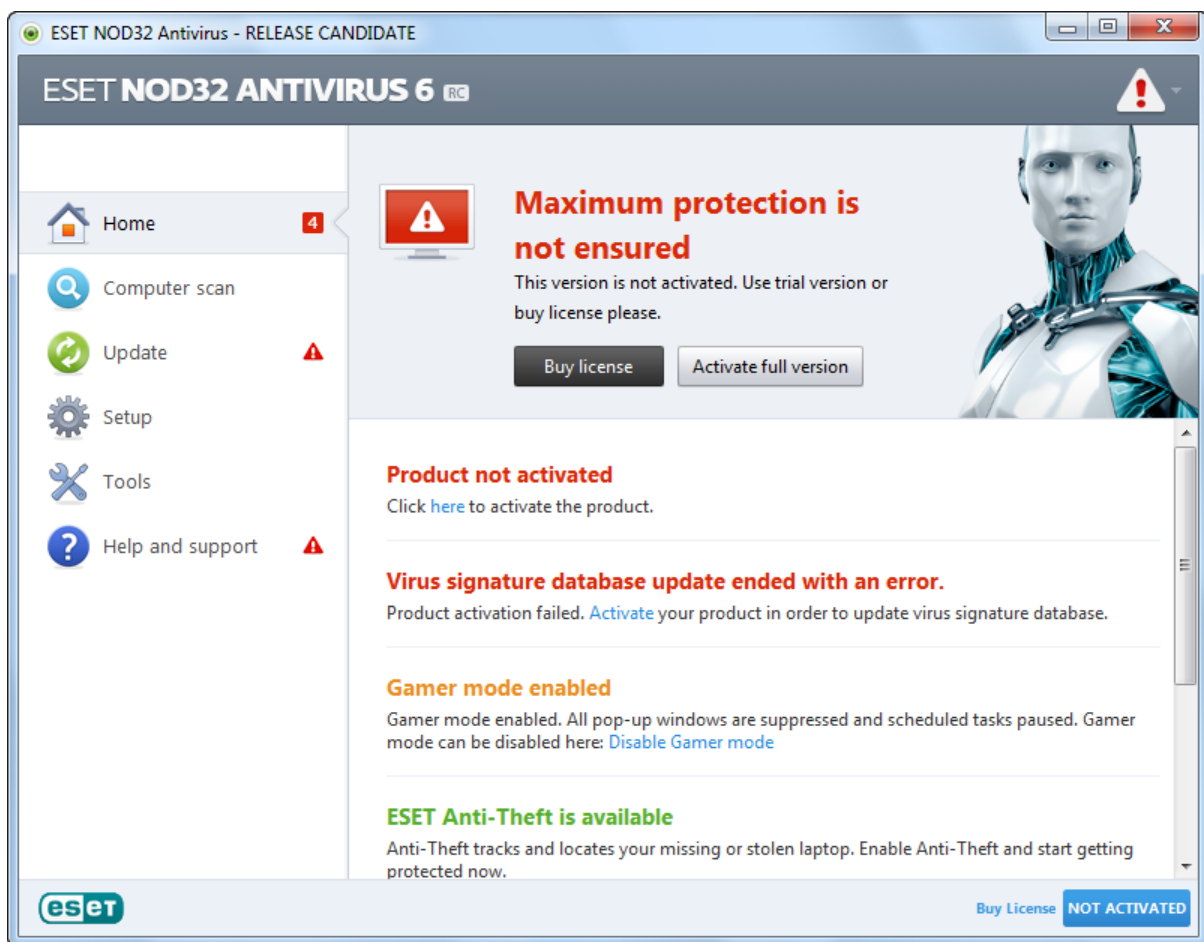
به اینترنت متصل شده و تا پایان عملیات ارتباط خود را از اینترنت قطع نکنید. مراحل زیر را از یک تا هفت به ترتیب انجام دهید.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 10 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن به جای قرمز، سبز رنگ باشد.

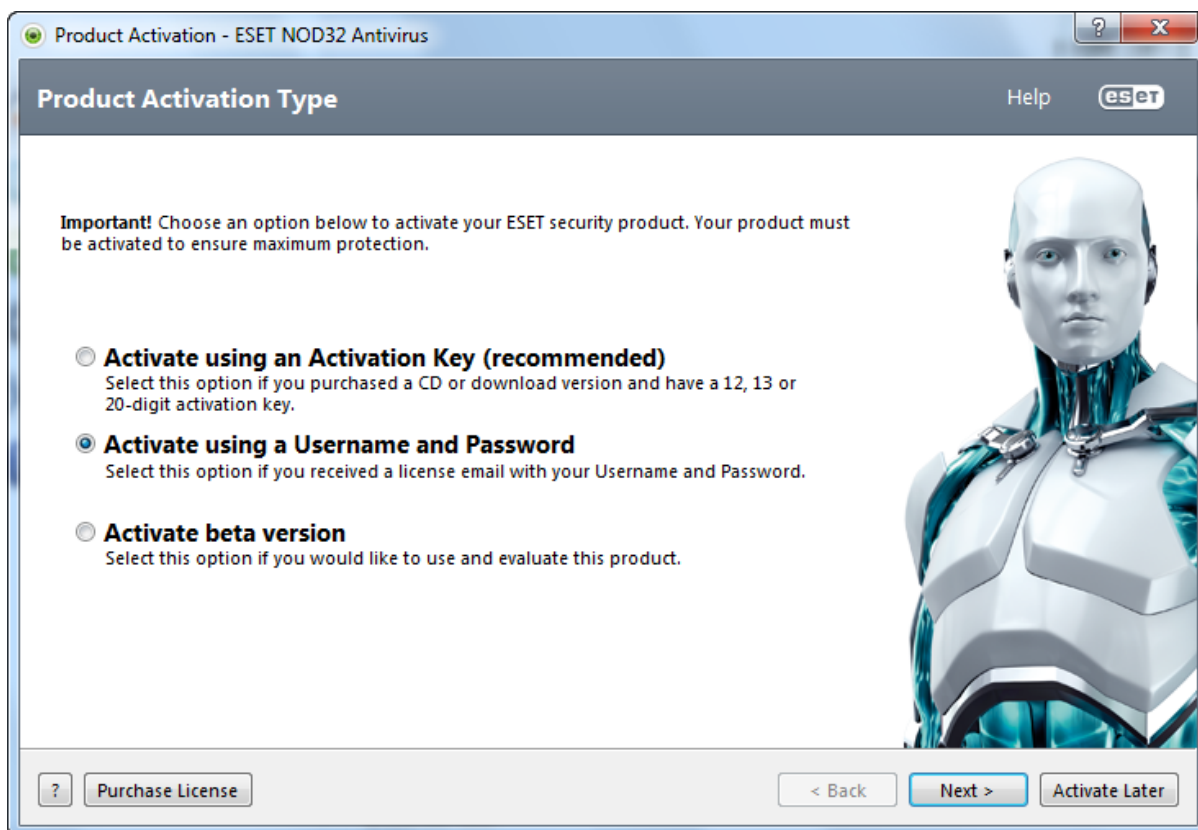


تصویر شماره 10



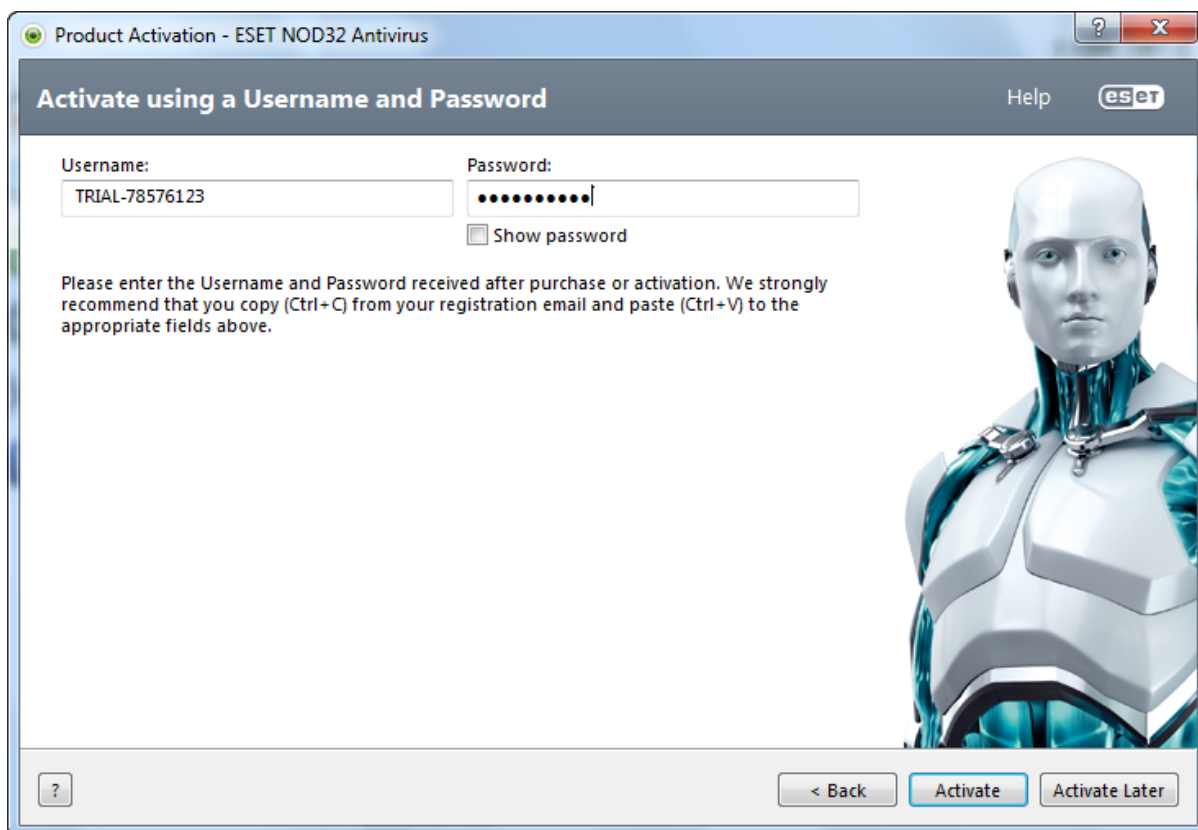
تصویر شماره 11

مرحله دوم: بر روی دکمه Activate full version کلیک نمایید تا پنجره Product Activation (تصویر شماره 12) نمایش یابد.



تصویر شماره 12

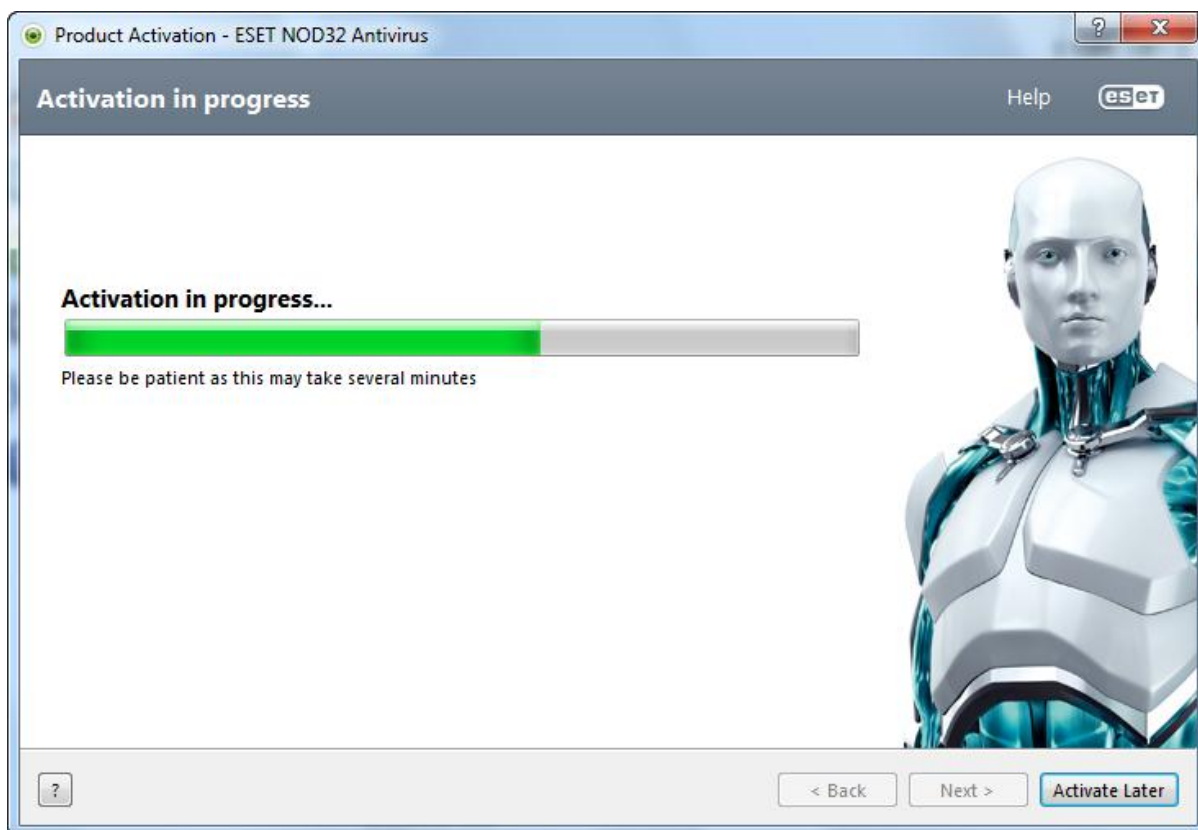
مرحله سوم: در این مرحله Activate using a Username and Password را انتخاب نمایید تا چک باکس (تیک) مربوطه علامت دار شود. سپس بر روی Next کلیک کنید.



تصویر شماره 13

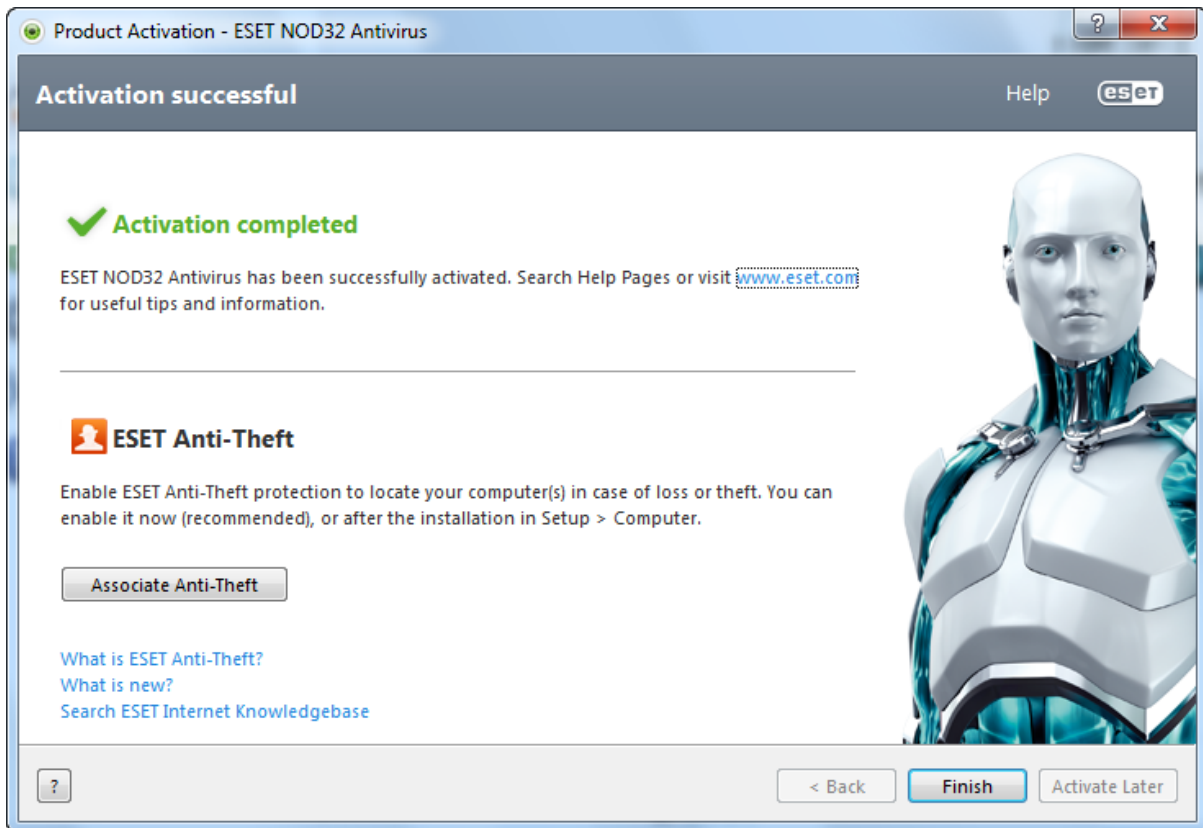
مرحله چهارم: Username و Password هایی را که از قبل تهیه کرده اید را در تکست باکس های مربوط به خود وارد نموده و بر روی Activate کلیک نمایید.

همچنین با فعال کردن چک باکس (تیک) Show password می‌توانید رمز وارد شده را به صورت معمولی مشاهده کنید.

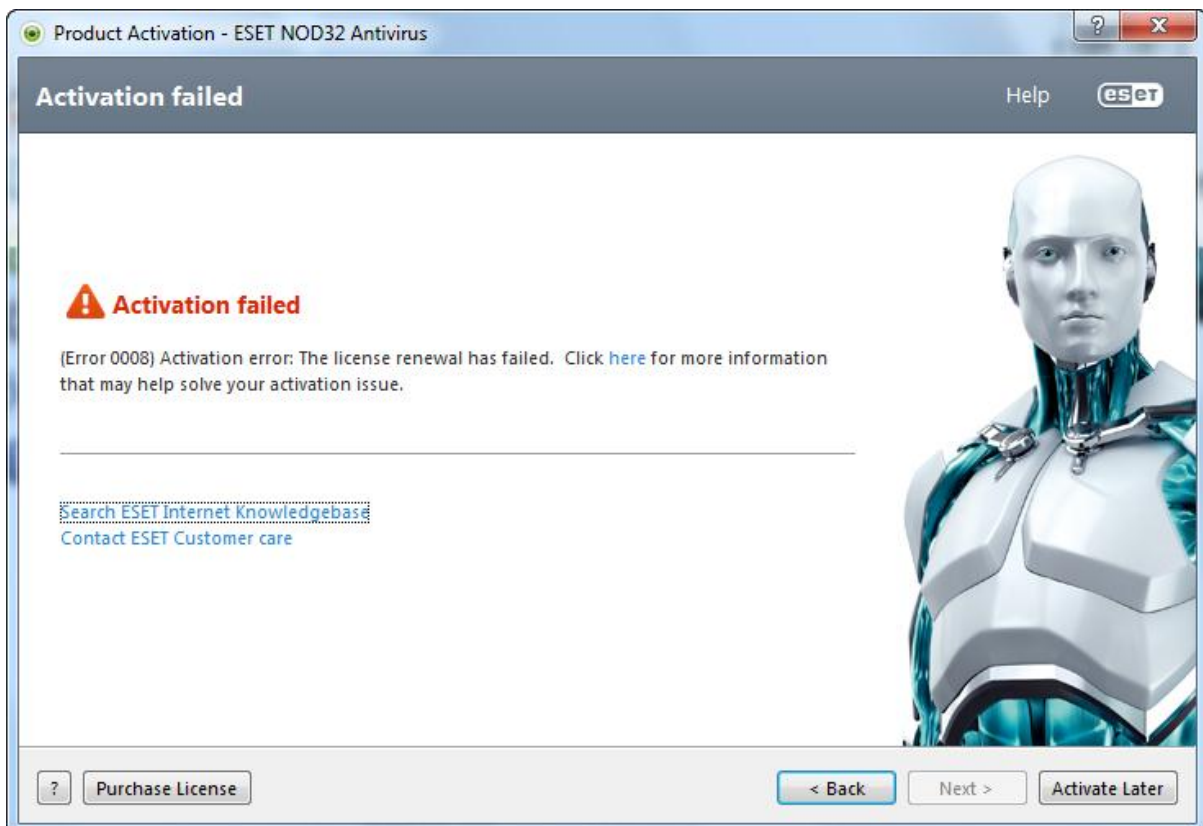


تصویر شماره 14

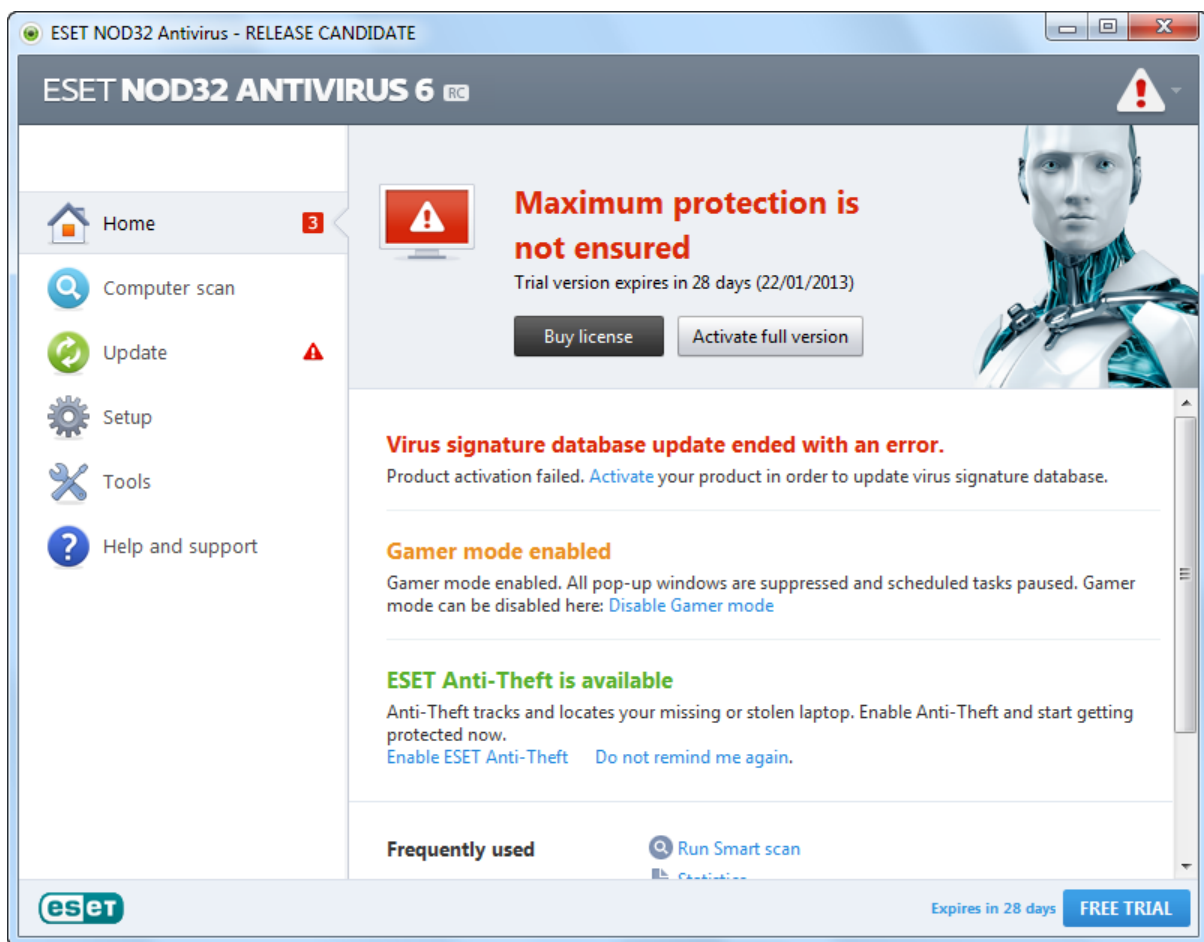
مرحله پنجم: صبر پیشه کنید تا آنتی ویروس به سرور متصل شود. پس از اتصال به سرور، اگر Username و Password را درست وارد کرده باشید با تصویر شماره 15 مواجه میشوید که باید بر روی Finish کلیک نمایید. در غیر این صورت تصویر شماره 16 به شما نمایان میشود که باید بر روی Back کلیک کرده و Username و Password درست را، وارد کنید.



