فهرست مطالب

بخش اول: ويروس ها

ویروس چیست؟

بدافزار

انواع ويروس ها

روش های انتقال

پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس

نشانه های وجود ویروس

بخش دوم: آنتی ویروس ها

فصل اول: Eset NOD32 Ver 6.0

نصب و فعال سازی Eset NOD32

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غير فعال كردن موقت آنتي ويروس

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند

وارد شدن به سایت های بلوک شده توسط Nod32

تعمير كردن Repair) NOD32)

پاک کردن NOD32 از روی رایانه

فصل دوم: Macafee Virusscan Enterprise 8.8

نصب Macafee

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غير فعال كردن موقت آنتى ويروس

پاک کردن Macafee از روی رایانه

فصل سوم: Avira Internet Security 13.0

نصب Avira

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

غير فعال كردن موقت آنتي ويروس

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند

پاک کردن Avira از روی رایانه

فصل چهارم: Avasat Internet Security 7.0

نصب Avasat

- به روز رسانی آنلاین (Online Update)
- به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)
- شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)
 - غير فعال كردن موقت آنتي ويروس
 - بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند
 - پاک کردن Avasat از روی رایانه
 - فصل پنجم: AVG Anti-virus free 2013 8.8
 - نصب AVG
 - به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)
 - اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا URL
- شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)
 - غير فعال كردن موقت آنتي ويروس
 - پاک کردن AVG از روی رایانه

فصل ششم: Microsoft Security Essentials 4.1

نصب Microsoft Security

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Microsoft Security از روی رایانه

فصل هفتم: Panda Quick Remover 3.5

اجرا Panda

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

فصل هشتم: Anti-Traojan Elite 5.6

نصب و فعال سازی Anti-Traojan

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Anti-Traojan از روی رایانه

فصل نهم: Autorun Virus Remover 3.1

نصب و فعال سازی Autorun Virus Remover

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

پاک کردن Autorun Virus Remover از روی رایانه

بخش سوم: معرفی چند آنتی ویروس برای سیستم عامل های Mobile

Kaspersky Mobile Security

NetQin Antivirus & Mobile Security

ESET NOD32 Mobile Antivirus

VirusBarrier

F-Secure Mobile Security & Anti-Theft

نام کتاب: مبارزه با ویروس ها نویسنده: مصطفی کاوه نیا جهت تهیه نسخه چاپی و کامل این کتاب به مراکز مجاز عرضه محصولات فرهنگی در سراسر کشور مراجعه فرمایید. با تشکر (مصطفی کاوه نیا)

Mostafa.Kavehnia@Yahoo.Com



ويسروس ها

ویروس چیست؟

ویروس ها برنامه های کوچک یا بزرگ مخربی هستند که در صورت اجرا شدن، به دستوراتی که ویروس نویس به آنها داده است؛ عمل میکنند.

این برنامه های کوچک و بزرگ نوعی بد افزار هستند که باعث ایجاد مشکلاتی چون کندی سرعت رایانه، درست کار نکردن سیستم عامل، جاسوسی رمز های عبور شما و ... میشوند.

ویروس ها به صورت مخفی از حافظه جانبی مانند دیسک سخت (Hard Disk) اجرا میشوند و در حافظه اصلی رایانه (Ram) ذخیره میشوند.

بدافزار

واژه بدافزار کوتاه شده نرم افزار مخرب (Malicious Software) است. این واژه اصطلاحی عمومی برای توصیف تمام ویروس ها، کرم ها، جاسوس افزارها و تقریبا هر چیزی که به طور خاص برای صدمه به کامپیوتر و یا سرقت اطلاعات طراحی شده، می باشد.

انواع ويروس ها

ویروس هارا میتوان به روش های مختلفی دسته بندی کرد. در زیر ویروس یا بدافزار ها، بر اساس عملکرد به دو دسته تقسیم بندی شده اند.

- 1- ویروس های مخرب: این نوع ویروس ها، اکثرا قصد پر کردن فضای Ram و پردازنده (CPU) و ایجاد مشکلاتی چون کندی سرعت رایانه، ایجاد فایل های تقلبی، اجرا نشدن بعضی از برنامه ها و ایجاد مشکلات دیگری را در سیستم عامل دارند.
- 2- ویروس های جاسوسی: این نوع ویروس ها به صورت مخفی در سیستم عامل از حافظه جانبی اجرا و در حافظه اصلی رایانه قرار میگیرد. هدف اصلی این ویروس ها سرقت اطلاعات شخصی

مانند: تصاویر و فیلم های شخصی، نامه های الکترنیکی (E-mail) دریافتی و ارسالی، رمز حساب های بانکی و ... میباشد.

روش های انتقال

ویروس ها به روش های مختلفی تکثیر میشوند. هر ویروس نویسی میتواند روش مختلفی برای تکثیر ویروس های خود داشته باشد.

معمولا انتقال ویروس و بدافزار ها به دو روش صورت میگیرد: حافظه های جانبی و شبکه

انتقال ویروس از طریق حافظه ی جانبی زمانی صورت میگیرد که بخشی از اطلاعات را روی دیسک (CD, DVD, Blu-ray) یا حافظه فلش یا هر نوع حافظه جانبی دیگری ریخته و به رایانه دیگری منتقل کنیم. در این صورت با اجرای پرونده های آلوده به ویروس سایر اطلاعات رایانه نیر آلوده میشود.

معمولا ارسال و دریافت اطلاعات زیادی از طریق شبکه های اینترنتی انجام میشود. شبکه اینترنت روش مناسبی برای تکثیر ویروس ها است. اکثر ویروس نویسان از راه اینترنت به تکثیر ویروس های خود میپردازند.

پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس

روش های بسیار زیادی برای پیشگیری از آلوده شدن رایانه به ویروس وجود دارد. در این کتاب با چند روش کاربردی آشنا میشوید.

- . از سیستم عامل های مطمئن مانند ویندوز NT و لیونکس استفاده کنید. -1
- 2- در صورتی که از سیستم عامل ویندوز (XP, Vista, 7, 8) استفاده میکنید حتما بر روی سیستم خود یک نرم افزار آنتی ویروس نصب کنید.
 - 3- دیواره آتش (Firewall) ویندوز خود را فعال نگه دارید.

4- امكان مشاهده پسوند فايل ها را در ويندوز فعال كنيد.

نشانه های وجود ویروس

معمولا وقتی رایانه آلوده به ویروس میشود نشانه هایی را از خود بروز میدهد. بعضی از نشانه ها در زیر آمده است.

وجود این نشانه ها ممکن است در اثر عوامل غیر ویروسی هم ظاهر شود؛ اما اگر بدون دست کاری ویندوز و یکباره این نشانه ها دیده شود احتمال ویروسی شدن رایانه بسیار زیاد است.

- 1. بالا آمدن ويندوز بيش از اندازه طول ميكشد.
 - 2. پیغام های Erorr متعدد میدهد.
- 3. بدون هیچ دلیلی فضای رم و پردازنده پر میشود.
- 4. سیستم به راحتی در حالت کما میرود (به اصلاحی هنگ میکند).
 - 5. بعضى از برنامه ها اجرا نميشوند.
 - 6. درایو ها در پنجره دیگری باز میشوند.
 - 7. سرعت اینترنت به طور قابل توجهی کم میشود.
 - 8. Regedit و Task Manager غير قابل دسترسى ميشوند.
 - 9. ویندوز اجازه نصب بعضی از آنتی ویروس ها را نمیدهد.



آنتي ويروس ها

فصل 1

Eset NOD32 Ver 6.0

یکی از محصولات کمپانی ESET است که کاربران، امروزه آن را با نام NOD32 می شناسند. این شرکت در کشور اسلواکی و در شهر براتیسلاوا می باشد. در سال 1992 با ارائه نخستین محصول خود با نام ESET NOD 1.0 شروع به کار کرد.

نصب و فعال سازی Eset NOD32

در طول نصب آنتی ویروس، ارتباط خود را از اینترنت قطع نمایید.

بر روی فایل نصب کننده (Setup) دو بار کلیک (Duble Click) کنید تا وارد محیط نصب برنامه شوید. سپس مراحل زیر را از یک تا نه به ترتیب انجام دهید.



مرحله اول: در این مرحله از نصب، به شما خوش آمد گفته است. برای ادامه بر روی Next کلیک

نماييد.

BESET NOD32 Antivirus
End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully
IMPORTANT: Please read the terms and conditions of product application set out below carefully prior to download, installation, copy or use. THROUGH DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING OR USING THE SOFTWARE YOU ARE EXPRESSING YOUR CONSENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS.
Software End-User License Agreement.
Under the terms of this Software End-User License Agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") executed by and between ESET, spol. s r. o., having its registered office at Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registered in the Commercial
I accept the terms in the License Agreement
I do not accept the terms in the License Agreement
< Back Next > Cancel

مرحله دوم: گذینه I accept the terms in the License Agreement را انتخاب نمایید تا چک باکس

(تیک) مربوطه علامت دار شود. سپس بر روی Next کلیک نمایید.

BESET NOD32 Antivirus	×	
Installation mode Installation mode selection		
Please choose whether to install ESET NOD32 Antivirus with Typical best balance of security and speed) or select Custom for additional	l settings (provides the configuration options.	
Installation mode Typical (recommended best settings) Custom (allows for more detailed configuration)		
< Back Nex	t > Cancel	

تصویر شـماره 3

مرحله سوم: بر روی Next کلیک نمایید.



مرحله چهارم: بر روی Next کلیک نمایید.

岁 ESET NOD32 Antivirus	×
Detection of potentially unwanted applications	•)
Potentially unwanted applications are programs that usually require the user's consent to installation. They might not pose any security risk, however, they can affect your comp performance, speed and reliability as well as change its behavior.	oefore uter's
Please select one of the options	-
Please select one of the options Enable detection of potentially unwanted applications Disable detection of potentially unwanted applications	
<pre>< Back Next > Can</pre>	cel

مرحله پنجم: در این مرحله از منوی کشویی که وجود دارد Enable detection of potentiall unwanted applications را انتخاب نمایید و بر روی Next کلیک کنید.

در صورتی که سومین گذینه یعنی detection of potentiall unwanted applications Disable را انتخاب کنید آنتی ویروس شما به صورت غیر فعال و با حالت قرمز رنگ نصب میشود. بهتر است گذینه دوم که Enable detection of potentiall unwanted applications است را انتخاب نمایید.

BESET NOD32 Antivirus
Ready to Install The Setup Wizard is ready to begin installation
Click Install to begin the installation. If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
< Back Install Cancel

تصوير شـماره 6

مرحله ششم: حال زمان نصب آنتی ویروس رسیده است. برای شروع نصب بر روی Install کلیک نمایید.

BSET NOD32 Antivirus	×
Installing ESET NOD32 Antivirus	0 il
Please wait while the Setup Wizard installs ESET NOD32 Antivirus. This ma minutes.	ay take several
Status: Compiling data files	
< Back Next >	Cancel

تصویر شـماره 7

مرحله هفتم: در این مرحله باید منتظر بمانید تا برنامه بر روی هارد رایانه شما نصب شود.