تصویر شماره 15

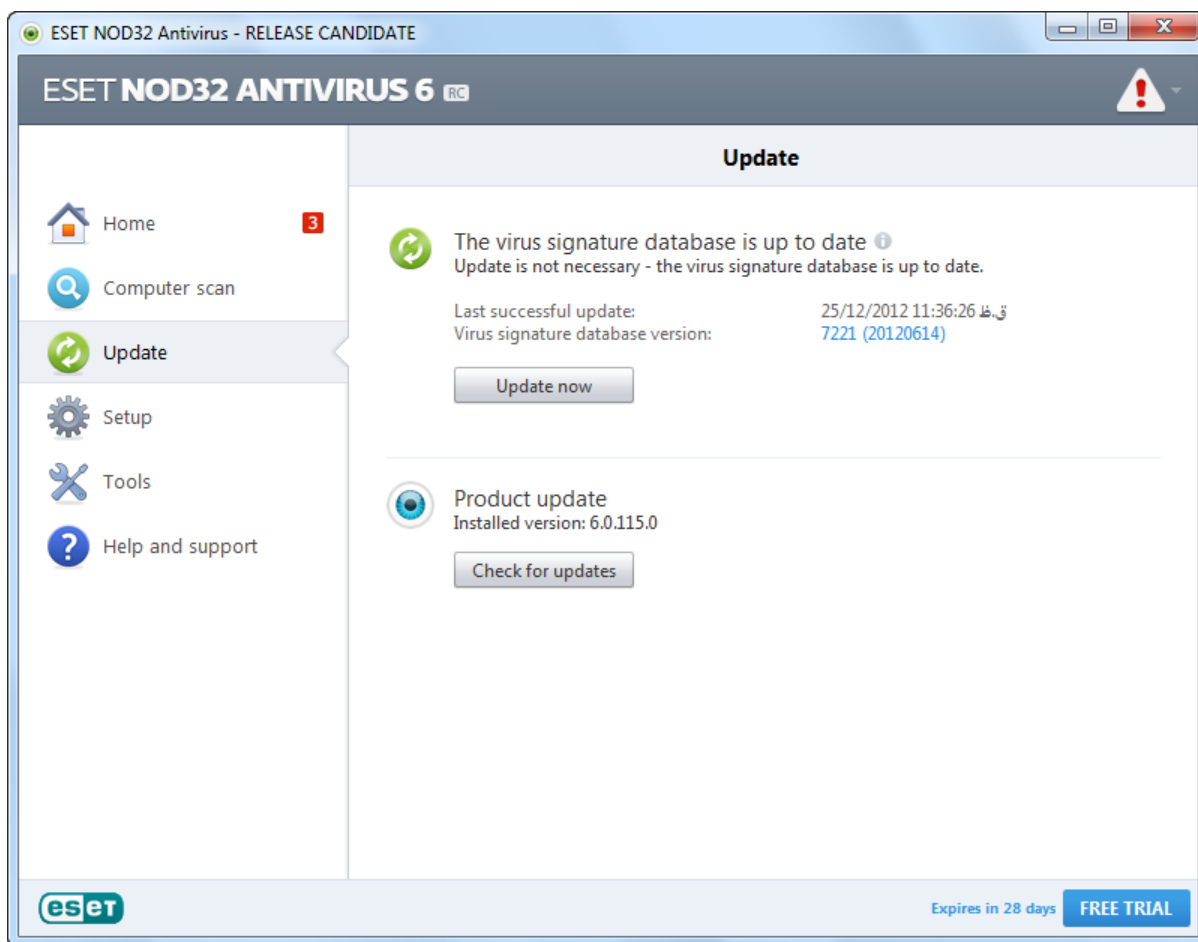


تصویر شماره 16



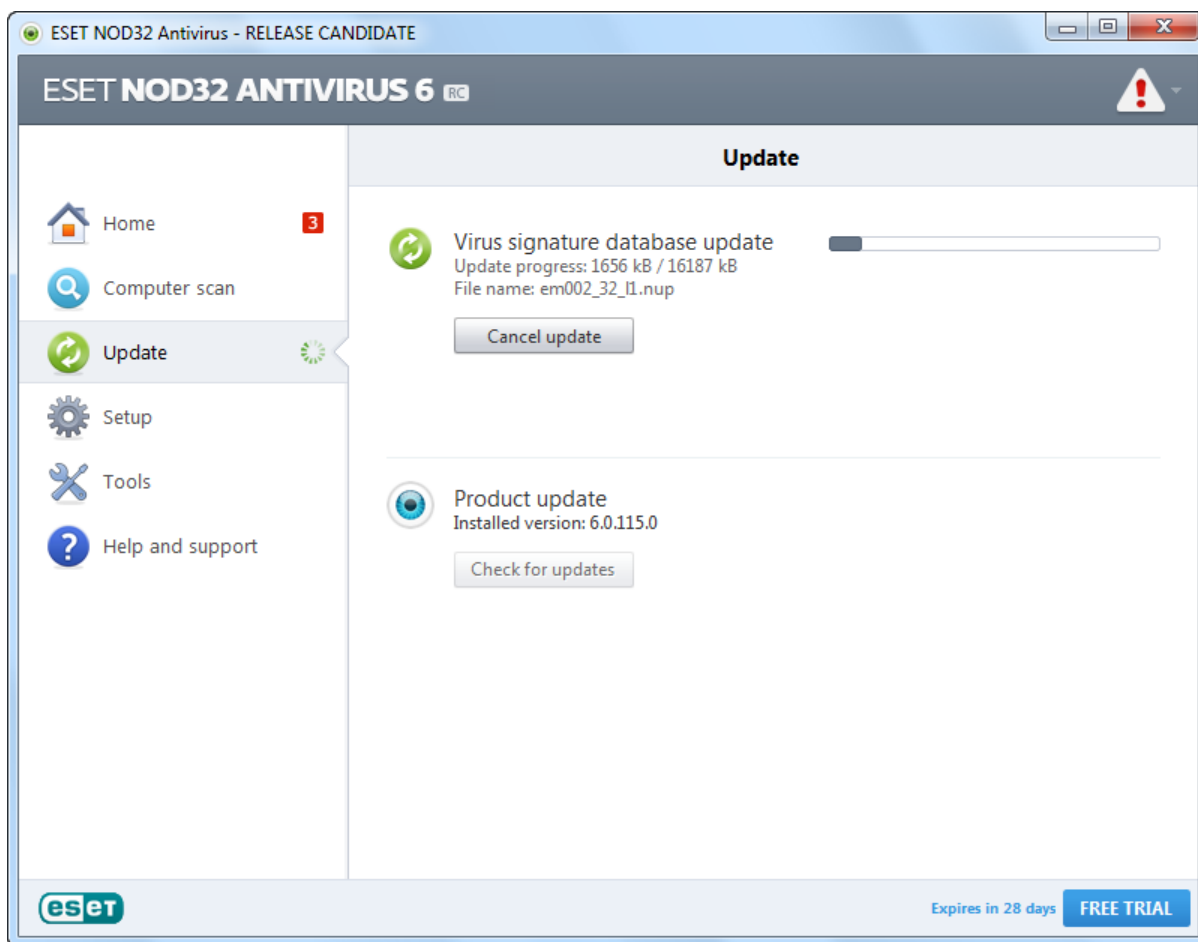
تصویر شماره 17

مر حله ششم: در سمت چپ آنتی ویروس بر روی Update کلیک نمایید. سپس بر روی دکمه OK کلیک کرده تا دکمه Update now نمایش داده شود (تصویر شماره 17).



تصویر شماره 18

مرحله هفتم: بر روی دکمه Update now کلیک نمایید تا آنتی ویروس شروع به به روز شدن گردد.



تصویر شماره 19

حال آنتی ویروس در حال آپدیت میباشد. دقت داشته باشید که تا پایان عملیات آپدیت اتصال خود را از اینترنت قطع نکنید.

زمان آپدیت آنتی ویروس با سرعت اینترنت شما رابطه مستقیم دارد.

به روز رسانی آفلاین (Offline Update)

برای به روز رسانی آفلاین به فایل های به روز رسانی نیاز هست. این فایل ها را با کمی جستجو در اینترنت میتوان به صورت رایگان دانلود کرد. پس از تهیه کردن فایل های به روز رسانی باید فایل دیگری به نام Primary Settings.reg را دریافت کنید (حجم این فایل بسیار کم است). این فایل در پروسه آپدیت آفلاین را کمک میکند.

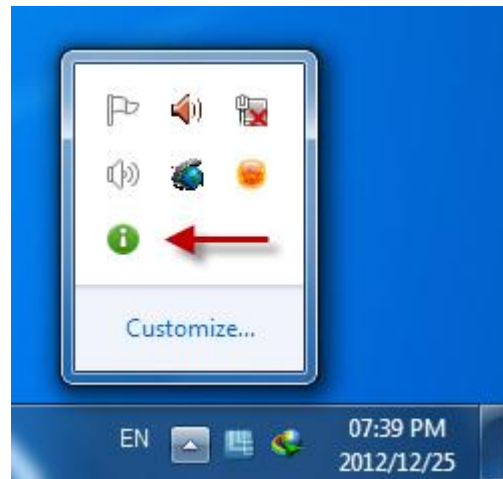
لینک دانلود فایل Primary Settings.reg : حجم: 3KB

s3.picofile.com/file/7596917632/Primary_Settings.reg

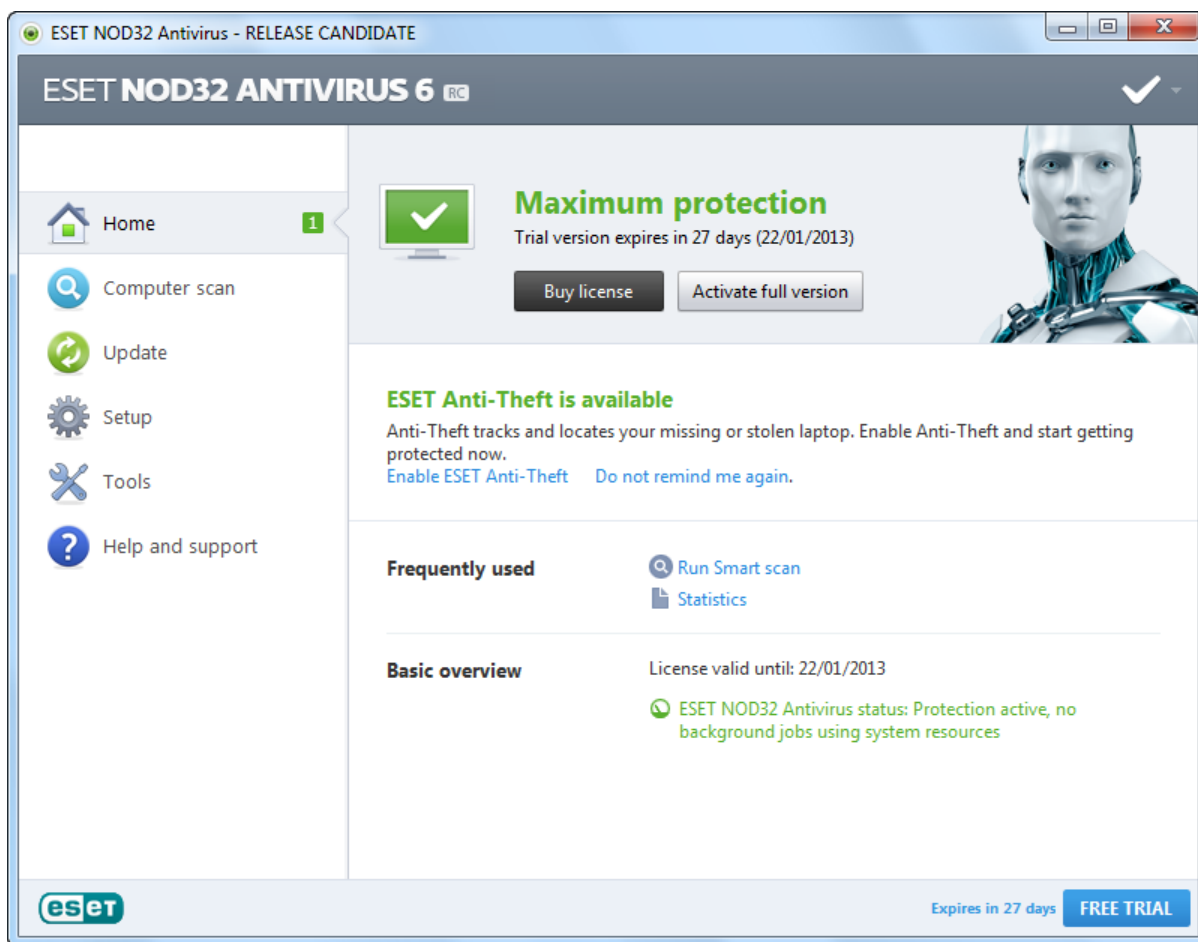
پس از تهیه کردن فایل های به روز رسان و فایل Primary Settings.reg نیازی به برقرار بود ارتباط اینترنت برای به روز رسانی آفلاین، نمیباشد.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 20 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.

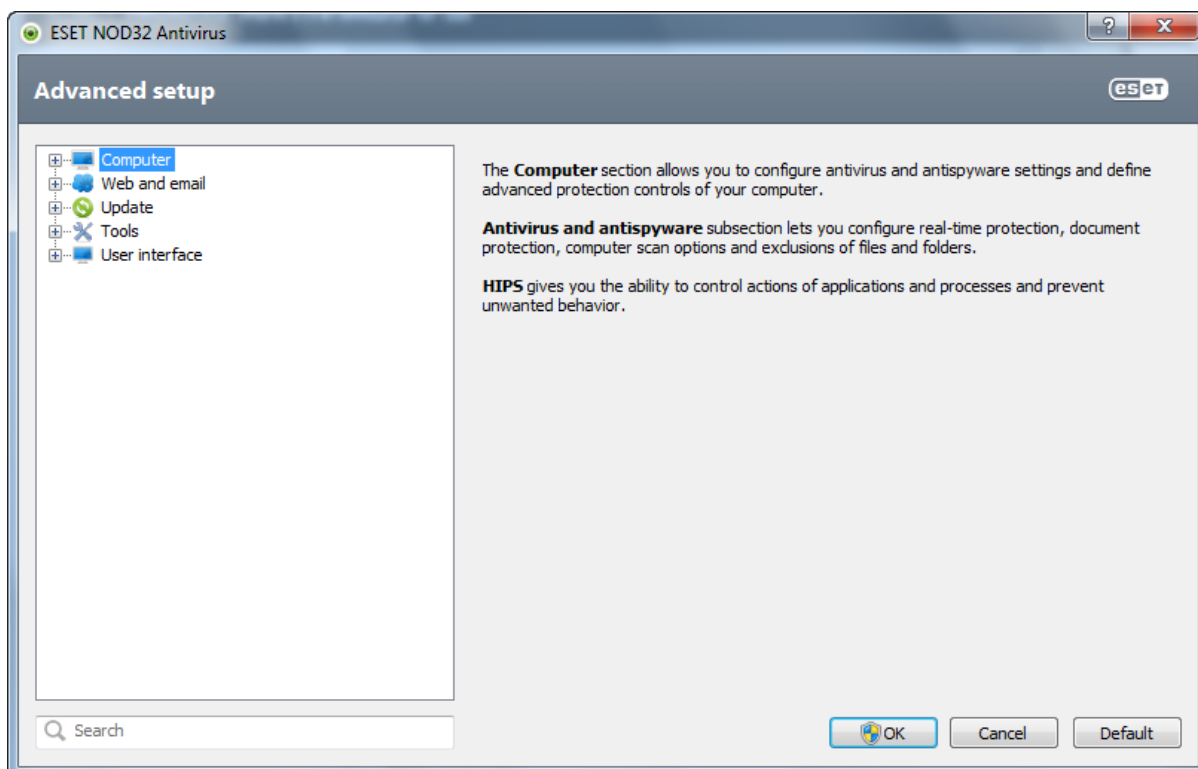


تصویر شماره 20



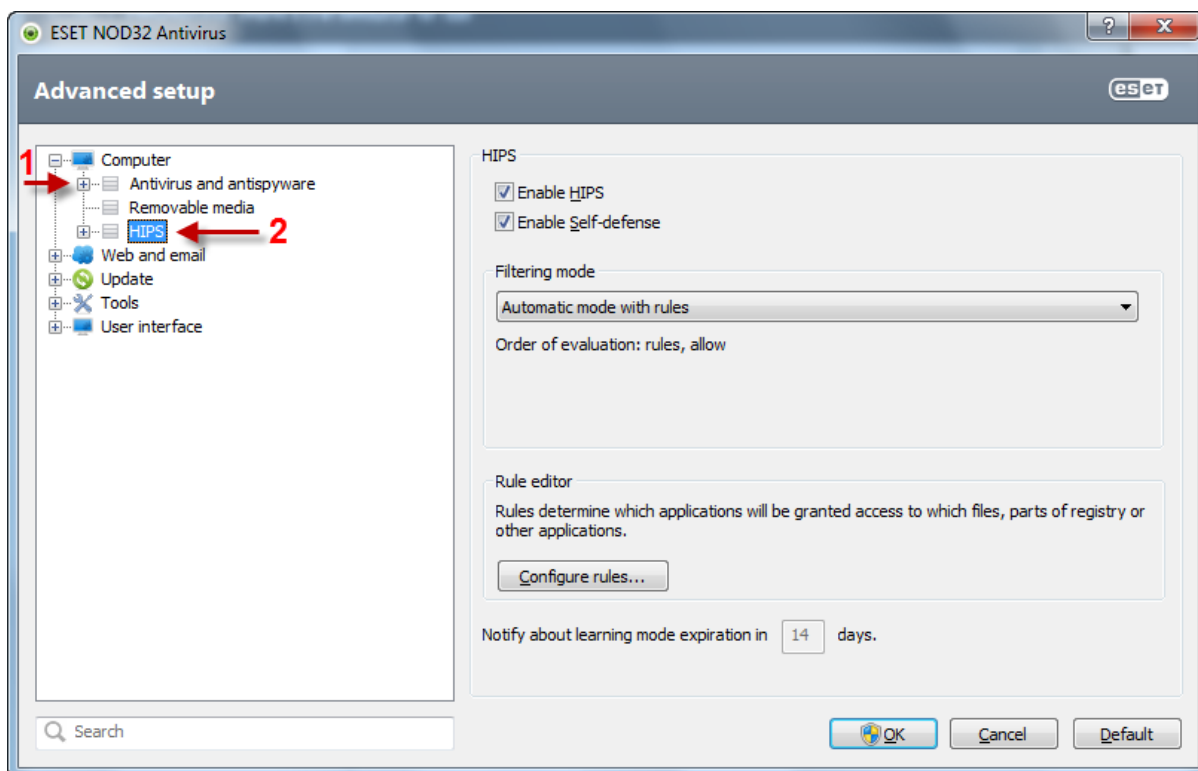
تصویر شماره 21

مرحله دوم: از صفحه کلید، F5 را بفشارید تا پنجره تنظیمات نود باز شود (تصویر شماره 22).

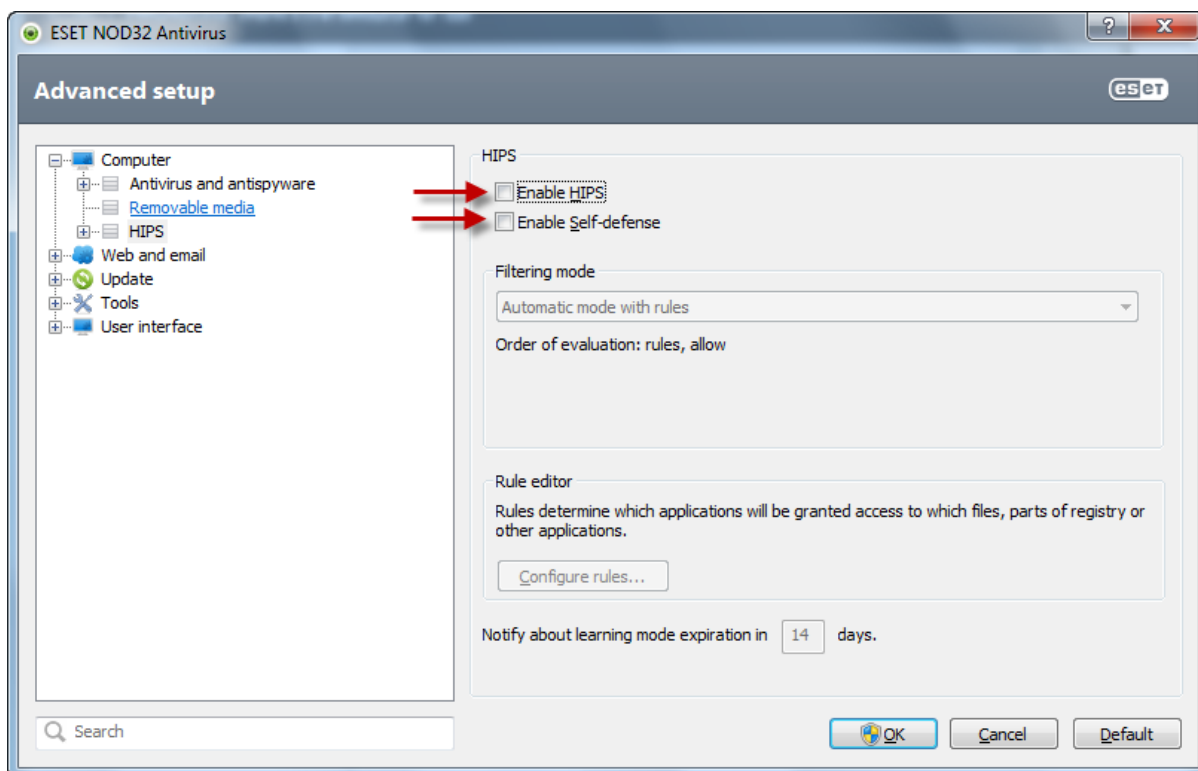


تصویر شماره 22

مرحله سوم: بر روی علامت + کنار Computer کلیک کرده و آن را گسترش دهید. سپس بر روی شاخه HIPS کلیک نمایید. (تصویر شماره 23)



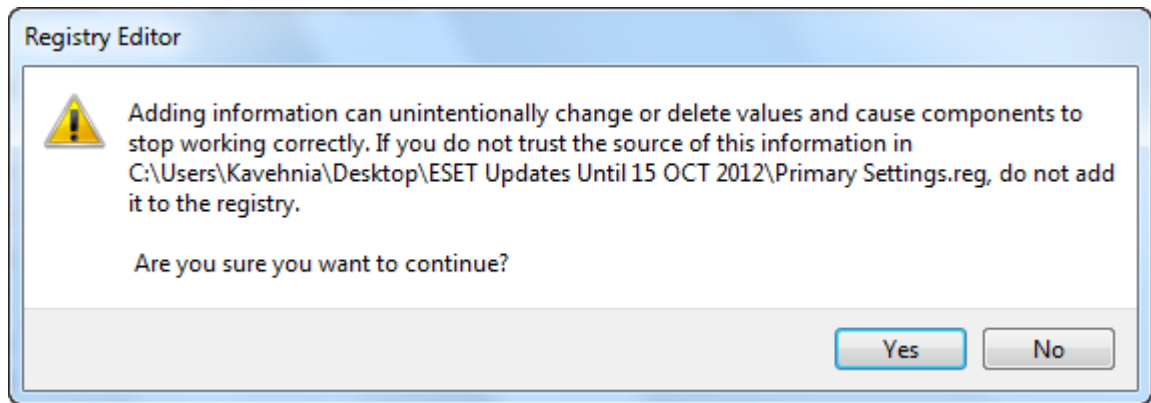
مرحله چهارم: در سمت راست آنتی ویروس ابتدا تیک Enable Self-defense و سپس تیک Enable HIPS را بردارید. اگر پس از برداشتن تیک Enable Self-defense پیغامی ظاهر شد آن را OK نمایید.



مرحله پنجم: بر روی OK کلیک نمایید تا پنجره تنظیمات آنتی ویروس بسته شود. پس از OK کردن سیستم خود را حتما Restar (راه اندازی دوباره) کنید وگرنه دچار مشکل میشوید.

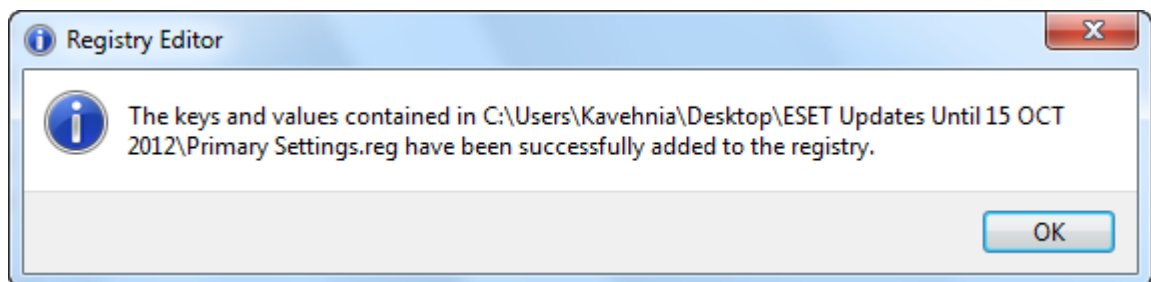
برای ری استارت کردن سیستم وارد منوی استار (Start) شوید و از فلش کوچک کنار Shut down گزینه Restart را انتخاب نمایید.

مرحله ششم: پس از راه اندازی سیستم، فایل Primary Settings.reg را اجرا کنید. پیغامی مبنی بر ایجاد تغییرات در قسمت رجیستری ویندوز ظاهر میشود که باید بر روی Yes کلیک نمایید. (تصویر شماره



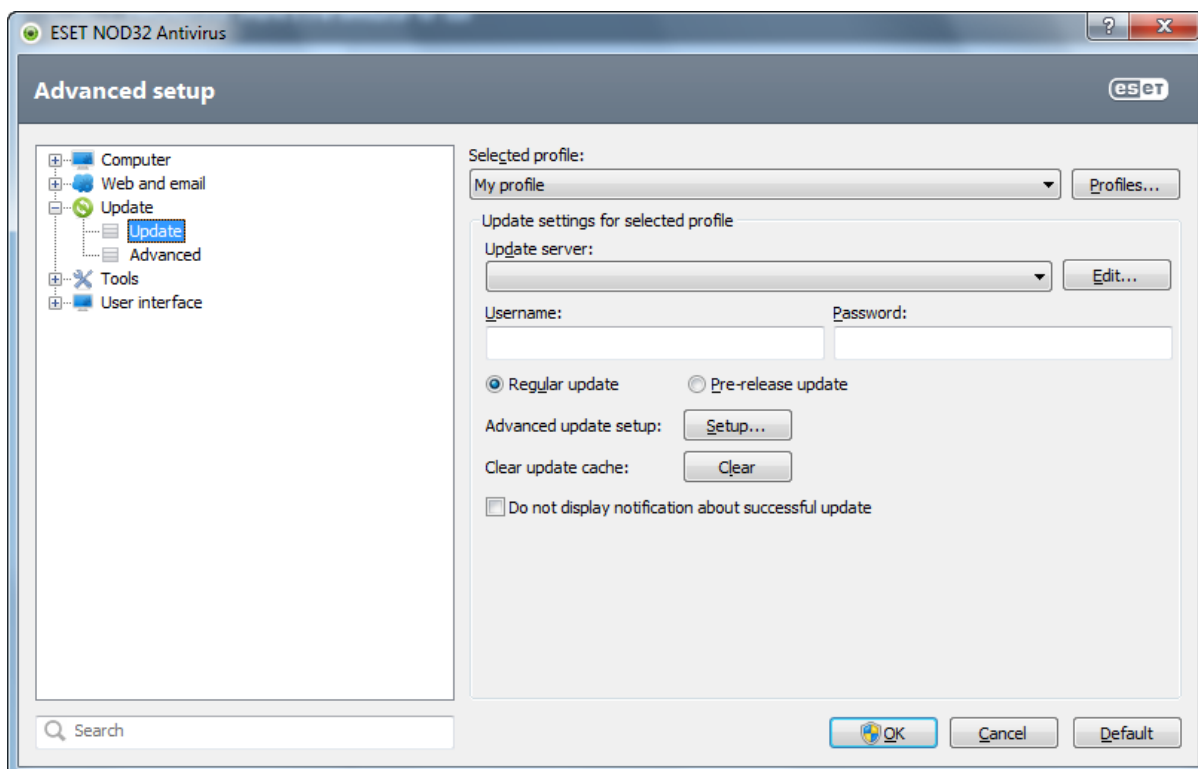
تصویر شماره 25

پس از کلیک بر روی Yes پیغام دیگری به نام Registry Editor (تصویر شماره 26) ظاهر میشود. بر روی OK کلیک کنید.



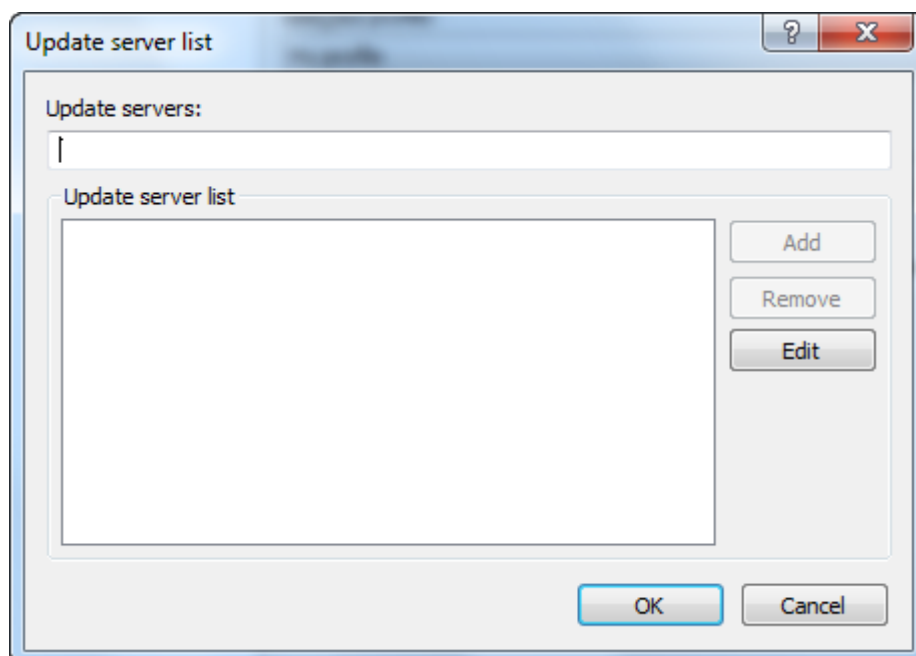
تصویر شماره 26

مرحله هفتم: آنتی ویروس را مانند مرحله اول باز کرده و کلید F5 را از صفحه کلید بفشارید تا پنجره تنظیمات نود باز شود. سپس از سمت چپ Update را گسترش داده و بر روی شاخه Update کلیک نمایید. (تصویر شماره 27)



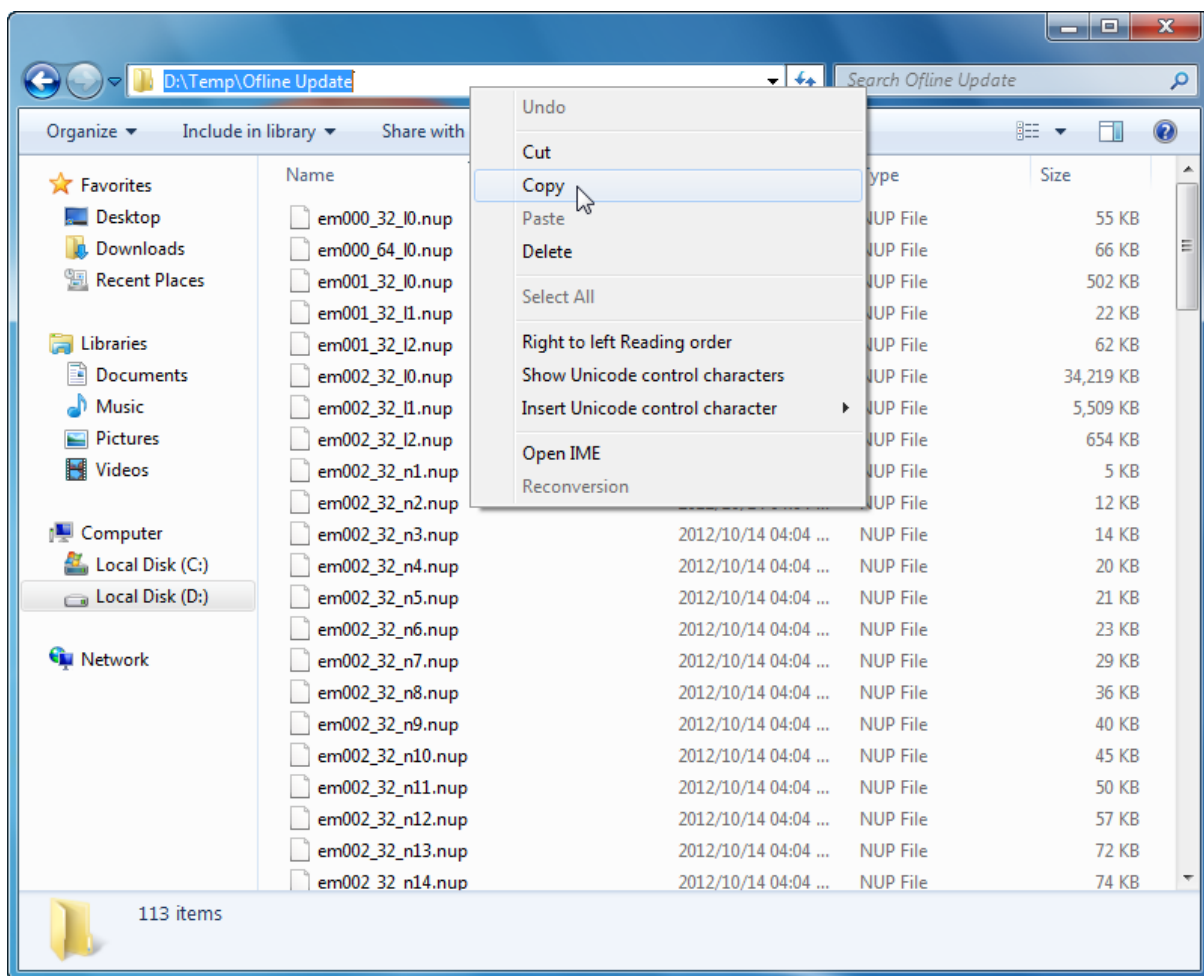
تصویر شماره 27

بر روی دکمه Edit... کلیک نمایید تا تصویر شماره 28 نمایش داده شود.



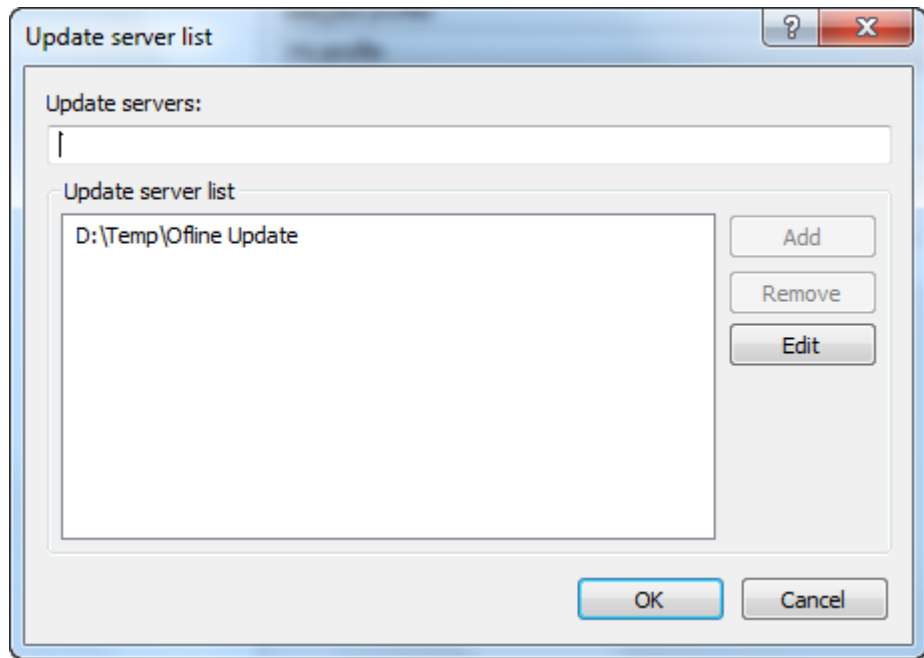
تصویر شماره 28

مرحله هشتم: مانند تصویر شماره 29 به پوشه فایل های به روز رسان رفته و در نوار آدرس کلیک راست کنید. آدرس پوشه را کپی کنید.



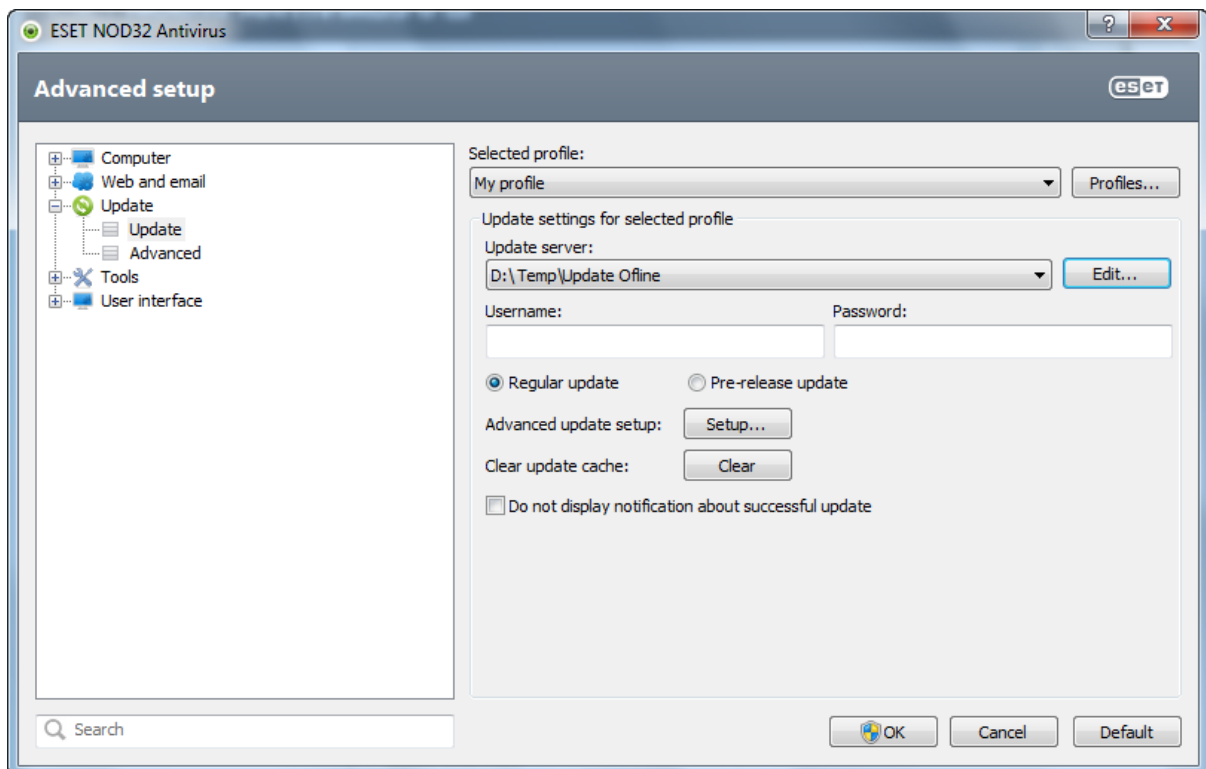
تصویر شماره 29

مانند تصویر شماره 30 در پنجره Update server list قسمت Update Servers ، Paste نمایید. سپس Add را بزنید.



تصویر شماره 30

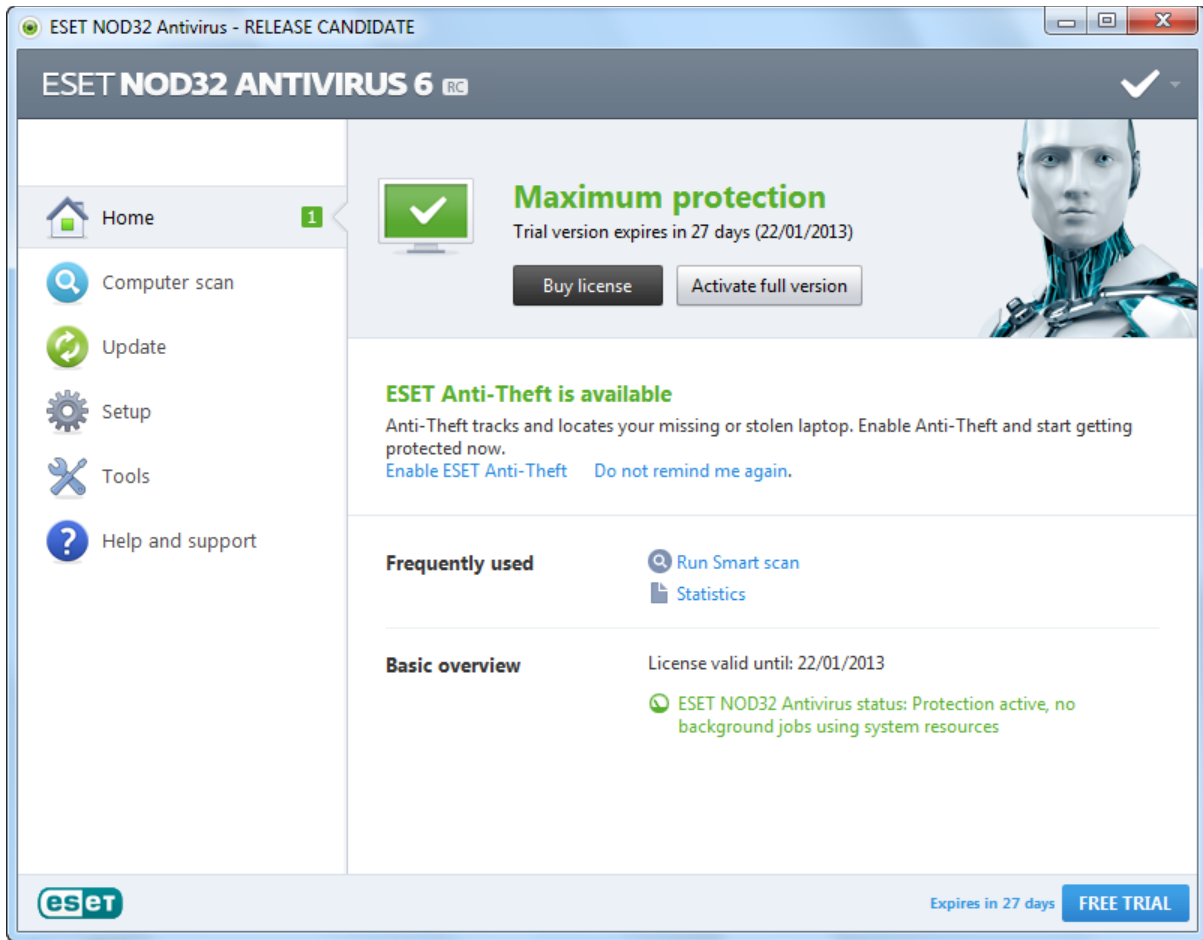
دکمه OK را بزنید.