تصویر شـماره 8

مرحله هشتم: این تصویر (تصویر شماره 8) به این معناست که عملیات نصب آنتی ویروس بر روی رایانه شما با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید تا نصب به پایان برسد.

پس از اتمام نصب NOD32 نسخه 6 ، به این پنجره برخور خواهید کرد (تصویر شماره 9).



تصویر شـماره 9

مرحله نهم: شما باید بر روی Activate Later کلیک نمایید.

آنتی ویروس در اولین اجرای خود بدون فایل های به روز رسان میباشد. به همین دلیل در در وضعیت قرمز میباشد.

به روز رسانی آنلاین (Online Update)

برای به روز رسانی آنلاین باید Username و Password های مخصوص نود را داشت. در بسیاری از سایت های اینترنتی این Username و Password ها به فروش میرسند. با کمی گشت و گذار در اینترنت هم میتوان به صورت رایگان به این Username و Password ها دست پیدا کرد.

بعد از تهیه Username و Password ، به صورت زیر عمل کنید.

به اینترنت متصل شده و تا پایان عملیات ارتباط خود را از اینترنت قطع نکنید. مراحل زیر را از یک تا هفت به ترتیب انجام دهید.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 10 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن به جای قرمز، سبز رنگ باشد.



تصوير شـماره 10



مرحله دوم: بر روی دکمه Activate full version کلیک نمایید تا پنجره Product Activation (تصویر شماره 12) نمایش یابد.



مرحله سوم: در این مرحله Activate using a Username and Password را انتخاب نمایید تا چک باکس (تیک) مربوطه علامت دار شود. سپس بر روی Next کلیک کنید.

Product Activation - ESET N	OD32 Antivirus	? <mark>x</mark>
Activate using a User	name and Password	Help (CSCT)
Username:	Password:	
TRIAL-78576123	•••••	
	Show password	(CTO)
Please enter the Username a recommend that you copy (C appropriate fields above.	ind Password received after purchase or activation. We strongly Ctrl+C) from your registration email and paste (Ctrl+V) to the	
?	< Back	Activate Activate Later

مرحله چهارم: Username و Password هایی را که از قبل تهیه کرده اید را در تکست باکس های مربوط به خود وارد نموده و بر روی Activate کلیک نمایید.

همچنین با فعال کردن چک باکس (تیک) Show password میتوانید رمز وارد شده را به صورت معمولی مشاهده کنید.



مرحله پنجم: صبر پیشه کنید تا آنتی ویروس به سرور متصل شود. پس از اتصال به سرور، اگر Username و Password را درست وارد کرده باشید با تصویر شماره 15 مواجه میشوید که باید بر روی Back کلیک نمایید. در غیر این صورت تصویر شماره 16 به شما نمایان میشود که باید بر روی Username کلیک کرده و Username و Password درست را، وارد کنید.





تصوير شـماره 16



مر حله ششم: در سمت چپ آنتی ویروس بر روی Update کلیک نمایید. سپس بر روی دکمه OK کلیک کرده تا دکمه Update now نمایش داده شود (تصویر شماره 17).

ESET NOD32 Antivirus - RELEASE CAN	IDIDATE	
ESET NOD32 ANTIVIRUS 6 📾		
	Update	
 Home Computer scan Update Setup Tools Help and support 	 The virus signature database is up to date Update is not necessary - the virus signature database is up to date. Last successful update: 25/12/2012 11:36:26 ½.j Virus signature database version: 7221 (20120614) Update now Product update Installed version: 6.0.115.0 Check for updates	
eset	Expires in 28	days FREE TRIAL

مرحله هفتم: بر روی دکمه Update now کلیک نمایید تا آنتی ویروس شروع به به روز شدن گردد.

eset NOD32 Antivirus - RELEASE CA	NDIDATE	
ESET NOD32 ANTIVI	RUS 6 📾	<u> </u>
	Update	
Home 3	Virus signature database update Update progress: 1656 kB / 16187 kB	
Update 🔅	Cancel update	
🔆 Setup		
💥 Tools	Product update Installed version: 6.0.115.0	
? Help and support	Check for updates	
ESET	Expires in 28 da	IVS FREE TRIAL

حال آنتی ویروس در حال آپدیت میباشد. دقت داشته باشید که تا پایان عملیات آپدیت اتصال خود را از اینترنت قطع نکنید.

زمان آپدیت آنتی ویروس با سرعت اینترنت شما رابطه مستقیم دارد.

به روز رسانی آفلاین (Ofline Update)

برای به روز رسانی آفلاین به فایل های به روز رسان نیاز هست. این فایل ها را با کمی جستجو در اینترنت میتوان به صورت رایگان دانلود کرد. پس از تهیه کردن فایل های به روز رسان باید فایل دیگری به نام Primary Settings.reg را دریافت کنید (حجم این فایل بسیار کم است) . این فایل در پروسه آپدیت آفلاین را کمک میکند. لينک دانلود فايل Primary Settings.reg : حجم: 3KB

s3.picofile.com/file/7596917632/Primary_Settings.reg

پس از تهیه کردن فایل های به روز رسان و فایل Primary Settings.reg نیازی به برقرار بود ارتباط اینترنت برای به روز رسانی آفلاین، نمیباشد.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 20 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.



تصوير شـماره 20



مرحله دوم: از صفحه كليد، F5 را بفشاريد تا پنجره تنظيمات نود باز شود (تصوير شماره 22).