تصویر شماره 31

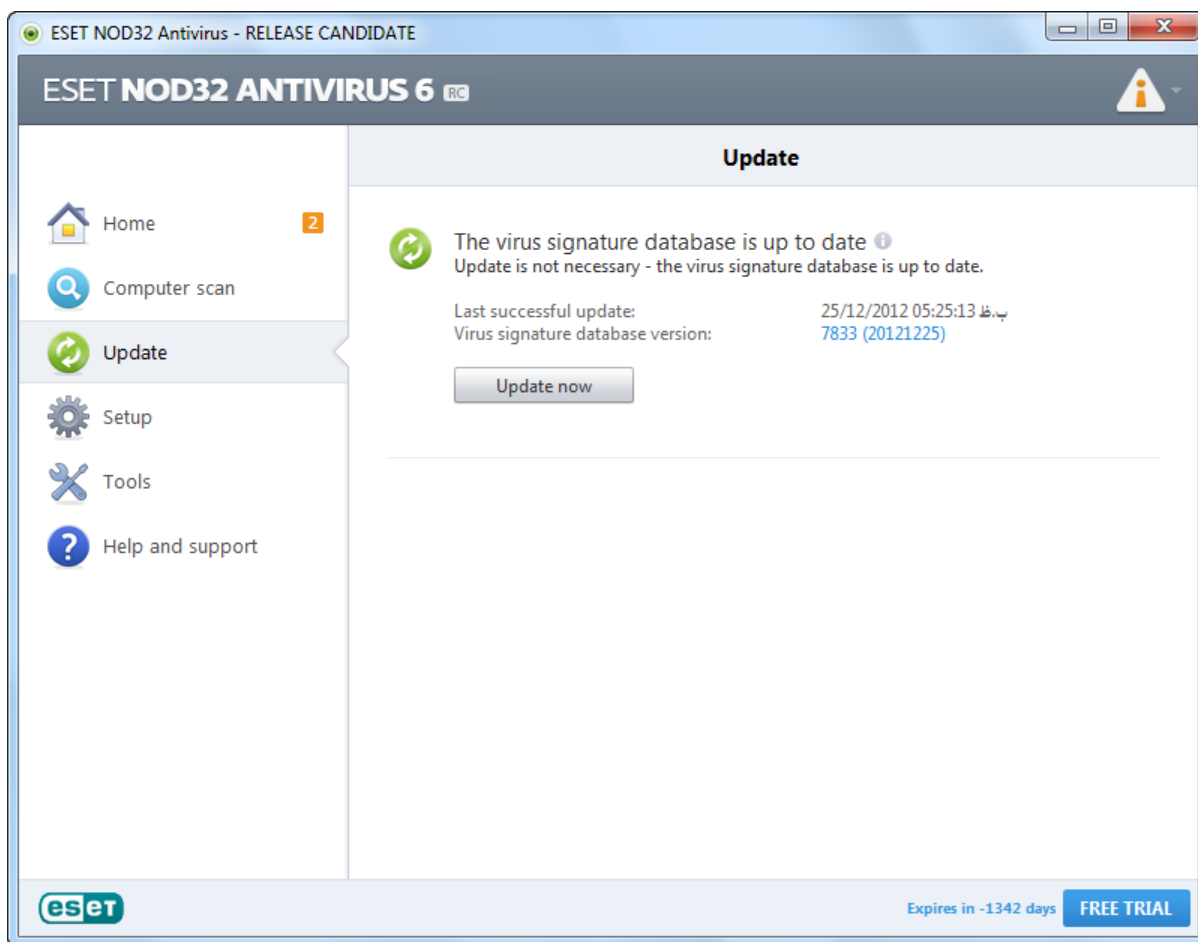
دقت کنید مسیری که Paste کردید در قسمت Update server در تصویر شماره 31 نمایش داده شود.

دکمه OK را بزنید تا پنجره تنظیمات نود بسته شود.



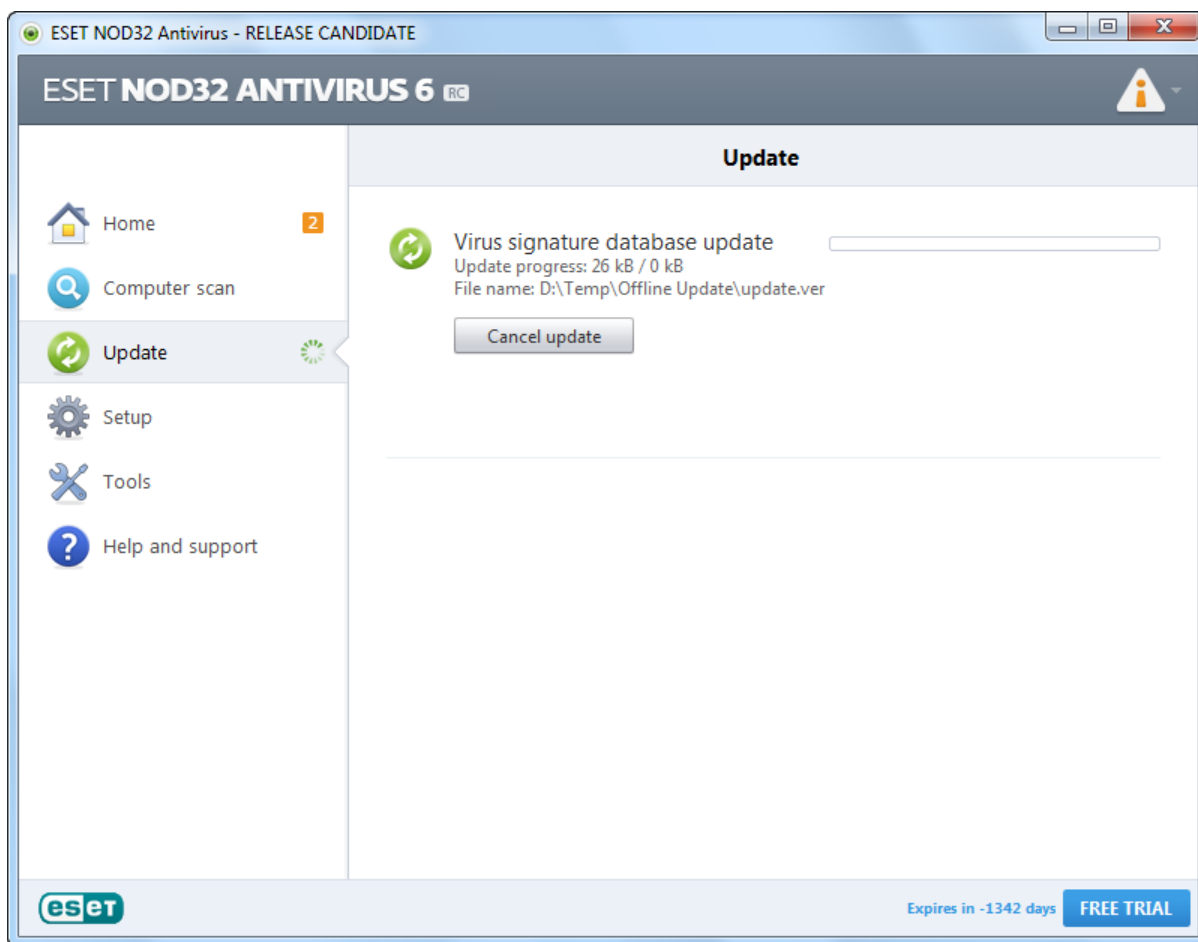
تصویر شماره 32

مرحله نهم: در سمت چپ آنتی ویروس بر روی Update کلیک نمایید. بر روی OK کلیک کنید تا دکمه Update now نمایان شود.



تصویر شماره 33

بر روی دکمه Update now کلیک کنید.



تصویر شماره 34

حال آنتی ویروس در حال آپدیت شدن به صورت آفلاین است.

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

وقتی فایلی در رایانه وجود داشته باشد که از نظر آنتی ویروس، ویروس تلقی شود، آنتی ویروس آن را پاک میکند. مانند: فایل های کلید (Crack)

کاربر در صورتی که به فایل نیاز داشته باشد و قصد پاک شدن آن توسط آنتی ویروس را نداشته باشد میبایست آن فایل را اعتماد سازی کند.

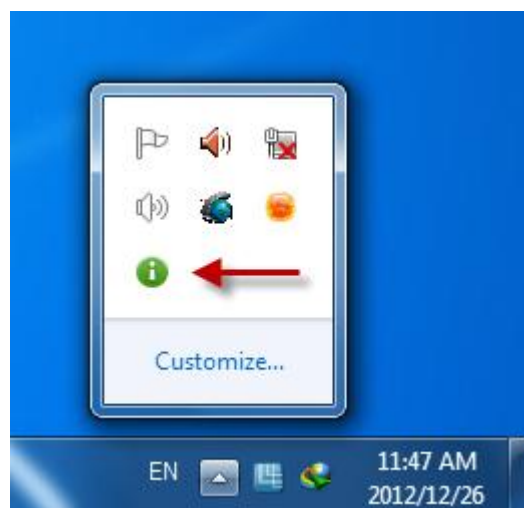
برای اعتماد سازی مراحل زیر را از یک تا سه به ترتیب انجام دهید.

توجه: تا قبل از اعتماد سازی به مسیر فایل نروید در غیر این صورت فایل به اشتباه ویروس شناخته شده و توسط آنتی ویروس پاک میشود.

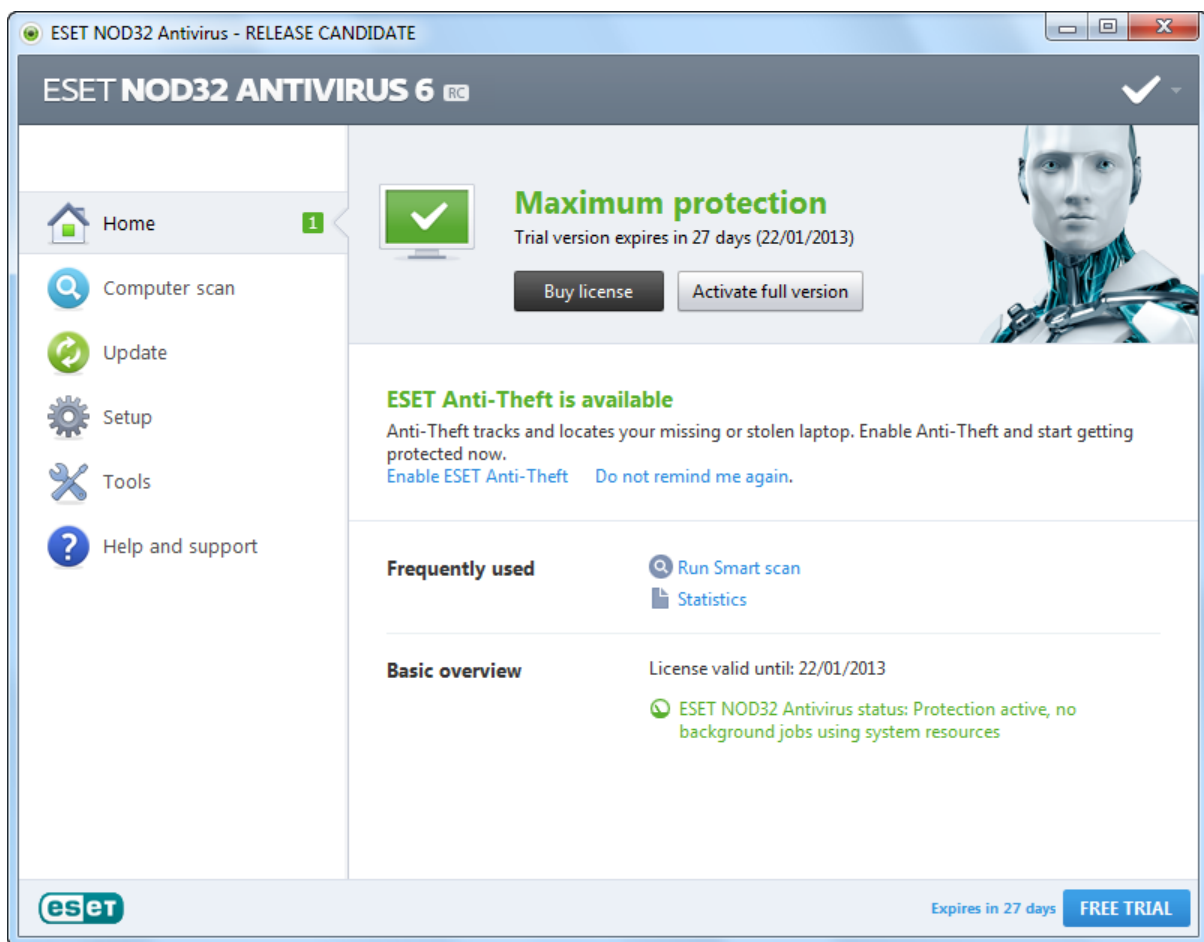
اگر فایل به اشتباه توسط آنتی ویروس پاک شد میتوانید از آموزش "بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند" استفاده نمایید.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 35 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.

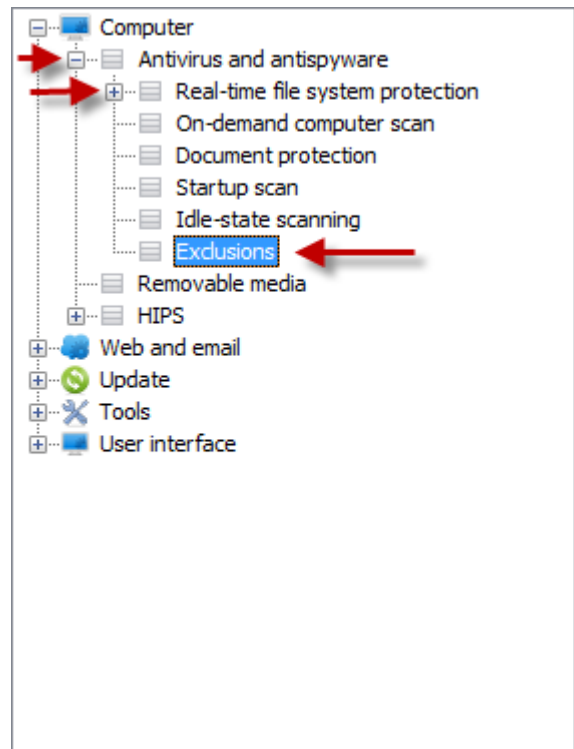


تصویر شماره 35

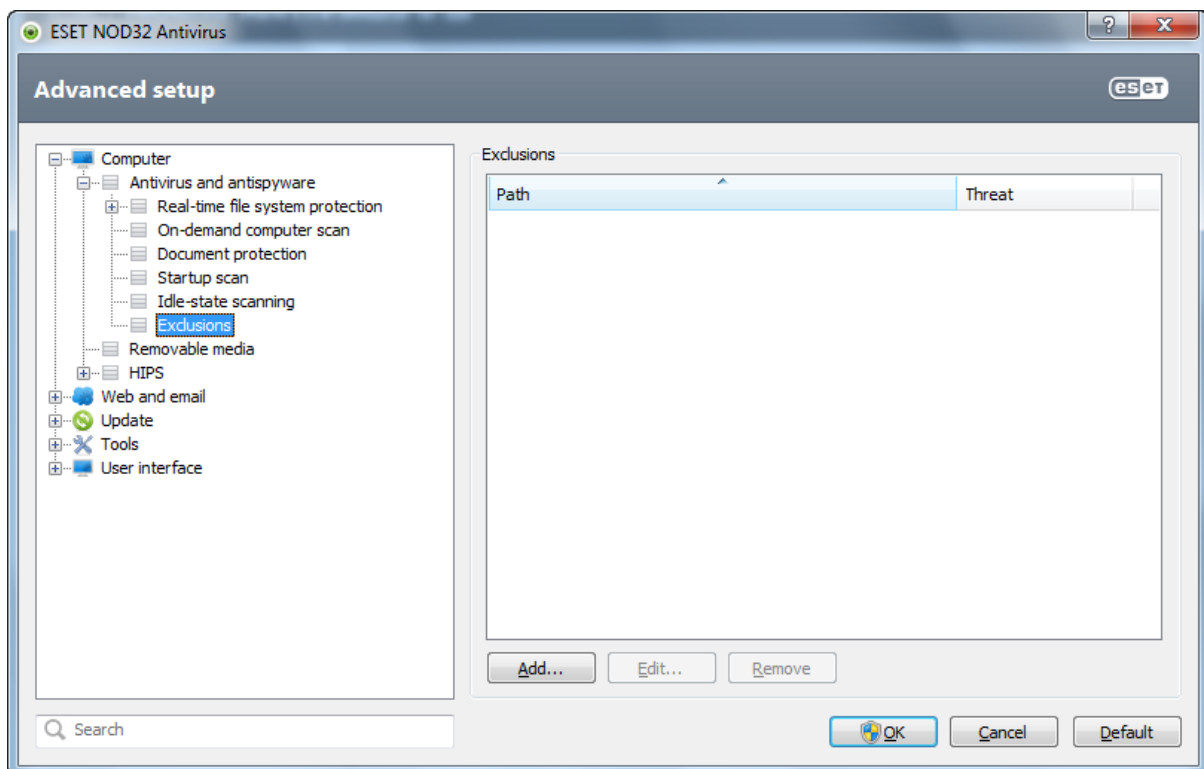


تصویر شماره 36

مرحله دوم: از صفحه کلید، F5 را بفشارید تا پنجره تنظیمات نود باز شود. سپس در سمت چپ، بر روی علامت + کنار Computer کلیک کنید تا گسترش یابد. شاخه ها را مانند تصویر شماره 37 باز کرده و روی Exclusions کلیک نمایید.

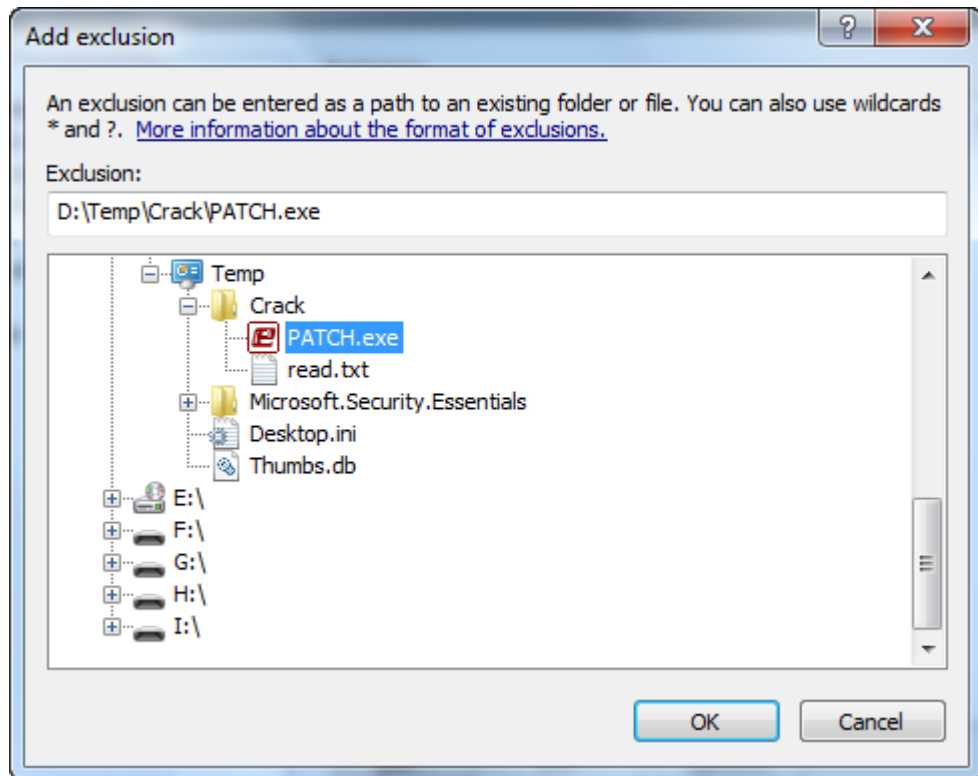


تصویر شماره 37



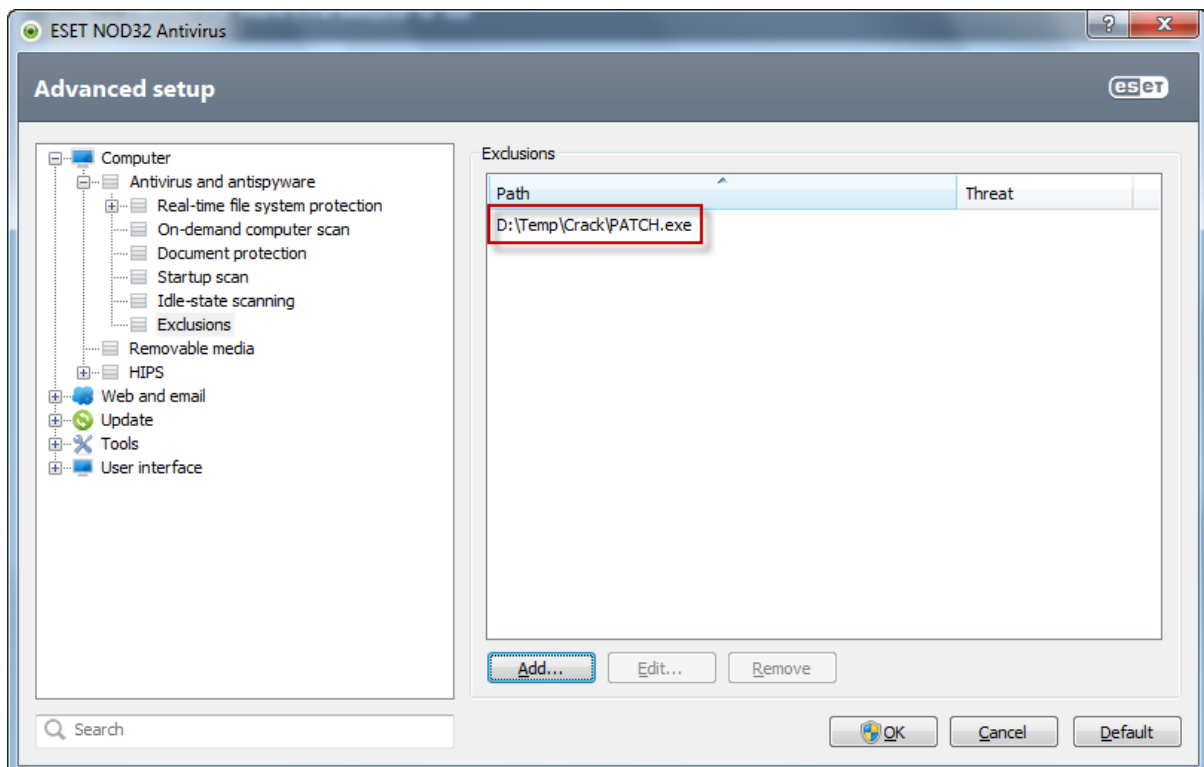
تصویر شماره 38

مرحله سوم: بر روی دکمه Add... کلیک کنید.



تصویر شماره 39

فایل مورد نظر را انتخاب کنید. سپس بر روی OK کلیک کنید.



تصویر شماره 40

دقت داشته باشید که مسیر فایل مورد نظر در قسمت Exclusions نمایان شود. در تصویر شماره 40 مسیر و نام فایل مورد نظر با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است. بر روی OK کلیک کنید.

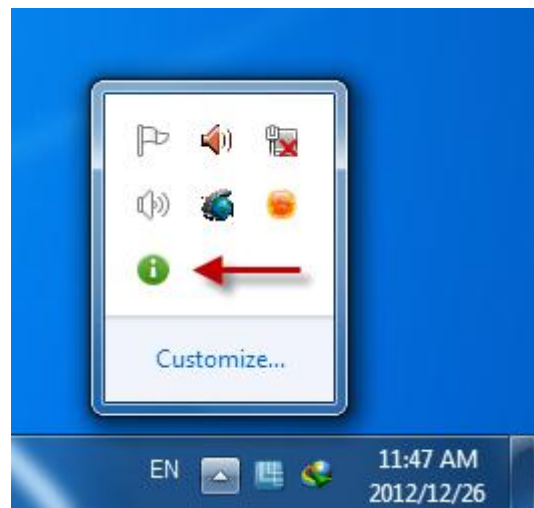
فایل مورد نظر مورد اعتماد آنتی ویروس قرار گرفت.

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

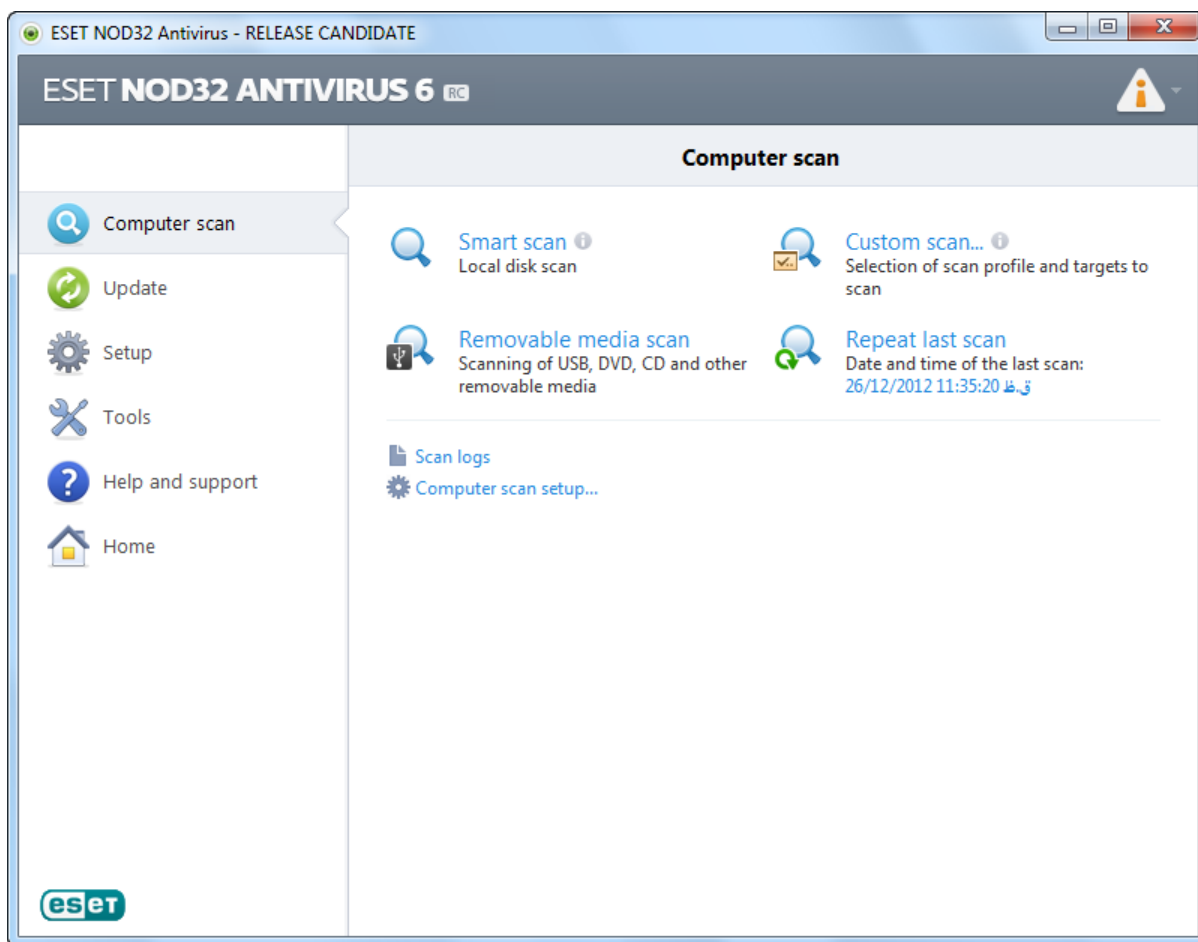
برای شناسایی و پاک سازی ویروس ها از رایانه، مراحل زیر را طی کنید.

در تسکبار (Taskbar)، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 41، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.



تصویر شماره 41



تصویر شماره 42

از سمت چپ قسمت Computer scan را انتخاب کنید. در سمت راست دو روش برای شناسایی و پاک سازی ویروس ها وجود دارد.

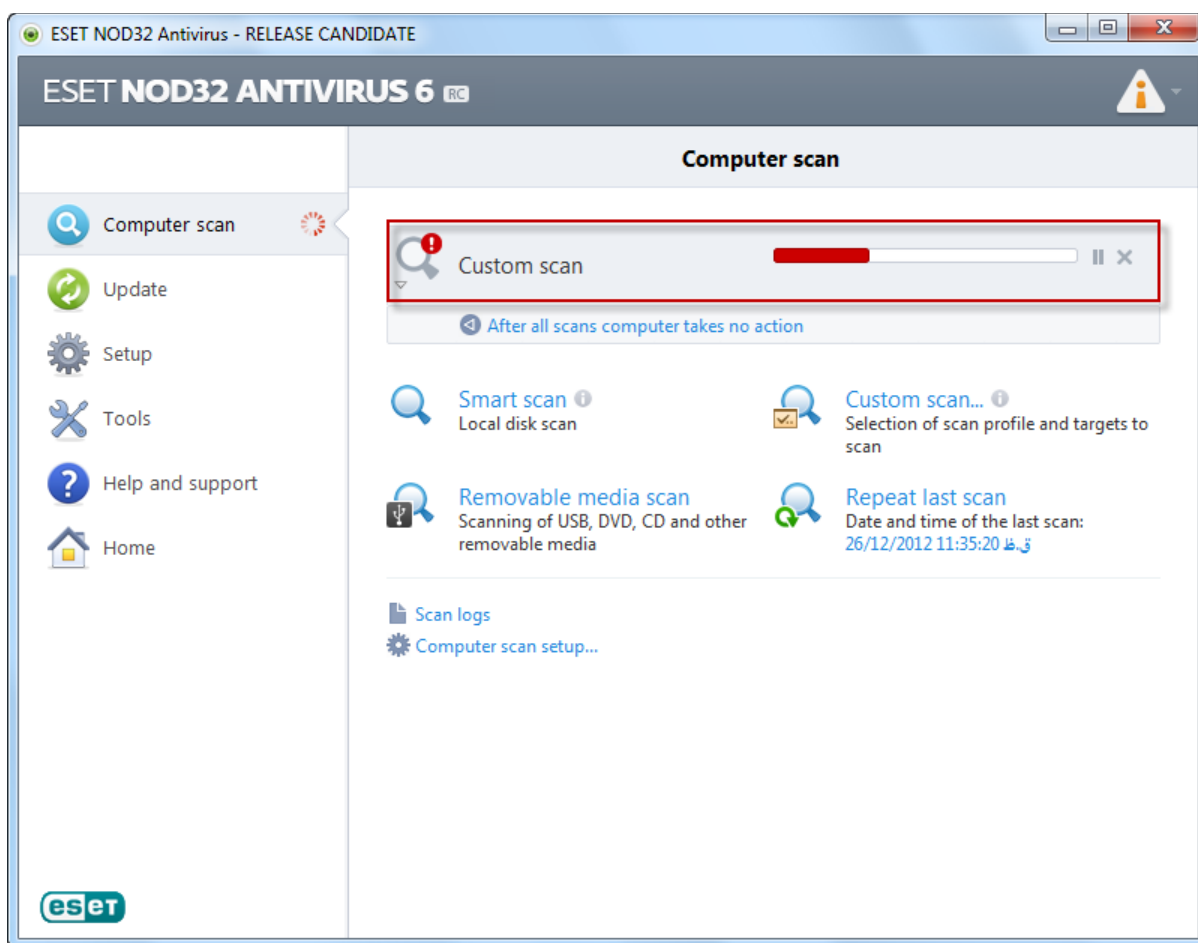
1- Smart scan: تمام حافظه های موجود روی رایانه، اعم از دیسک سخت، درایو ها، فلش مموری ها و ... ویروس کشی میکند.

2- Custom scan...: این گزینه این امکان را به کاربر میدهد که کاربر خود انتخاب کند که چه مسیرهایی پاکسازی شوند.

اگر قصد پاکسازی تمام رایانه را دارید بر روی Smart scan کلیک نمایید در غیر این صورت Custom scan را انتخاب کنید.

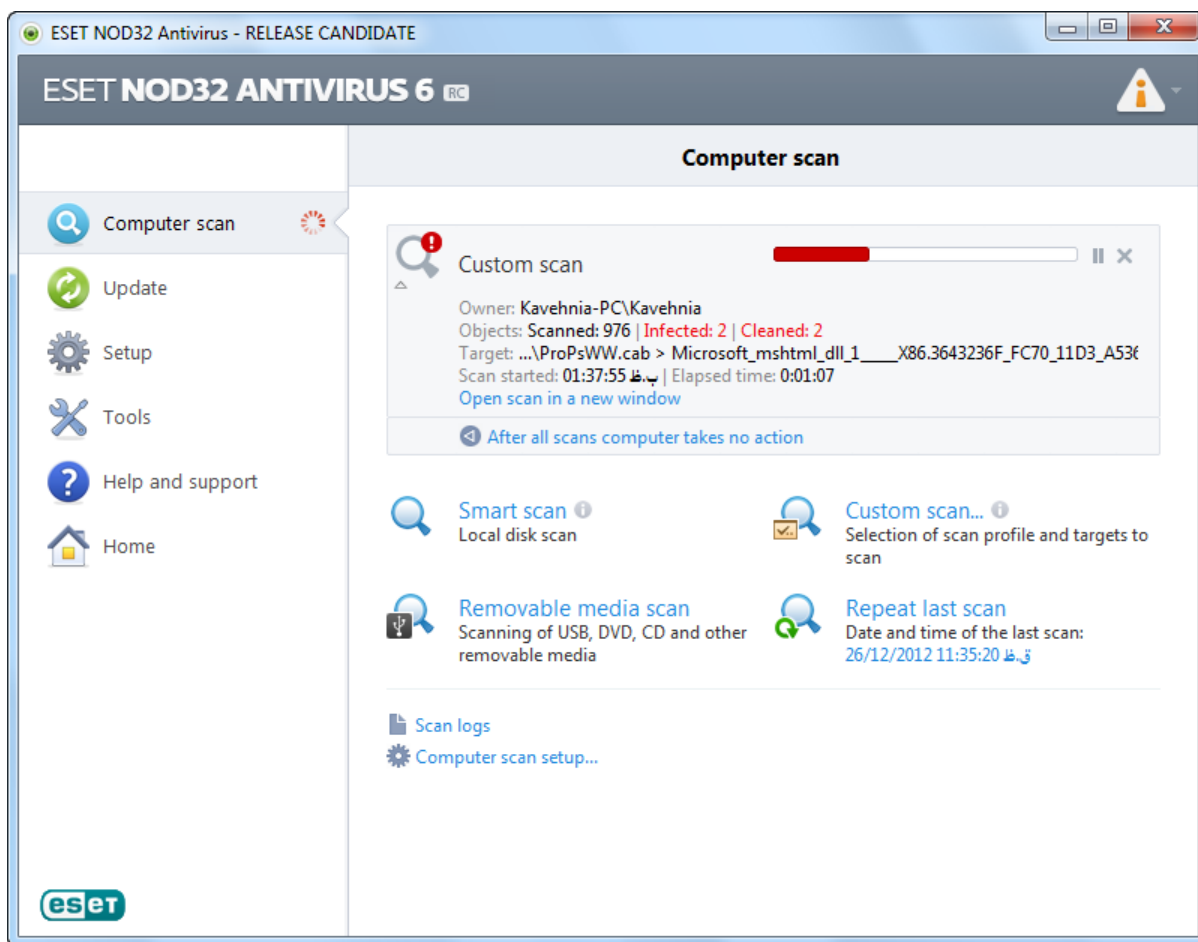
: Smart scan

روی Smart scan کلیک کنید. آنتی ویروس شروع به شناسایی و پاکسازی ویروس ها میکند.



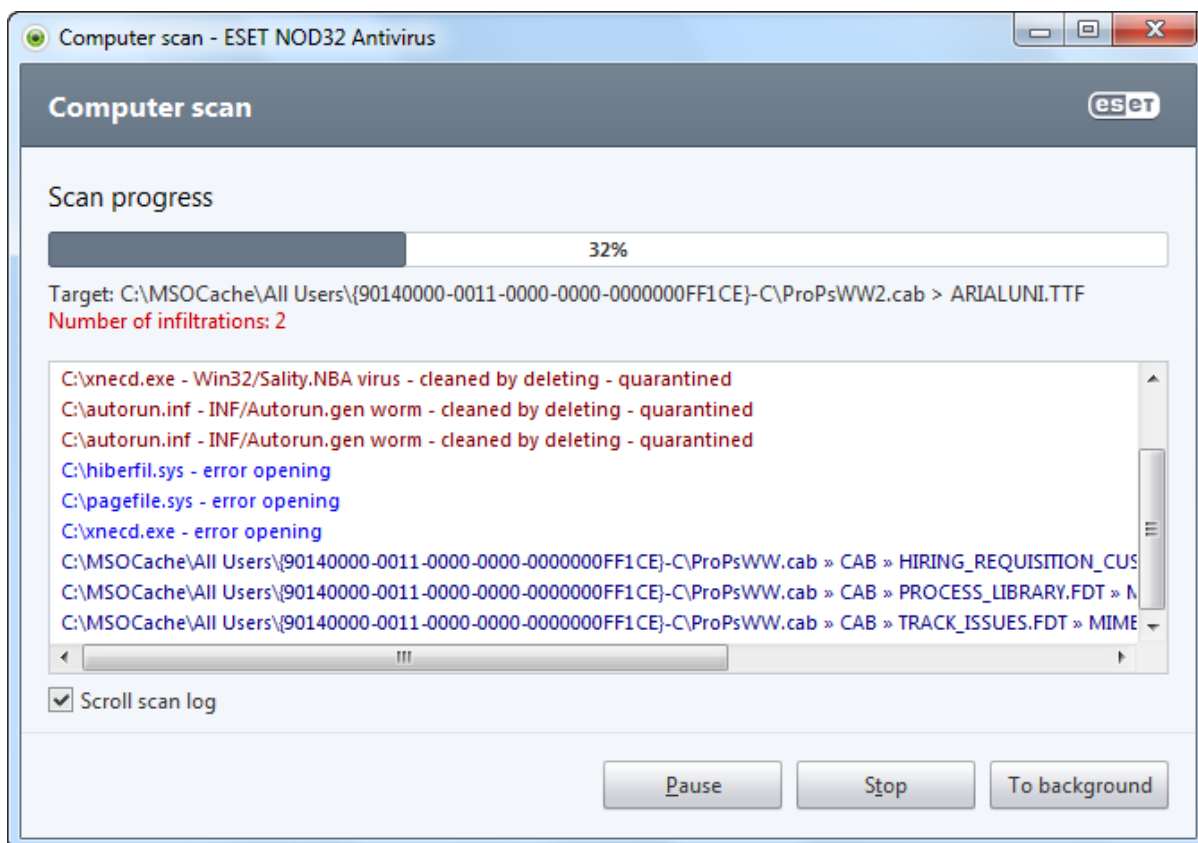
تصویر شماره 43

در صورتی که بر روی قسمتی که در تصویر شماره 43 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است، کلیک کنید، توضیحاتی درباره پاک سازی ویروس ها به شما نمایان خواهد شد.



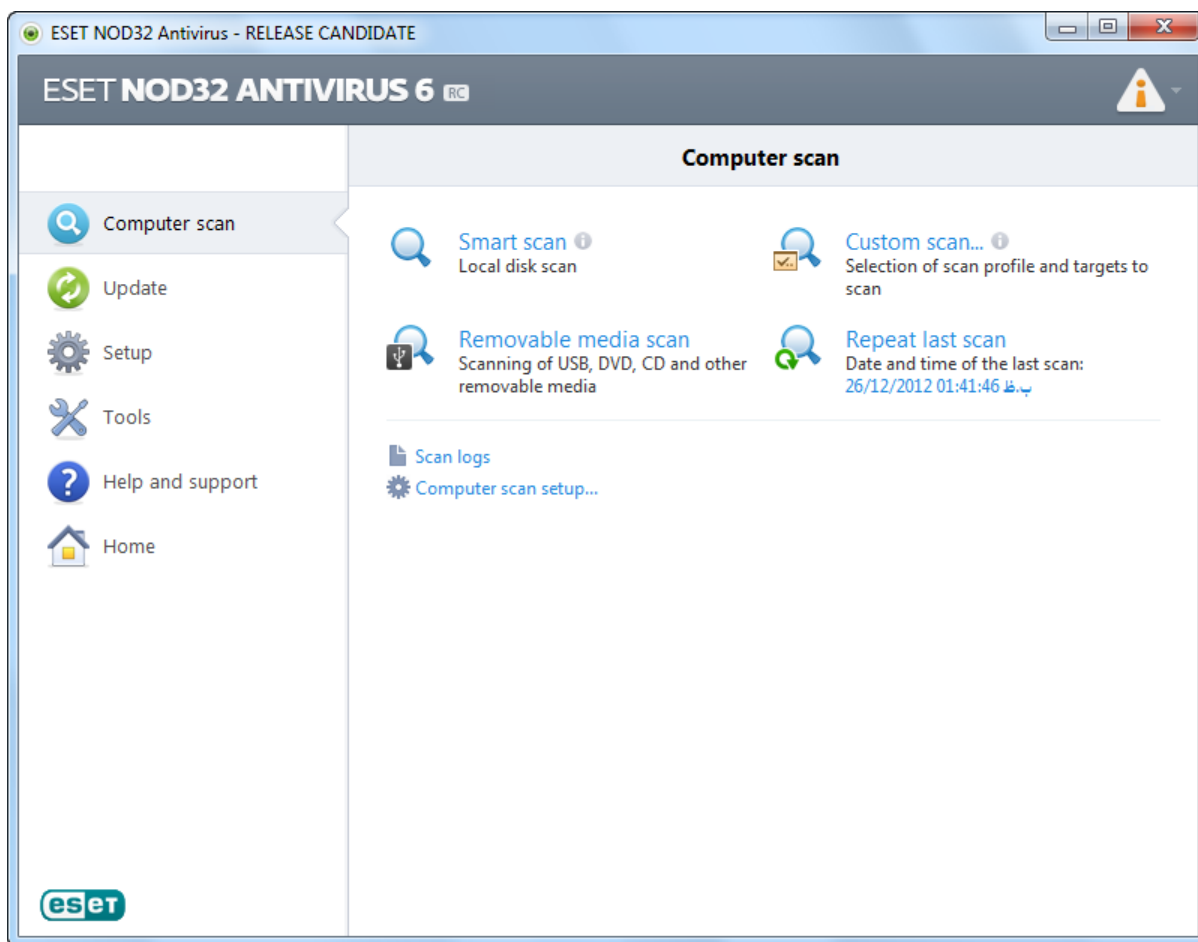
تصویر شماره 44

در صورتی که بر روی *Open scan in a new window* کلیک کنید، عملیات پاکسازی یا اسکن در پنجره جدیدی (تصویر شماره 45) به شما نمایش داده خواهد شد.