مرحله سوم: بر روی علامت + کنار Computer کلیک کرده و آن را گسترش دهید. سپس بر روی

ESET NOD32 Antivirus	? <mark>* *</mark>
Advanced setup	(ESer
Computer Antivirus and antispyware Removable media Web and email Substructure Computer 2 Computer	HIPS
Q, Search	Image: Concel Default

شاخه HIPS کلیک نمایید. (تصویر شماره 23)

مرحله چهارم: در سمت راست آنتی ویروس ابتدا تیک Enable Self-defense و سپس تیک Enable در سمت راست آنتی ویروس ابتدا HIPS را بردارید. اگر پس از برداشتن تیک Enable Self-defense پیغامی ظاهر شد آن را OK نمایید.

ESET NOD32 Antivirus	? <mark>* * *</mark>
Advanced setup	œer
Computer Antivirus and antispyware Removable media HIPS Web and email Subdate Jools User interface	HIPS Enable JIPS Enable Self-defense Filtering mode Automatic mode with rules Order of evaluation: rules, allow Rule editor Rules determine which applications will be granted access to which files, parts of registry or other applications. Configure rules Notify about learning mode expiration in 14 days.
Q. Search	Image: Concel Default

تصویر شـماره 24

مرحله پنجم: بر روی OK کلیک نمایید تا پنجره تنظیمات آنتی ویروس بسته شود. پس از OK کردن سیستم خود را حتما Restar (راه اندازی دوباره) کنید وگرنه دچار مشکل میشوید.

برای ری استارت کردن سیستم وارد منوی استار (Start) شوید و از فلش کوچک کنار Shut down گذینه Restart را انتخاب نمایید.

مرحله ششم: پس از راه اندازی سیستم، فایل Primary Settings.reg را اجرا کنید. پیغامی مبنی بر ایجاد تغیرات در قسمت ریجستری ویندوز ظاهر میشود که باید بر روی Yes کلیک نمایید. (تصویر شماره 25)

Registry	Editor
4	Adding information can unintentionally change or delete values and cause components to stop working correctly. If you do not trust the source of this information in C:\Users\Kavehnia\Desktop\ESET Updates Until 15 OCT 2012\Primary Settings.reg, do not add it to the registry.
	Are you sure you want to continue?
	Yes No

پس از کلیک بر روی Yes پیغام دیگری به نام Registry Editor (تصویر شماره 26) ظاهر میشود. بر

روی OK کلیک کنید.



تصویر شـماره 26

مرحله هفتم: آنتی ویروس را مانند مرحله اول باز کرده و کلید F5 را از صفحه کلید بفشارید تا پنجره تنظیمات نود باز شود. سپس از سمت چپ Update را گسترش داده و بر روی شاخه Update کلیک نمایید. (تصویر شماره 27)

ESET NOD32 Antivirus		? <mark>×</mark>
Advanced setup		(ESet
Computer Government Computer Comp	Selected profile: My profile Update settings for selected profile Update server: Username: Password: Regular update Advanced update setup: Setup Clear update cache: Derrelease update Clear Do not display notification about successful update	
Q, Search	<u>®</u> ⊆k	Cancel Default

تصویر شـماره 27

داده شود.	28 نمايش	یر شمارہ	نماييد تا تصو	Edit کلیک	بر روی دکمه

Update server list	? ×
Update servers:	
Update server list	
	Add
	Remove
	Edit
	OK Cancel

مرحله هشتم: مانند تصویر شماره 29 به پوشه فایل های به روز رسان رفته و در نوار آدرس کلیک راست کنید. آدرس پوشه را کپی کنید.

					x
CO V D:\Temp\Ot	fline Update	- ++	<u>Se</u> arch Ofline U	lpdate	Q
	librany - Share with	Undo			0
organize + Includen	Share with	Cut		···· ·	U
🔆 Favorites	Name	Сору	ype	Size	Â
🧮 Desktop	em000_32_10.nup	Paste	JUP File	55 KB	
🕕 Downloads	em000_64_10.nup	Delete	JUP File	66 KB	Ξ
🔚 Recent Places	em001_32_l0.nup	Select All	JUP File	502 KB	
	em001_32_l1.nup	Sect All	UP File	22 KB	
🥽 Libraries	em001_32_l2.nup	Right to left Reading order	JUP File	62 KB	
Documents	em002_32_10.nup	Show Unicode control characters	JUP File	34,219 KB	
J Music	em002_32_l1.nup	Insert Unicode control character	• JUP File	5,509 KB	
Pictures	em002_32_l2.nup	Open IME	JUP File	654 KB	
📑 Videos	em002_32_n1.nup	Reconversion	JUP File	5 KB	
	em002_32_n2.nup		UVP File	12 KB	
Normal Computer	em002_32_n3.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	14 KB	
Local Disk (C:)	em002_32_n4.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	20 KB	
👝 Local Disk (D:)	em002_32_n5.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	21 KB	
	em002_32_n6.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	23 KB	
🙀 Network	em002_32_n7.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	29 KB	
	em002_32_n8.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	36 KB	
	em002_32_n9.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	40 KB	
	em002_32_n10.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	45 KB	
	em002_32_n11.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	50 KB	
	em002_32_n12.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	57 KB	
	em002_32_n13.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	72 KB	
	em002 32 n14.nup	2012/10/14 04:04	NUP File	74 KB	*
113 items					

مانند تصویر شماره 30 در پنجره Update server list قسمت Paste ، Update Servers نمایید. سپس

Add را بزنید.

Update server list	? X
Update servers:	
1	
Update server list	
D:\Temp\Ofline Update	Add
	Remove
	Edit
OK	Cancel

د کمه OK را بزنید.

ESET NOD32 Antivirus	? <mark>- × -</mark>
Advanced setup	(छन)
Computer Graph Computer Grap	Selected profile: My profile Update settings for selected profile Update server: D:\Temp\Update Ofine Username: Password: © Regular update Pre-release update Advanced update setup: Setup Clear update cache: Clear Do not display notification about successful update
Q. Search	Image: Cancel Default

تصویر شـماره 31

دقت کنید مسیری که Paste کردید در قسمت Update server در تصویر شماره 31 نمایش داده شود.

دکمه OK را بزنید تا پنجره تنظیمات نود بسته شود.



تصویر شـماره 32

مرحله نهم: در سمت چپ آنتی ویروس بر روی Update کلیک نمایید. بر روی OK کلیک کنید تا دکمه Update now نمایان شود.

ESET NOD32 Antivirus - RELEASE CAI	ESET NOD32 Antivirus - RELEASE CANDIDATE				
ESET NOD32 ANTIVI	ESET NOD32 ANTIVIRUS 6 📾 🔒				
	Update				
Home 2	C The virus signature database is up to date 0				
Q Computer scan	Update is not necessary - the virus signature database is up to date. Last successful update: 25/12/2012 05:25:13 ب.ظ				
🤣 Update 🤇	Virus signature database version: 7833 (20121225)				
Setup	opdate now				
💥 Tools					
? Help and support					
(eset	Expires in -1342 days FREE TR	IAL			

بر روی دکمه Update now کلیک کنید.

eset NOD32 Antivirus - RELEASE CA	ANDIDATE	
ESET NOD32 ANTIV	IRUS 6 📧	<u>^</u> -
	Update	
Home 2	Virus signature database update	
Q Computer scan	Update progress: 26 kB / 0 kB File name: D:\Temp\Offline Update\update.ver	
🤣 Update 🎇	Cancel update	
Setup		
💥 Tools		
Help and support		
	European in 1342 daw	
	Expires in -1342 days	

حال آنتی ویروس در حال آپدیت شدن به صورت آفلاین است.

اعتماد سازی یک فایل، پوشه و یا درایو

وقتی فایلی در رایانه وجود داشته باشد که از نظر آنتی ویرس، ویروس تلقی شود، آنتی ویروس آن را پاک میکند. مانند: فایل های کلید (Crack)

کاربر در صورتی که به فایل نیاز داشته باشد و قصد پاک شدن آن توسط آنتی ویروس را نداشته باشد میبایست آن فایل را اعتماد سازی کند.

برای اعتماد سازی مراحل زیر را از یک تا سه به ترتیب انجام دهید.

توجه: تا قبل از اعتماد سازی به مسیر فایل نروید در غیر این صورت فایل به اشتباه ویروس شناخته شده و توسط آنتی ویروس پاک میشود.

اگر فایل به اشتباه توسط آنتی ویروس پاک شد میتوانید از آموزش "بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شده اند" استفاده نمایید.

مرحله اول: در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 35 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.



تصویر شـماره 35

ESET NOD32 Antivirus - RELEASE CAN	DIDATE	
ESET NOD32 ANTIVI	RUS 6 📾	 ✓ -
Home I Computer scan	Trial versi Buy lie	mum protection on expires in 27 days (22/01/2013) Activate full version
🧭 Update		
Setup	ESET Anti-Theft is a Anti-Theft tracks and loca protected now. Enable ESET Anti-Theft	vailable tes your missing or stolen laptop. Enable Anti-Theft and start getting Do not remind me again.
? Help and support	Frequently used	 Q Run Smart scan Statistics
	Basic overview	License valid until: 22/01/2013
		ESET NOD32 Antivirus status: Protection active, no background jobs using system resources
(CSET		Expires in 27 days FREE TRIAL

مرحله دوم: از صفحه کلید، F5 را بفشارید تا پنجره تنظیمات نود باز شود. سپس در سمت چپ، بر روی علامت + کنار Computer کلیک کنید تا گسترش یابد. شاخه ها را مانند تصویر شماره 37 باز کرده و روی Exclusions کلیک نمایید.



تصویر شـماره 37

ESET NOD32 Antivirus		? ×
Advanced setup		(ESeT)
Computer Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware On-demand computer scan Document protection Startup scan Idle-state scanning Kolusions Removable media HIPS Web and email Symposities Web and email Symposities Update Symposities User interface	Exclusions	Threat
Q, Search	<u> Sor</u>	<u>Cancel</u> <u>D</u> efault

مرحله سوم: بر روی دکمه ...Add کلیک کنید.

Add exclusion	? ×
An exclusion can be entered as a path to an existing fold * and ?. <u>More information about the format of exclusions</u>	ler or file. You can also use wildcards <u>s.</u>
Exclusion: D:\Temp\Crack\PATCH.exe	
F:\ F:\ F:\ F:\ F:\ F:\ F:\ F:\	
	OK Cancel

فایل مورد نظر را انتخاب کنید. سپس بر روی OK کلیک کنید.

ESET NOD32 Antivirus		? <mark>×</mark>
Advanced setup		(ES eT
Computer Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware On-demand computer scan Document protection Startup scan Exclusions Removable media HIPS Web and email Support Web and email Support Web and email Support Web and email Support Web and email Support Web and email Support Web and email Support Market Support Support Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Antivirus and antispyware Support Antivirus and antispyware Support Antivirus and antispyware Antivirus and Antispyware Antispyma antispyware Antispyma antispyware Antispyma antispyware Antispyma antispyma antis	Exclusions Path D:\Temp\Crack\PATCH.exe	Threat
Q, Search	<u>®o</u> ĸ	<u>C</u> ancel <u>D</u> efault

تصویر شـماره 40

دقت داشته باشید که مسیر فایل مورد نظر در قسنت Exclusions نمایان شود. در تصویر شماره 40 مسیر و نام فایل مورد نظر با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است.