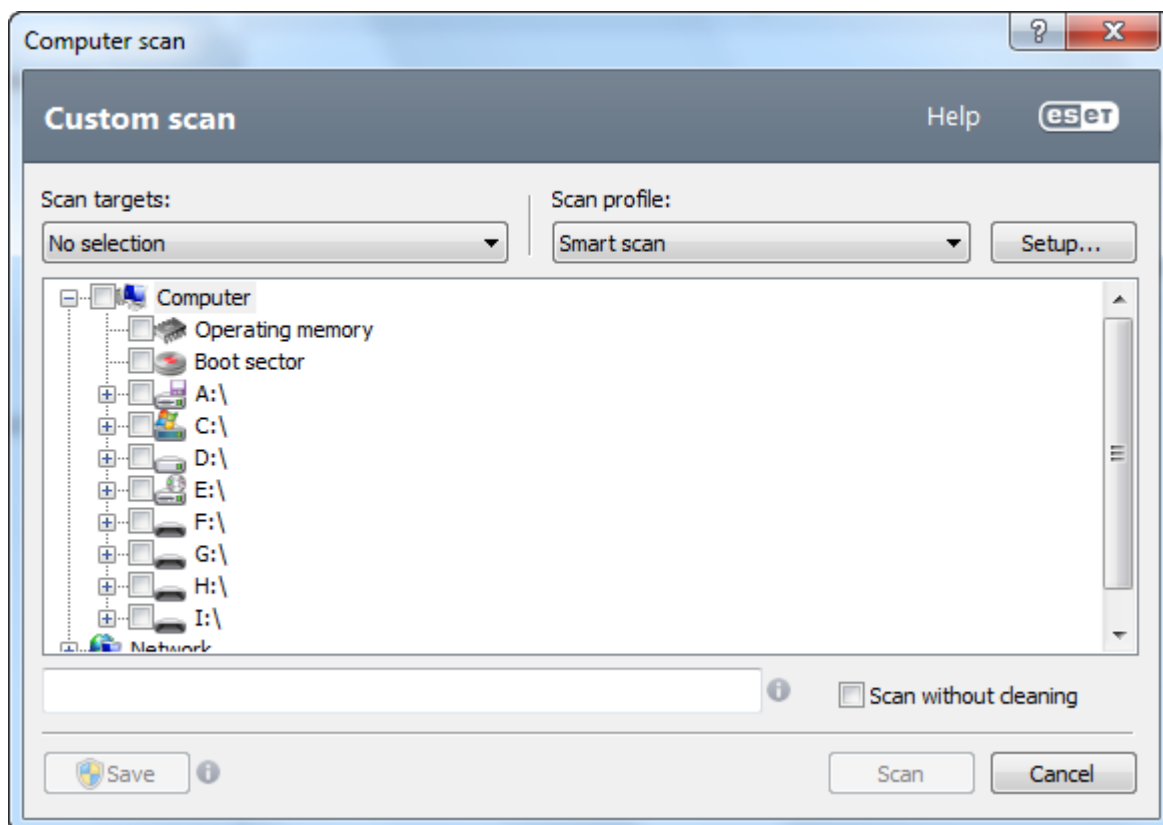
تصویر شماره 45

: Custom scan



تصویر شماره 46

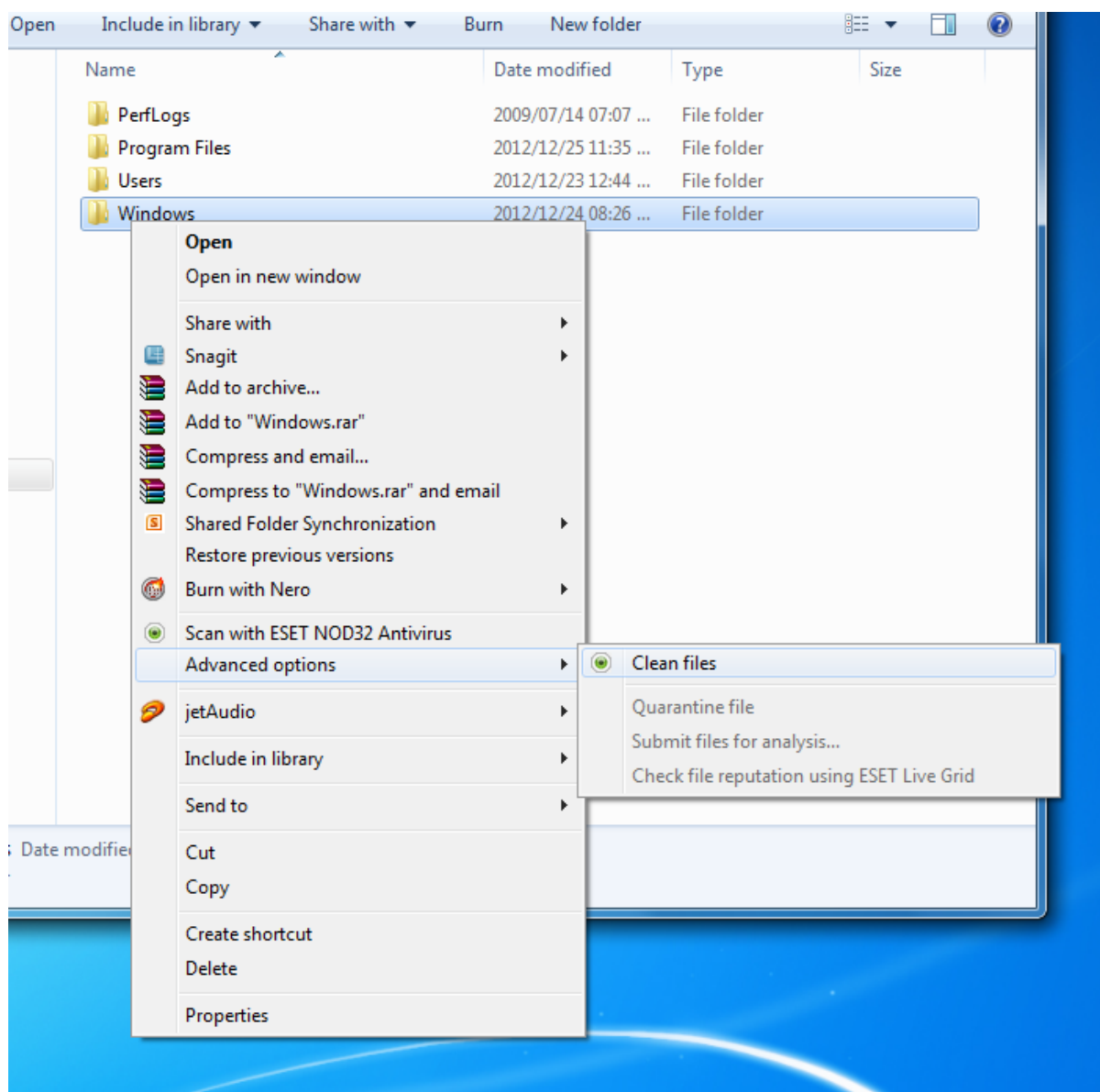
بر روی Custom scan کلیک کنید تا پنجره Computer scan نمایش یابد.



تصویر شماره 47

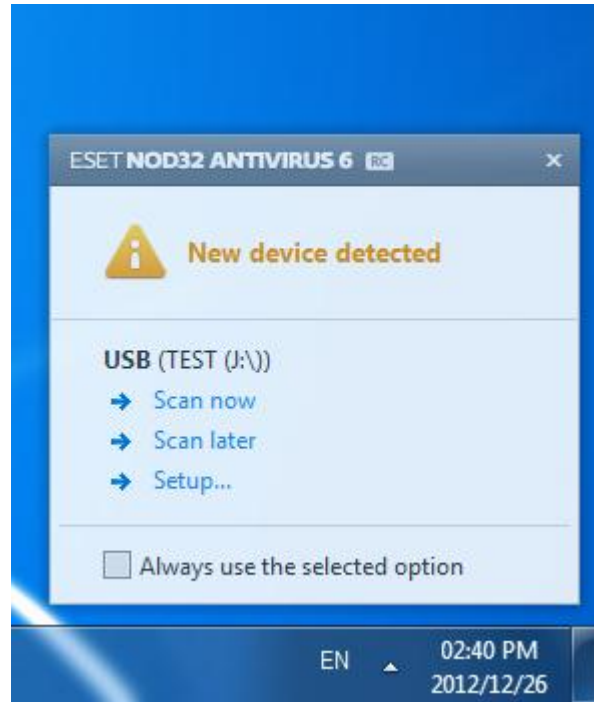
درایو، پوشه یا فایل مورد نظر برای پاک سازی را انتخاب و بر روی Scan کلیک نمایید تا آنتی ویروس شروع به پاک سازی کند.

روش دیگری هم برای اسکن وجود دارد. روی درایو یا پوشه مورد نظر کلیک راست کرده و از Advanced options روی Clean files کلیک کنید. (تصویر شماره 48)



تصویر شماره 48

در صورتی که فلش ویا حافظه جانبی دیگری را به رایانه متصل کنید با تصویر شماره 49 رو به رو میشوید.

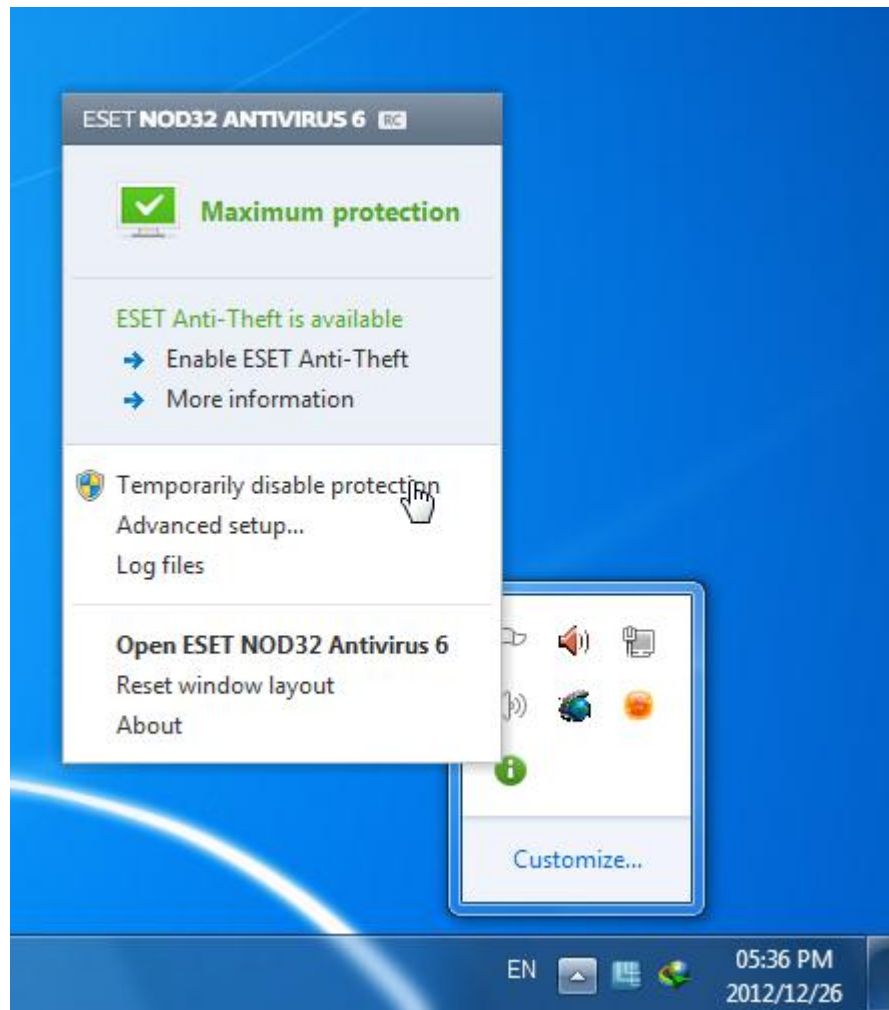


تصویر شماره 49

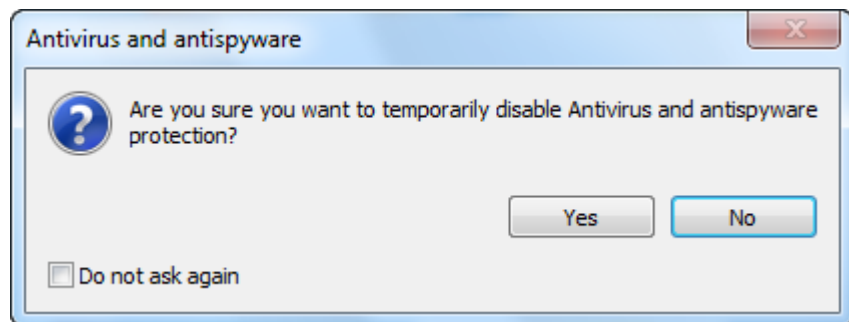
اگر بر روی Scan now کلیک کنید، آنتی ویروس حافظه را پاکسازی میکند.

غیر فعال کردن موقت آنتی ویروس

برای غیر فعال کردن موقت نود32 بر روی آیکن قرمز یا سبز رنگ آن کلیک راست کنید و گزینه Temporarily disable protection انتخاب نمایید.

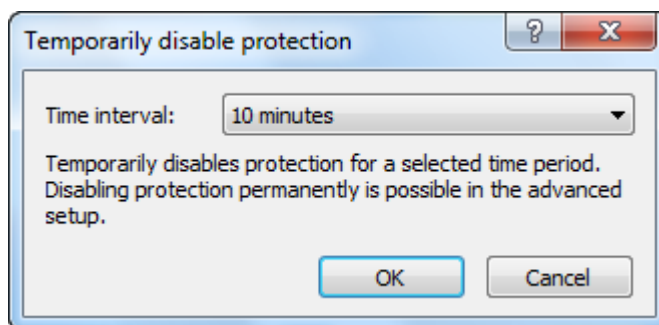


تصویر شماره 50



تصویر شماره 51

در صورتی که تیک Do not ask again را فعال کنید، دیگر این پیغام به شما نشان داده نمیشود. بر روی Yes کلیک کنید.



تصویر شماره 52

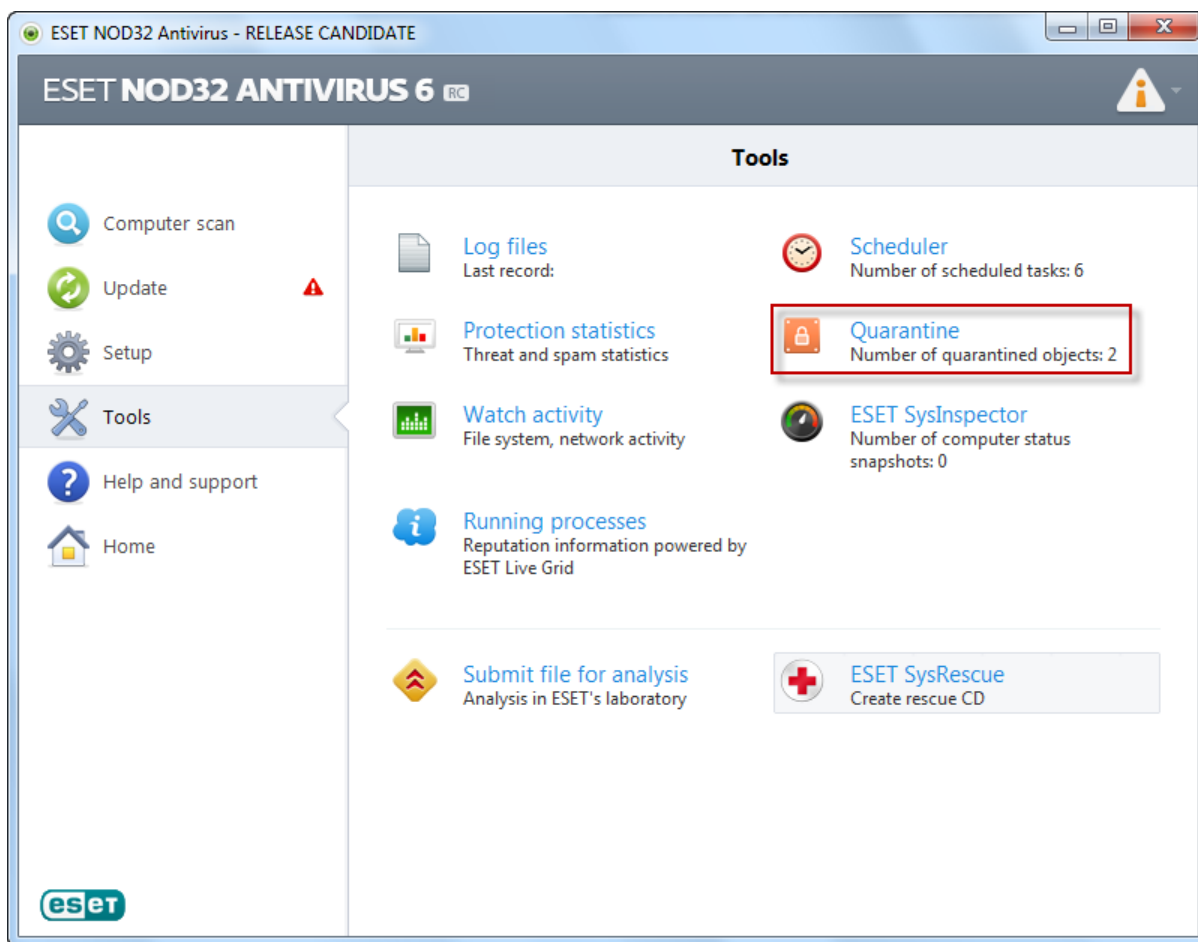
از منوی کشویی Time interval زمان غیرفعال بودن را مشخص و بر روی OK کلیک نمایید. آیکن مربوط به آنتی ویروس در زمان غیرفعال بودن به رنگ قرمز در می آید. زمانی که آنتی ویروس غیرفعال شود هیچ فایلی را ویروس تلقی نمیکند.

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شدند

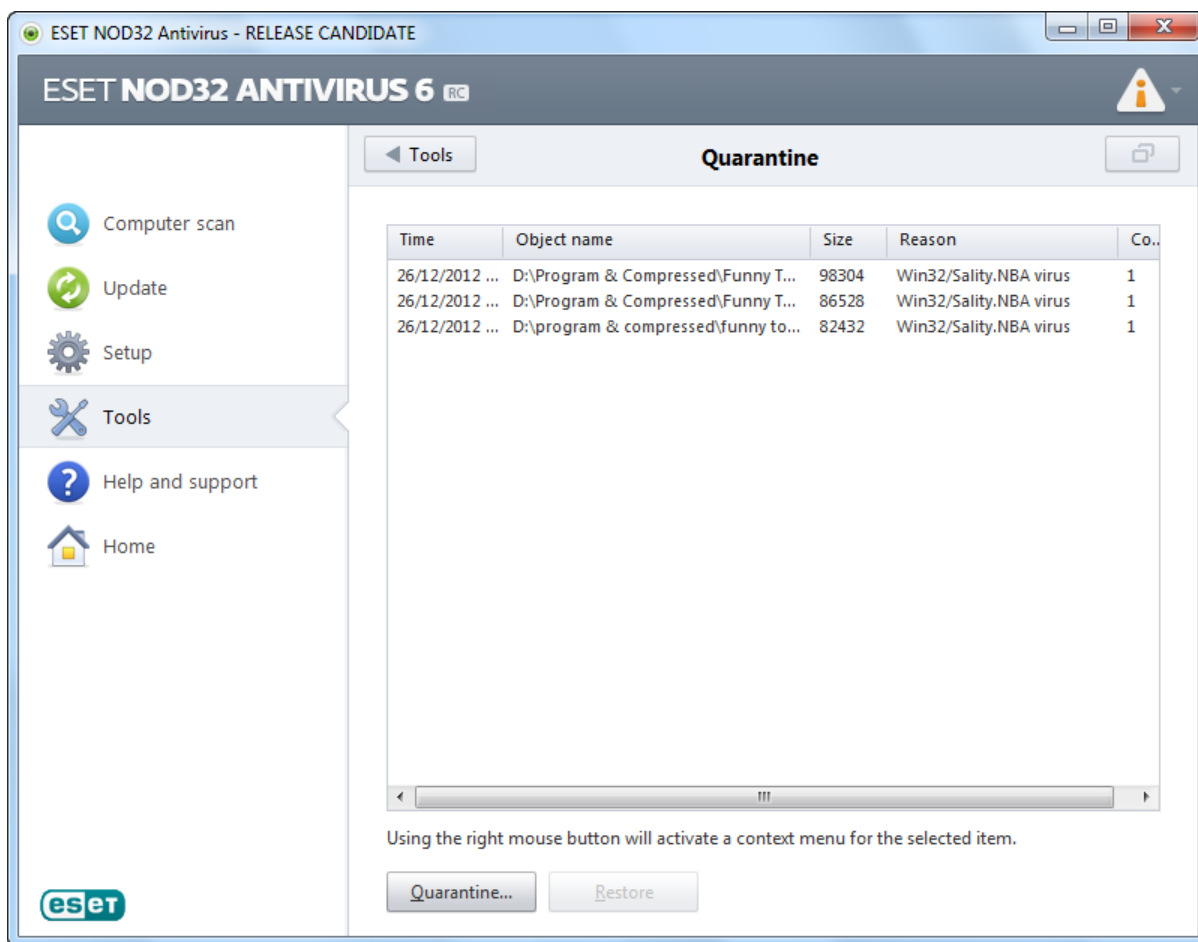
گاهی آنتی ویروس فایل هایی را مانند فایل های کلید (Crack) به اشتباه پاک میکند. برای دستیابی دوباره به این فایل ها مراحل زیر را طی نمایید.

مرحله اول: آنتی ویروس را باز کرده و در قسمت Tools بر روی Quarantine که به معنای قرنطینه است کلیک نمایید.

Quarantine در تصویر شماره 53 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است.

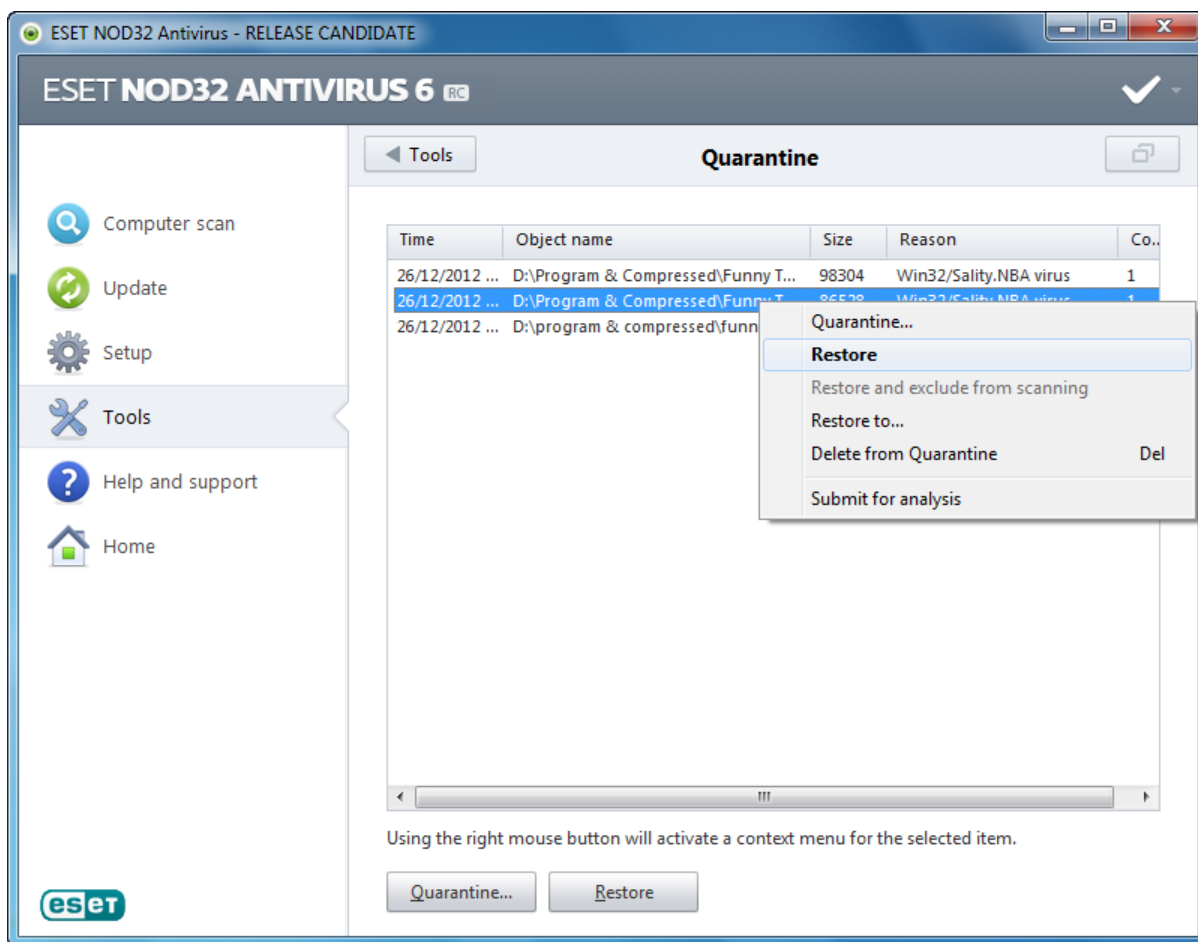


تصویر شماره 53

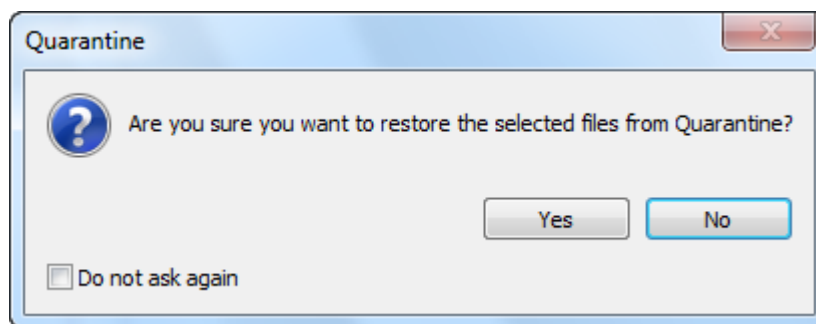


تصویر شماره 54

مرحله دوم: روی فایل مورد نظر کلیک راست کنید و سپس Restore را که به معنای بازگردانی است را انتخاب نمایید.



تصویر شماره 55



تصویر شماره 56

در صورتی که تیک Do not ask again را فعال کنید، دیگر این پیغام به شما نشان داده نمیشود. بر روی Yes کلیک کنید.

فایل بازیابی شد. پیشنهاد میشود فایل را، فایلی مورد اعتماد کنید؛ چون ممکن است دوباره فایل توسط آنتی ویروس، ویروس تلقی شود.

وارد شدن به سایت های بلوک شده توسط NOD32

نود اجازه ورود به بعضی از وبسایت های اینترنتی را به دلیل دادن Username و Password های رایگان به کاربران خود برای آپدیت نود را، نمیدهد و در صفحه مرورگر تصویر شماره 57 نمایش میابد.

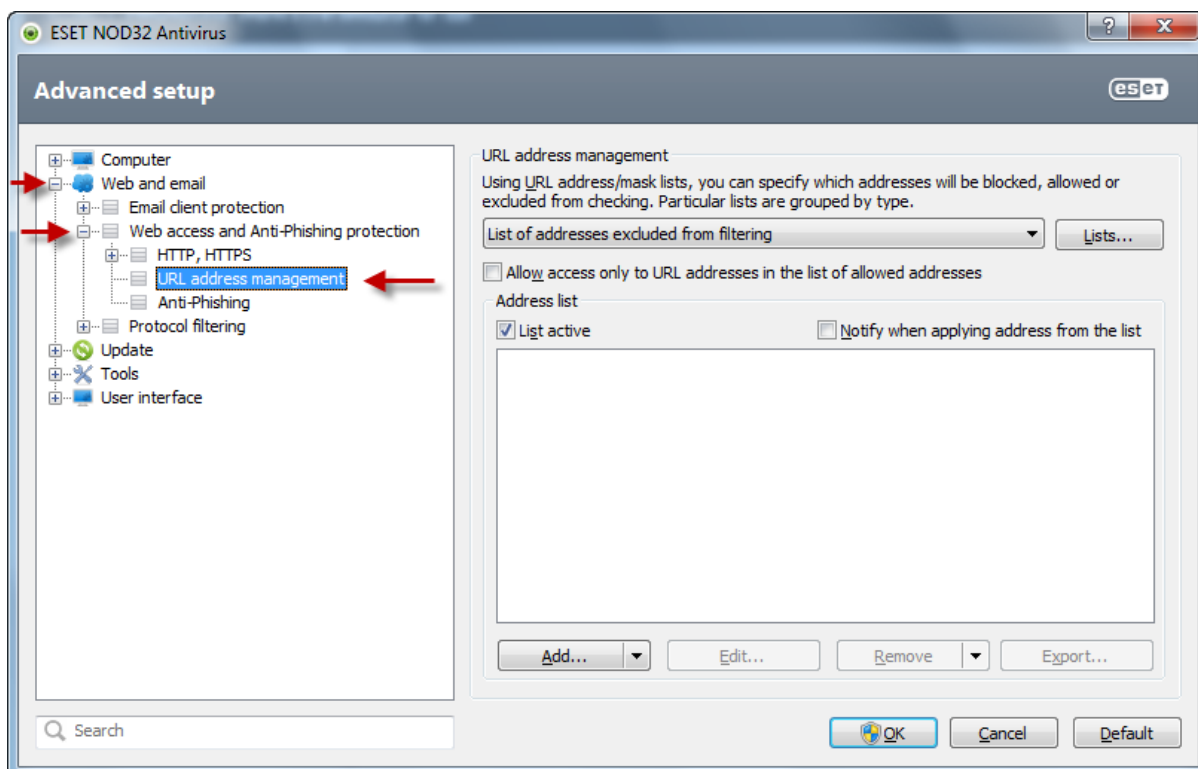


Open ESET KnowledgeBase | www.eset.com

تصویر شماره 57

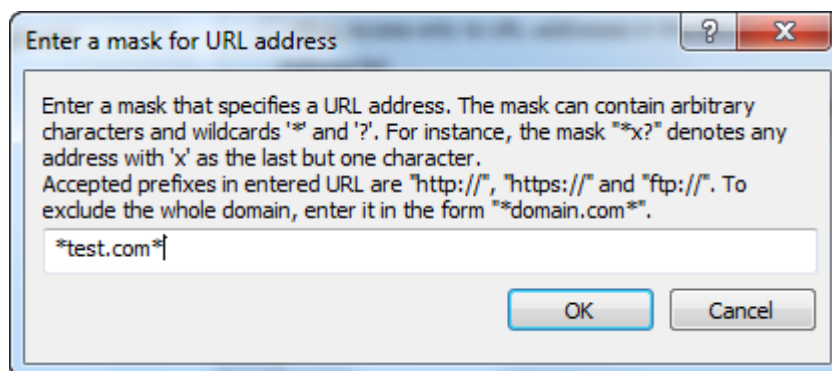
برای رفع این مشکل از این آموزش استفاده نمایید.

مرحله اول: نود 32 را اجرا کنید. از صفحه کلید دکمه F5 را بفشارید تا وارد تنظیمات آنتی ویروس شوید. مانده تصویر شماره 58 عمل کنید.

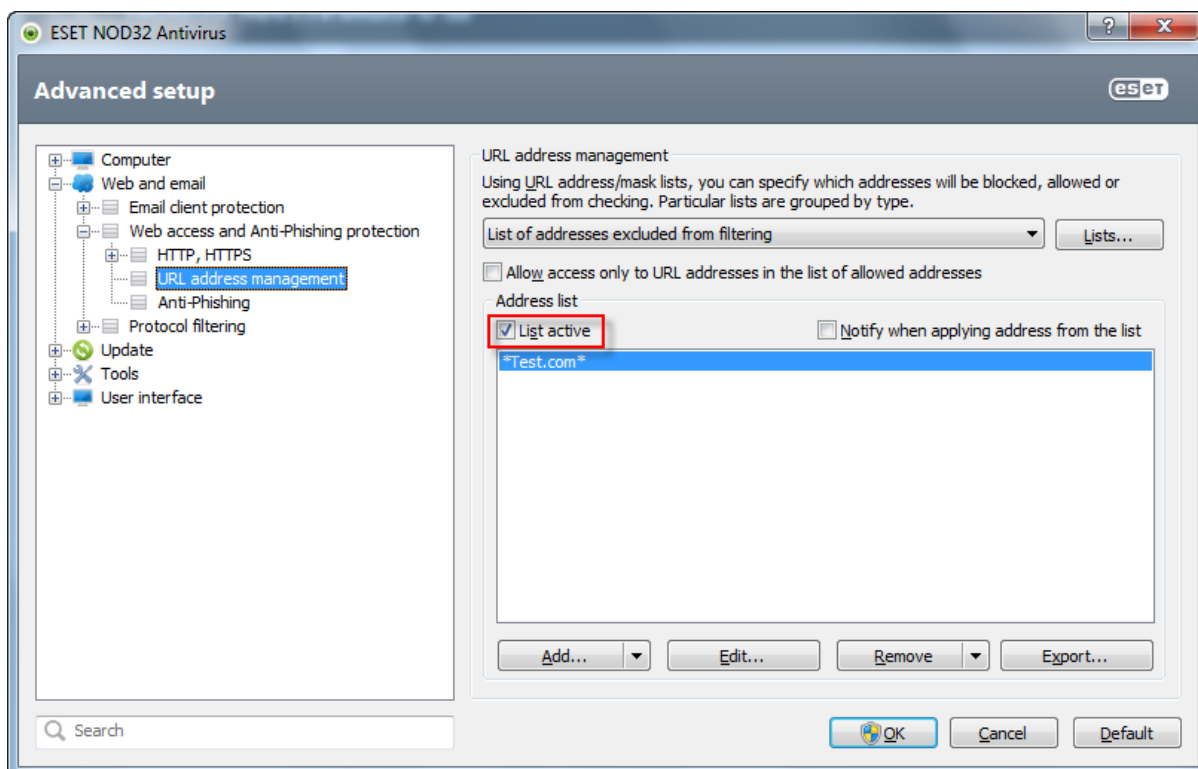


تصویر شماره 58

مرحله دوم: بر روی Add... کلیک کنید. مانند تصویر شماره 59 آدرس و دامین وبسایت مربوطه را داخل دو علامت * وارد نمایید. سپس بر روی OK کلیک کنید.



تصویر شماره 59



تصویر شماره 60

دقت کنید که تیک مربوط به List active فعال باشد (در تصویر شماره 60 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است). سپس بر روی OK کلیک کنید تا پنجره تنظیمات نود32 بسته شود.

تعمیر کردن NOD32 (Repair)

گاهی اوقات ممکن است آنتی ویروس به هر دلیلی از کار بیوفتد یا بعضی از فایل های آن پاک شوند. در این صورت باید آنتی ویروس تعمیر یا به اصطلاحی Repair شود.

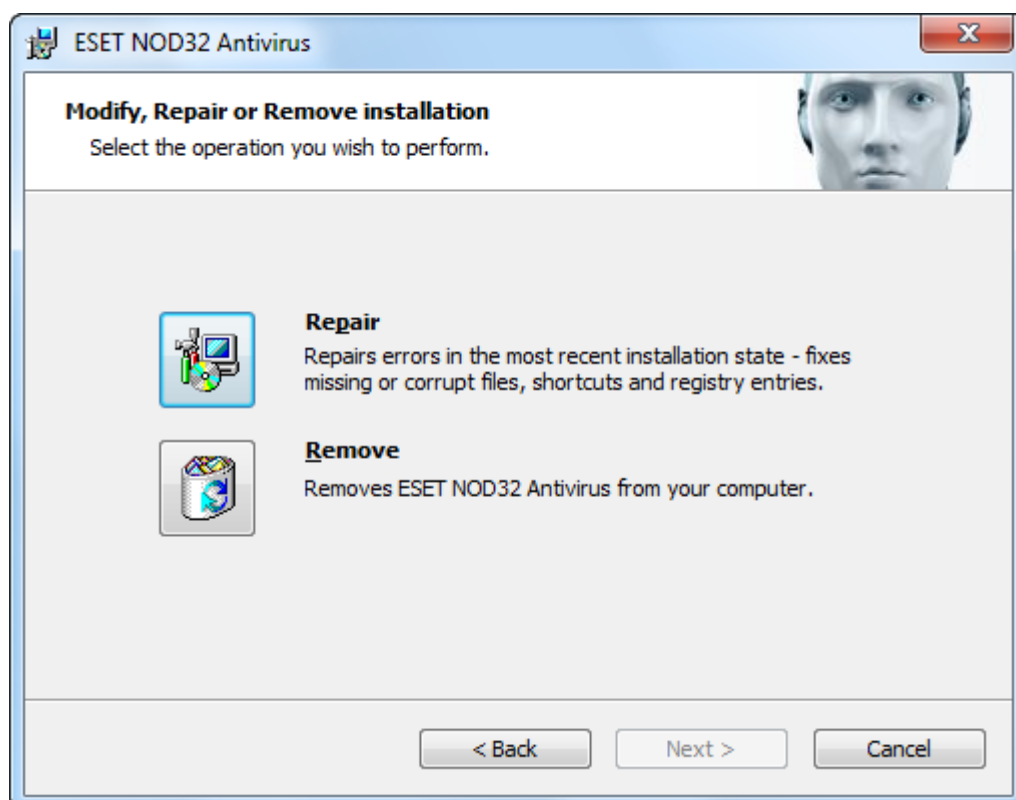
برای تعمیر کردن NOD32 مراحل زیر را به ترتیب از یک تا شش طی نمایید.

مرحله اول: بر روی فایل نصب کننده (Setup) آنتی ویروس دو بار کلیک (Duble Click) کنید تا وارد محیط نصب برنامه شوید.



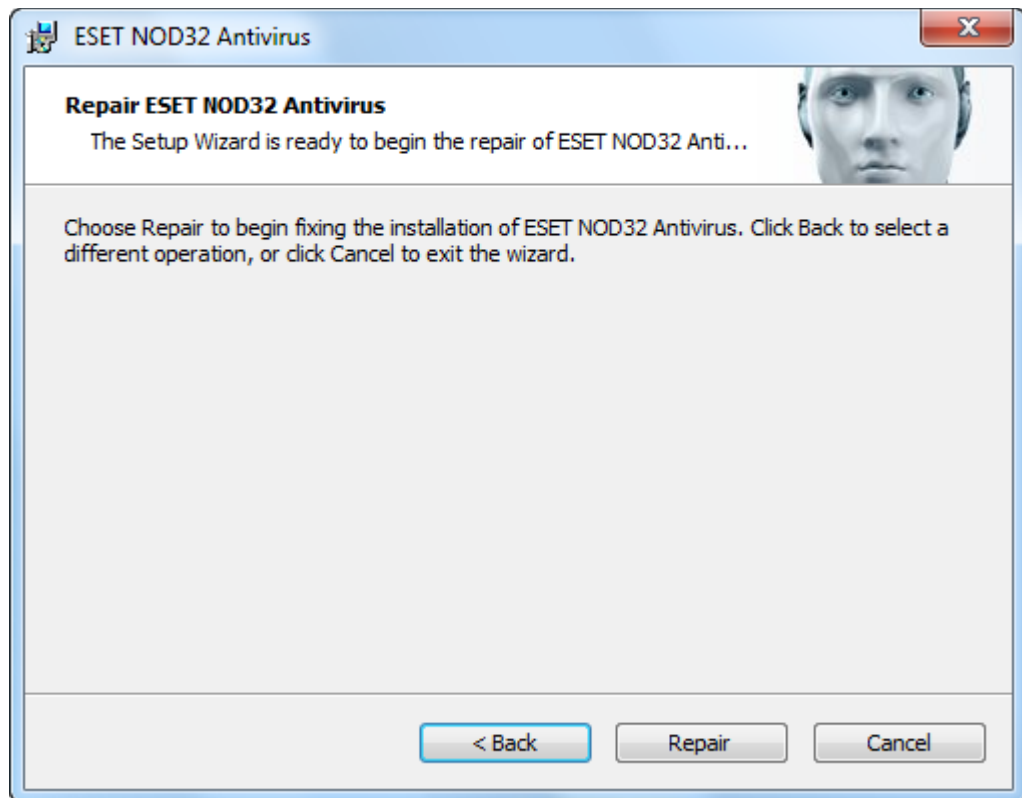
تصویر شماره 61

مرحله دوم: بر روی Next کلیک کنید.



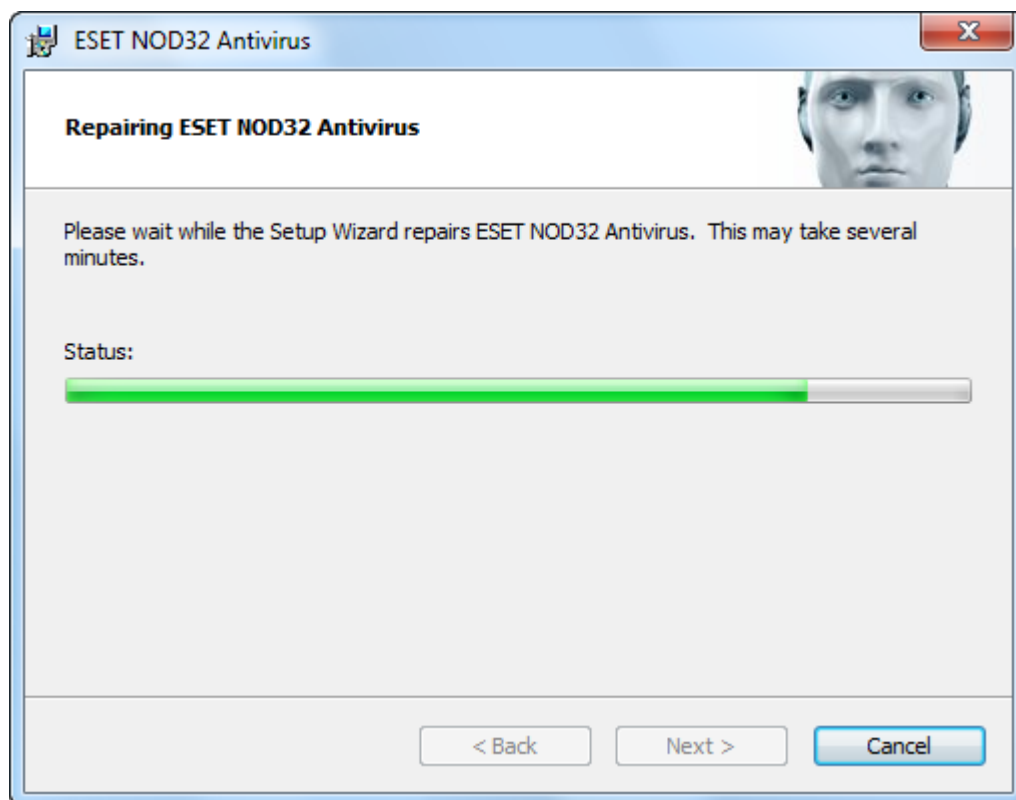
تصویر شماره 62

مرحله سوم: Repair را انتخاب نمایید.



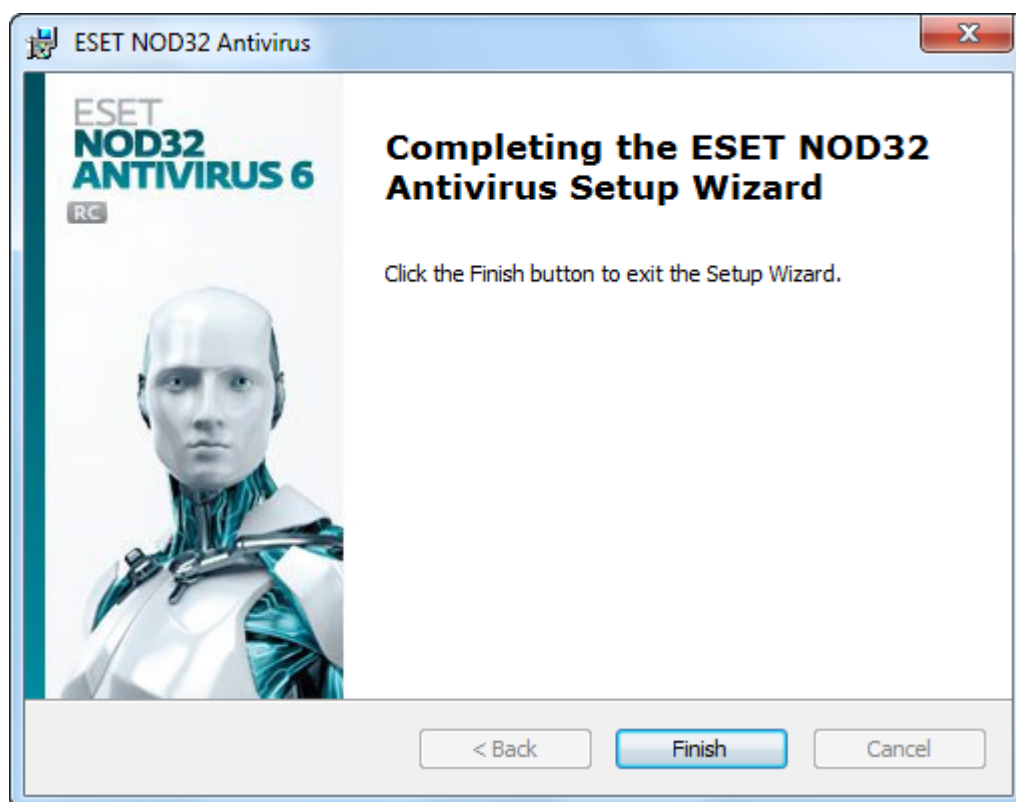
تصویر شماره 63

مرحله چهارم: بر روی Repair کلیک کنید.



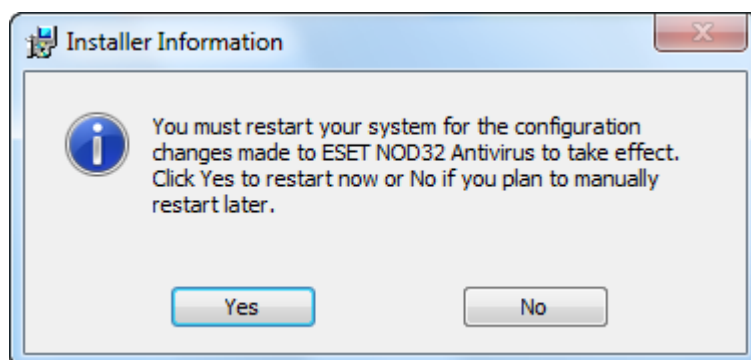
تصویر شماره 64

مرحله چهارم: رایانه شروع به تعمیر فایل های از بین رفته آنتی ویروس میکند.