بر روی OK کلیک کنید.

فایل مورد نظر مورد اعتماد آنتی ویروس قرار گرفت.

شناسایی و پاک سازی ویروس ها (System Scan)

برای شناسایی و پاک سازی ویروس ها از رایانه، مراحل زیر را طی کنید.

در تسکبار (Taskbar) ، کنار ساعت ویندوز خود روی آیکن Eset NOD32 Antivirus دو بار کلیک نمایید تا برنامه نود باز شود. در تصویر شماره 41 ، آیکن Eset NOD32 Antivirus با فلش قرمز رنگ مشخص شده است.

ممکن است آیکن نود به جای سبز، قرمز رنگ باشد.



تصویر شـماره 41



از سمت چپ قسمت Computer scan را انتخاب کنید. در سمت راست دو روش برای شناسایی و پاک سازی ویروس ها وجود دارد.

- 1 Smart san : تمام حافظه های موجود روی رایانه، اعم از دیسک سخت، درایو ها، فلش مموری ها و ... ویروس کشی میکند.
- 2- ...Custom scan : این گذینه این امکان را به کاربر میدهد که کاربر خود انتخاب کند که چه مسیرهایی پاکسازی شوند.

اگر قصد پاکسازی تمام رایانه را دارید بر روی Smart scan کلیک نمایید در غیر این صورت Custom scan را انتخاب کنید.

: Smart san

روی Smart san کلیک کنید. آنتی ویروس شرو ع به شناسایی و پاکسازی ویروس ها میکند.



تصویر شـماره 43

در صورتی که بر روی قسمتی که در تصویر شماره 43 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است، کلیک کنید، توضیحاتی درباره پاک سازی ویروس ها به شما نمایان خواهد شد.



در صورتی که بر روی Open scan in a new window کلیک کنید، عملیات پاکسازی یا اسکن در پنجره جدیدی (تصویر شماره 45) به شما نمایش داده خواهد شد.

Computer scan - ESET NOD32 Antiv	irus	
Computer scan		(CSPT)
Scan progress		
	32%	
Target: C:\MSOCache\All Users\{9014 Number of infiltrations: 2	0000-0011-0000-0000-0000000FF1CE}-C\ProPsWV	W2.cab > ARIALUNI.TTF
C:\xnecd.exe - Win32/Sality.NBA virus	- cleaned by deleting - quarantined	×
C:\autorun.inf - INF/Autorun.gen wo	rm - cleaned by deleting - quarantined	
C:\autorun.inf - INF/Autorun.gen wo	rm - cleaned by deleting - quarantined	
C(nibernisys - error opening		
C:\xnecd.exe - error opening		=
C:\MSOCache\All Users\{90140000-00	11-0000-0000-0000000FF1CE}-C\ProPsWW.cab » CA	AB » HIRING_REQUISITION_CUS
C:\MSOCache\All Users\{90140000-00	11-0000-0000-0000000FF1CE}-C\ProPsWW.cab » CA	AB » PROCESS_LIBRARY.FDT » N
C:\MSOCache\All Users\{90140000-00	11-0000-0000-0000000FF1CE}-C\ProPsWW.cab » CA	AB » TRACK_ISSUES.FDT » MIME 🔫
•	"	4
Scroll scan log		
	Pause	Stop To background

: Custom scan



بر روی Custom scan کلیک کنید تا پنجره Computer scan نمایش یابد.

Computer scan			8 ×
Custom scan			Help (ESet)
Scan targets: No selection	Scan profile: Smart scan		▼ Setup
Computer Operating memory Boot sector A:\ C:\ C:\ C:\ C:\ C:\ C:\ C:\ C			E
		0	Scan without cleaning
🔞 Save 🕕			Scan Cancel

تصوير شـماره 47

درایو، پوشه یا فایل مورد نظر برای پاک سازی را انتخاب و بر روی Scan کلیک نمایید تا آنتی ویروس شروع به پاک سازی کند.

روش دیگری هم برای اسکن کردن وجود دارد. روی درایو یا پوشه مورد نظر کلیک راست کرده و از Advanced options روی Clean files کلیک کنید. (تصویر شماره 48)

pen	Include i	n library 🔻	Share with \bullet	Burn N	ew fold	ler			?
I	Name	<u>^</u>		Date mo	dified	Туре	Size	2	
	📗 PerfLo	gs		2009/07/	14 07:0	7 File folder			
	📗 Progra	m Files		2012/12/	25 11:3	5 File folder			
	퉬 Users			2012/12/	23 12:4	4 File folder			_
	🐌 Windo	ws		2012/12/	24 08:2	6 File folder			
	•	Open Open in new Share with Snagit Add to archiv Add to archiv Add to "Wind Compress an Compress to Shared Folde Restore previ	window /e lows.rar" d email "Windows.rar" and r Synchronization ous versions	d email					
		Burn with Ne	ro		·				
		Scan with ESE	tions	s		Clean files			
	9	jetAudio Include in lib	rary		•	Quarantine file Submit files for analy	sis		
		Send to				Check file reputation	using ESET	Live Grid	1
Date mo	odifie	Cut Copy							
		Create shorte Delete	ut						
		Properties			1				

در صورتی که فلش ویا حافظه جانبی دیگری را به رایانه متصل کنید با تصویر شماره 49 رو به رو میشوید.



اگر بر روی Scan now کلیک کنید، آنتی ویروس حافظه را پاکسازی میکند.

غير فعال كردن موقت آنتى ويروس

برای غیر فعال کردن موقت نود32 بر روی آیکن قرمز یا سبز رنگ آن کلیک راست کنید و گذینه Temporarily disable protection انتخاب نمایید.