تصویر شماره 64

مرحله پنجم: این تصویر (تصویر شماره 63) به این معناست که عملیات تعمیر آنتی ویروس بر روی رایانه شما با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید.



تصویر شماره 66

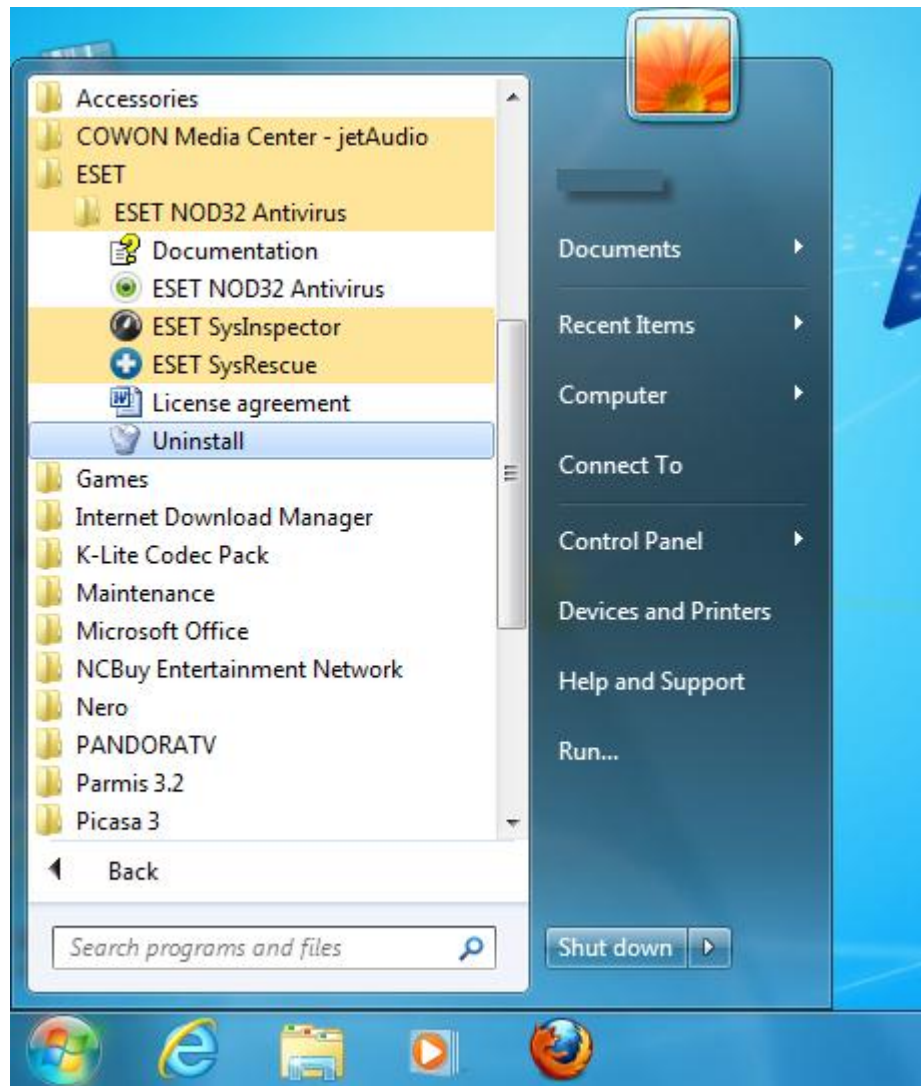
مرحله ششم: پس از کلیک کردن روی Finish پیغامی مبنی بر Restart کردن رایانه ظاهر میشود. Yes را انتخاب نمایید.

پاک کردن NOD32 از روی رایانه

برای پاک کردن NOD مسیر زیر را طی نمایید.

Start Menu > All Programs > ESET > ESET NOD32 Antivirus > Uninstall

سپس مراحل زیر را از یک تا هفت به ترتیب انجام دهید.

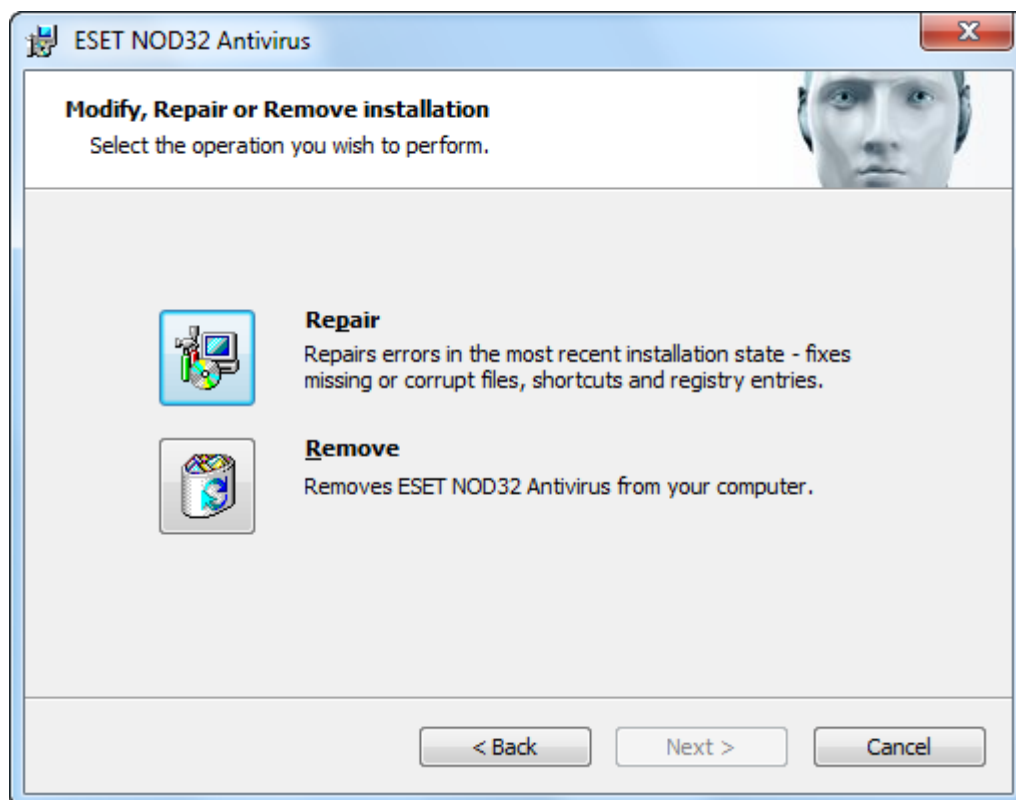


تصویر شماره 67



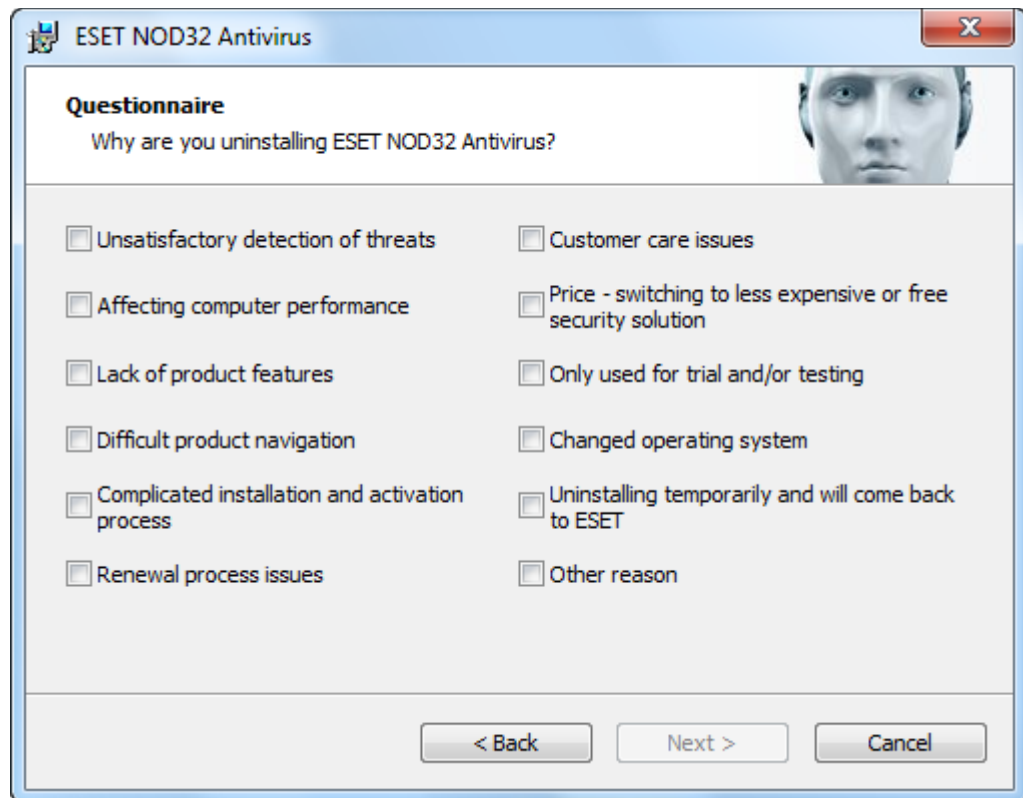
تصویر شماره 68

مرحله اول: در این مرحله، به شما خوش آمد گفته است. برای ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



تصویر شماره 69

مرحله دوم: Remove را انتخاب کنید.

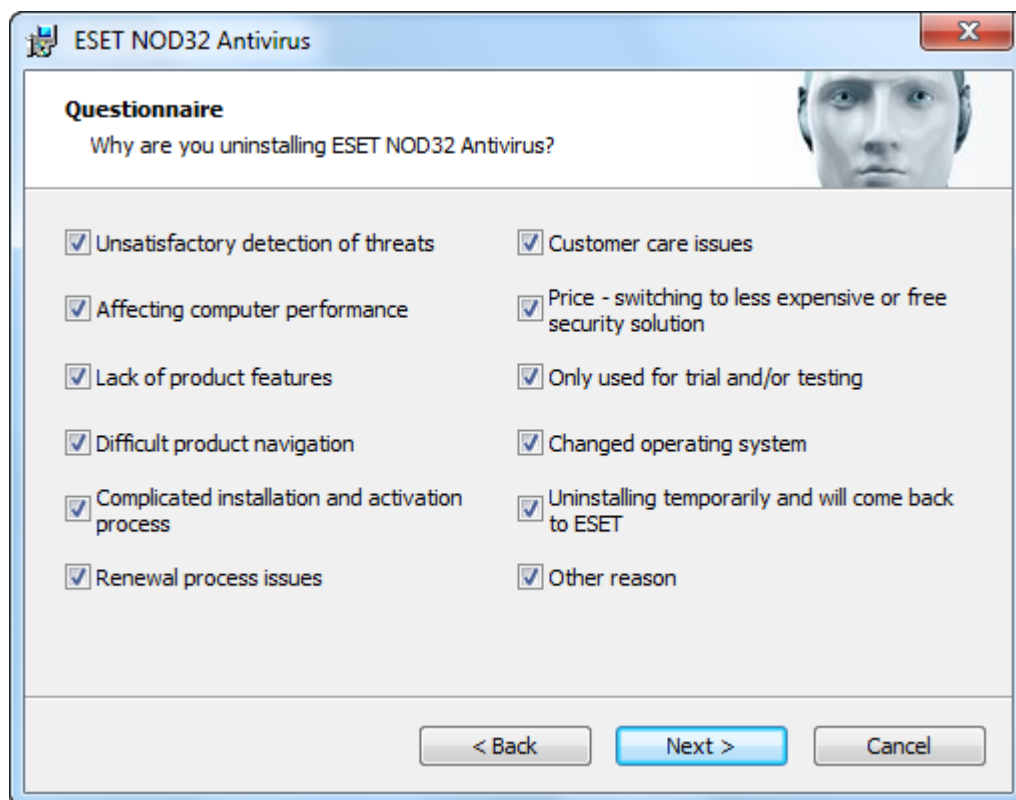


The image shows a dialog box titled "ESET NOD32 Antivirus" with a close button in the top right corner. The main content area is titled "Questionnaire" and asks "Why are you uninstalling ESET NOD32 Antivirus?". To the right of the text is a small image of a person's face. Below the question, there are two columns of checkboxes, each with a corresponding reason for uninstallation. At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

Reason	Reason
<input type="checkbox"/> Unsatisfactory detection of threats	<input type="checkbox"/> Customer care issues
<input type="checkbox"/> Affecting computer performance	<input type="checkbox"/> Price - switching to less expensive or free security solution
<input type="checkbox"/> Lack of product features	<input type="checkbox"/> Only used for trial and/or testing
<input type="checkbox"/> Difficult product navigation	<input type="checkbox"/> Changed operating system
<input type="checkbox"/> Complicated installation and activation process	<input type="checkbox"/> Uninstalling temporarily and will come back to ESET
<input type="checkbox"/> Renewal process issues	<input type="checkbox"/> Other reason

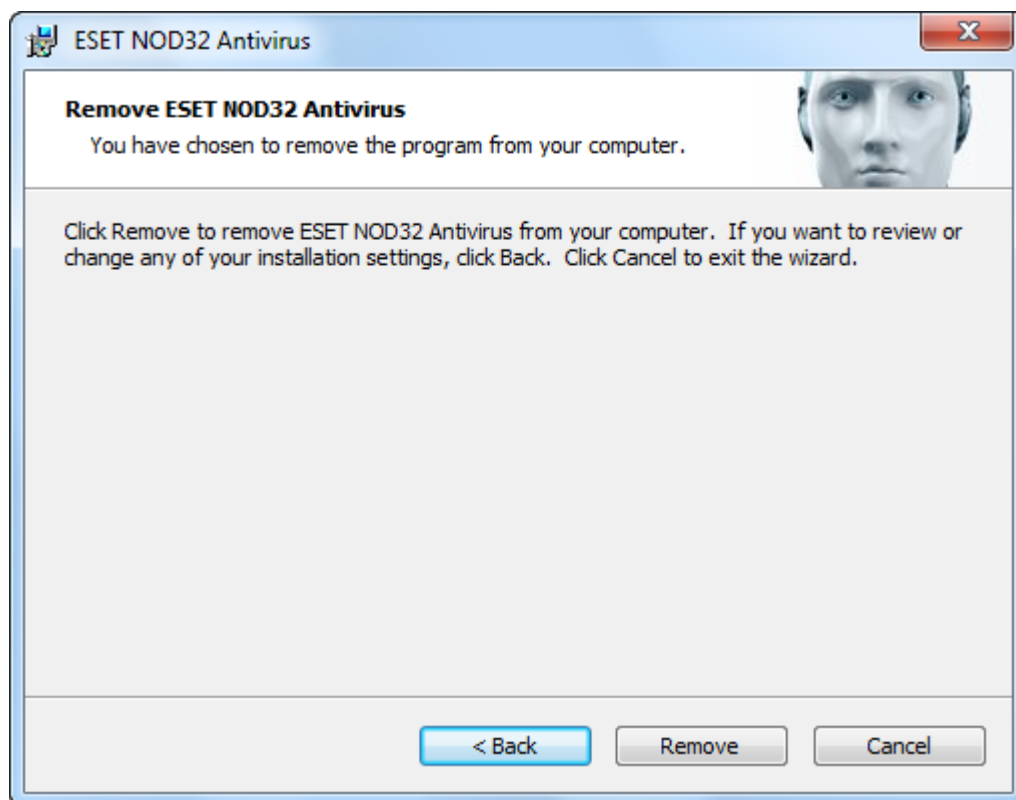
تصویر شماره 70

مرحله سوم: در این مرحله تمام تیک ها را فعال کنید.



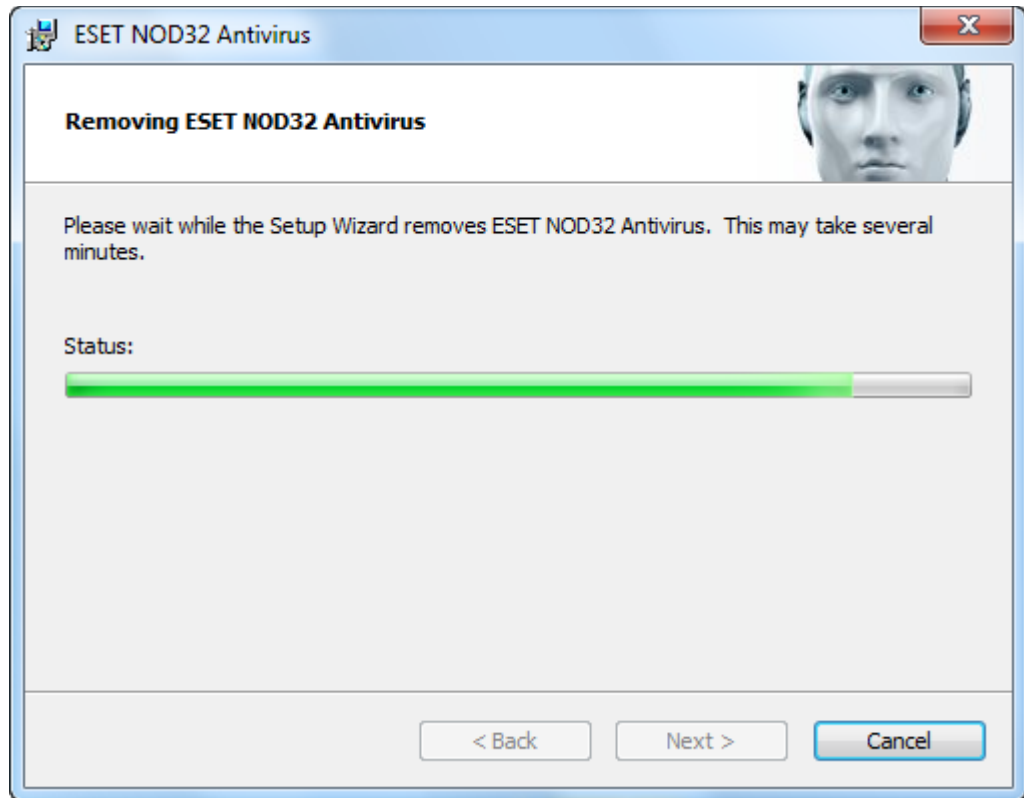
تصویر شماره 71

بر روی Next کلیک کنید.



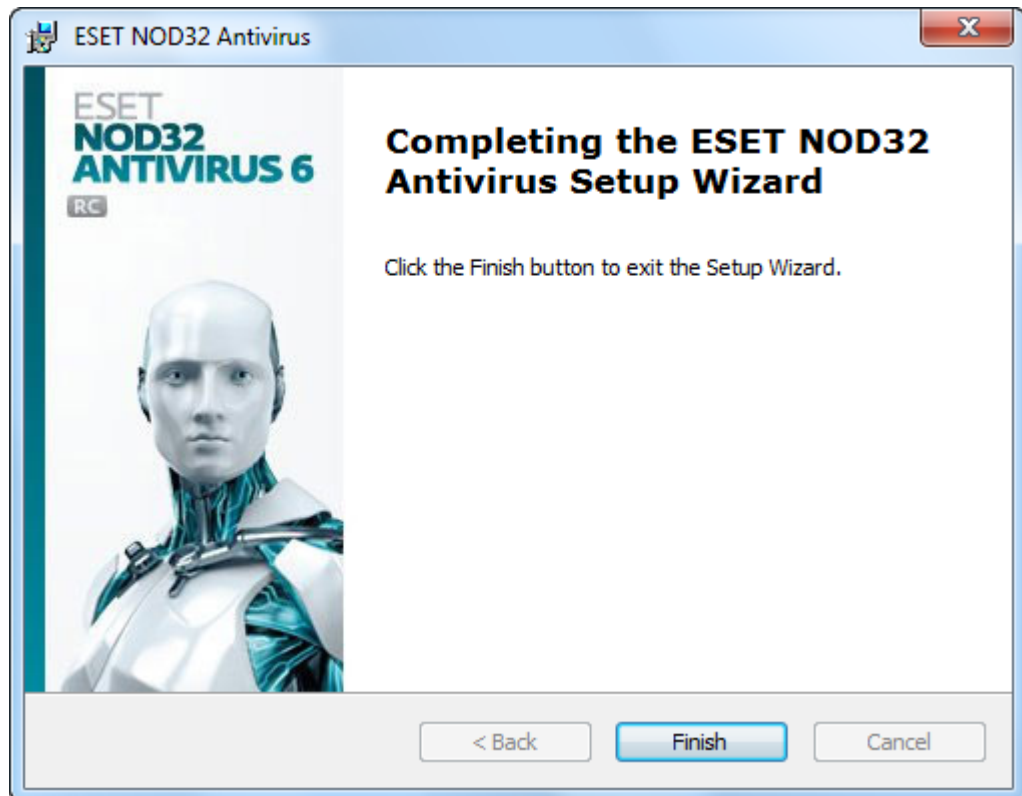
تصویر شماره 72

مرحله چهارم: بر روی Remove کلیک کنید.



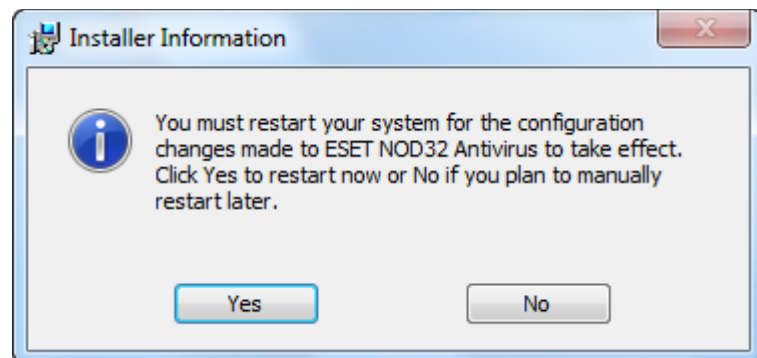
تصویر شماره 73

مرحله پنجم: در این مرحله باید منتظر بمانید تا برنامه باز روی هارد دیسک شما پاک شود.



تصویر شماره 74

مرحله ششم: این تصویر (تصویر شماره 74) به این معناست که عملیات با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید.



مرحله هفتم: پس از کلیک کردن روی Finish پیغامی مبنی بر Restart کردن رایانه ظاهر میشود. Yes را انتخاب نمایید.

نام کتاب: مبارزه با ویروس ها

نویسنده: مصطفی کاوه نیا

جهت تهیه نسخه چاپی و کامل این کتاب به مراکز مجاز عرضه محصولات فرهنگی مراجعه فرمایید.

با تشکر (مصطفی کاوه نیا)

Mostafa.Kavehnia@Yahoo.Com