تصوير شـماره 50



تصوير شـماره 51

در صورتی که تیک Do not ask again را فعال کنید، دیگر این پیغام به شما نشان داده نمیشود. بر روی Yes کلیک کنید.

Temporarily disabl	e protection
Time interval: Temporarily disable	10 minutes s protection for a selected time period.
Disabling protectio setup.	n permanently is possible in the advanced
	OK Cancel

از منوی کشویی Time interval زمان غیرفعال بودن را مشخص و بر روی OK کلیک نمایید. آیکن مربوط به آنتی ویروس در زمان غیرفعال بودن به رنگ قرمز در می آید. زمانی که آنتی ویروس غیرفعال شود هیچ فایلی را ویروس تلقی نمیکند.

بازیابی فایل هایی که به اشتباه پاک شدند

گاهی آنتی ویروس فایل هایی را مانند فایل های کلید (Crack) به اشتباه پاک میکند. برای دستیابی دوباره به این فایل ها مراحل زیر را طی نمایید.

مرحله اول: آنتی ویروس را باز کرده و در قسمت Tools بر روی Quarantine که به معنای قرنطینه است کلیک نمایید.

Quarantine در تصویر شماره 53 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است.



تصویر شـماره 53

eset NOD32 Antivirus - RELEASE CAI	NDIDATE				
ESET NOD32 ANTIVI	RUS 6 📧				<u>^</u> -
	Tools	Quarantin	e		Ð
Q Computer scan	Time	Object name	Size	Reason	Co
🤣 Update	26/12/2012 26/12/2012	D:\Program & Compressed\Funny T D:\Program & Compressed\Funny T	98304 86528	Win32/Sality.NBA virus Win32/Sality.NBA virus	1 1
Setup	26/12/2012	D:\program & compressed\funny to	82432	Win32/Sality.NBA virus	1
💥 Tools					
? Help and support					
Home					
	•	III			4
	Using the right	mouse button will activate a context r	menu for t	he selected item.	
(eset	<u>Q</u> uarantine	<u>R</u> estore			

مرحله دوم: روی فایل مورد نظر کلیک راست کنید و سپس Restore را که به معنای باز گردانی است را انتخاب نمایید.

eset NOD32 Antivirus - RELEASE CA	NDIDATE					
ESET NOD32 ANTIVI	RUS 6 📾					 ✓ -
	Tools	Quara	antir	ne		ð
Q Computer scan	Time	Object name		Size	Reason	Co
🕖 Update	26/12/2012 26/12/2012	D:\Program & Compressed\Funi D:\Program & Compressed\Funi	ny T	98304	Win32/Sality.NBA virus	1
Setup	26/12/2012	D:\program & compressed\funn		Quaranti Restore	ne	
Tools				Restore a	nd exclude from scanning	9
Help and support				Delete fro	om Quarantine	Del
Home				Submit fo	or analysis	
	Using the rig	ht mouse button will activate a co	ntext	menu for t	he selected item.	
(eset	Quarantin	e <u>R</u> estore				

Quarantine	X
Are you sure you want to restore the select	ted files from Quarantine?
	/es No
🔲 Do not ask again	

تصویر شـماره 56

در صورتی که تیک Do not ask again را فعال کنید، دیگر این پیغام به شما نشان داده نمیشود. بر روی Yes کلیک کنید.

فایل بازیابی شد. پیشنهاد میشود فایل را، فایلی مورد اعتماد کنید؛ چون ممکن است دوباره فایل توسط آنتی ویروس، ویروس تلقی شود.

وارد شدن به سایت های بلوک شده توسط NOD32

نود اجازه ورود به بعضی از وبسایت های اینترنتی را به دلیل دادن Username و Pasword های رایگان به کاربران خود برای آپدیت نود را، نمیدهد و در صفحه مرور گر تصویر شماره 57 نمایش میابد.

SET NOD32 Ant	ivirus
A	ccess denied
Details:	
Web page:	
Comment:	Access to the web page was blocked by ESET NOD32 Antivirus. The web page is on the list of websites with potentially dangerous content.
	Open ESET KnowledgeBase www.eset.com

تصویر شـماره 57

برای رفع این مشکل از این آموزش استفاده نمایید.

مرحله اول: نود32 را اجرا کنید. از صفحه کلید دکمه F5 را بفشارید تا وارد تنظیمات آنتی ویروس شوید. ماننده تصویر شماره 58 عمل کنید.

ESET NOD32 Antivirus		? 🔀
Advanced setup		(CSet)
Computer Web and email Brief Email dener protection Web access and Anti-Phishing protection HTTP, HTTPS HTTP, HTTPS RL address management Anti-Phishing Protocol filtering Grief Update Grief User interface	URL address management Using URL address/mask lists, you excluded from checking. Particular List of addresses excluded from fi Allow access only to URL addres Address list ULigt active	can specify which addresses will be blocked, allowed or lists are grouped by type. tering Lists sses in the list of allowed addresses Notify when applying address from the list dit Remove Export
Q. Search		Image: Concel Default

مرحله دوم: بر روی ...Add کلیک کنید. مانند تصویر شماره 59 آدرس و دامین وبسایت مربوطه را

داخل دو علامت * وارد نمایید. سپس بر روی OK کلیک کنید.

Enter a mask for URL address	? ×
Enter a mask that specifies a URL address. The characters and wildcards '*' and '?'. For instar address with 'x' as the last but one character Accepted prefixes in entered URL are "http:// exclude the whole domain, enter it in the form	ne mask can contain arbitrary nce, the mask "*x?" denotes any /", "https://" and "ftp://". To n "*domain.com*".
test.com	
	OK Cancel

تصویر شـماره 59

ESET NOD32 Antivirus	
Advanced setup	(छ्ला)
Computer Web and email Web access and Anti-Phishing protection HTTP, HTTPS URL address management Anti-Phishing Protocol filtering Update Jools User interface	URL address management Using URL address/mask lists, you can specify which addresses will be blocked, allowed or excluded from checking. Particular lists are grouped by type. List of addresses excluded from filtering Lists Allow access only to URL addresses in the list of allowed addresses Address list ULigt active Using the transmission of the list First.com Add Edit Remove Export
Q, Search	Image: Concel Default

دقت کنید که تیک مربوط به List active فعال باشد (در تصویر شماره 60 با مستطیل قرمز رنگ مشخص شده است). سپس بر روی OK کلیک کنید تا پنجره تنظیمات نود32 بسته شود.

تعمير كردن NOD32 (Repair)

گاهی اوقات ممکن است آنتی ویروس به هر دلیلی از کار بیوفتد یا بعضی از فایل های آن پاک شوند. در این صورت باید آنتی ویروس تعمیر یا به اصطلاحی Repair شود.

برای تعمیر کردن NOD32 مراحل زیر را به ترتیب از یک تا شش طی نمایید.

مرحله اول: بر روی فایل نصب کننده (Setup) آنتی ویروس دو بار کلیک (Duble Click) کنید تا وارد محیط نصب برنامه شوید.



مرحله دوم: بر روی Next کلیک کنید.



مرحله سوم: Repair را انتخاب نمایید.

BESET NOD32 Antivirus
Repair ESET NOD32 Antivirus The Setup Wizard is ready to begin the repair of ESET NOD32 Anti
Choose Repair to begin fixing the installation of ESET NOD32 Antivirus. Click Back to select a different operation, or click Cancel to exit the wizard.
< Back Repair Cancel

تصویر شـماره 63

مرحله چهارم: بر روی Repair کلیک کنید.

書 ESET NOD32 Antivirus	×
Repairing ESET NOD32 Antivirus	
Please wait while the Setup Wizard repairs ESET NOD32 Antivirus. This may minutes.	y take several
Status:	
< Back Next >	Cancel

مرحله چهارم: رایانه شروع به تعمیر فایل های از بین رفته آنتی ویروس میکند.



تصویر شـماره 64

مرحله پنجم: این تصویر (تصویر شماره 63) به این معناست که عملیات تعمیر آنتی ویروس بر روی رایانه شما با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید.

ſ	闄 Installe	r Information	x	
1		ou must restart your system for the configuration nanges made to ESET NOD32 Antivirus to take effect. lick Yes to restart now or No if you plan to manually estart later.		
		Yes	No	

تصوير شـماره 66

مرحله ششم: پس از کلیک کردن روی Finish پیغامی مبنی بر Restart کردن رایانه ظاهر میشود. Yes را انتخاب نمایید.

پاک کردن NOD32 از روی رایانه

برای پاک کردن NOD مسیر زیر را طی نمایید.

Start Menu > All Programs > ESET > ESET NOD32 Antivirus > Uninstall

سپس مراحل زیر را از یک تا هفت به ترتیب انجام دهید.



تصویر شـماره 67



مرحله اول: در این مرحله، به شما خوش آمد گفته است. برای ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



مرحله دوم: Remove را انتخاب کنید.

BESET NOD32 Antivirus				
us?				
Customer care issues				
Price - switching to less expensive or free security solution				
Only used for trial and/or testing				
Changed operating system				
Uninstalling temporarily and will come back to ESET				
Other reason				
<back next=""> Cancel</back>				

تصویر شـماره 70

مرحله سوم: در این مرحله تمام تیک ها را فعال کنید.

BESET NOD32 Antivirus					
Questionnaire Why are you uninstalling ESET NOD32 Ant	tivirus?				
Unsatisfactory detection of threats	Customer care issues				
☑ Affecting computer performance	Price - switching to less expensive or free security solution				
Lack of product features	☑ Only used for trial and/or testing				
Difficult product navigation	Changed operating system				
Complicated installation and activation process	Uninstalling temporarily and will come back to ESET				
Renewal process issues	☑ Other reason				
< Back Next > Cancel					

بر روی Next کلیک کنید.

B ESET NOD32 Antivirus	×
Remove ESET NOD32 Antivirus You have chosen to remove the program from your computer.	() () () () () () () () () () () () () (
Click Remove to remove ESET NOD32 Antivirus from your computer. If y change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit t	rou want to review or he wizard.
< Back Remove	Cancel

مرحله چهارم: بر روی Remove کلیک کنید.

BESET NOD32 Antivirus	×				
Removing ESET NOD32 Antivirus					
Please wait while the Setup Wizard removes ESET NOD32 Antivirus. This may take several minutes.					
Status:					
< Back Next >	Cancel				

تصویر شـماره 73

مرحله پنجم: در این مرحله باید منتظر بمانید تا برنامه باز روی هارد دیسک شما پاک شود.



مرحله ششم: این تصویر (تصویر شماره 74) به این معناست که عملیات با موفقیت انجام گردیده است. بر روی Finish کلیک نمایید.



مرحله هفتم: پس از کلیک کردن روی Finish پیغامی مبنی بر Restart کردن رایانه ظاهر میشود. Yes را انتخاب نمایید.

نام کتاب: مبارزه با ویروس ها

نویسنده: مصطفی کاوه نیا

جهت تهیه نسخه چاپی و کامل این کتاب به مراکز مجاز عرضه محصولات فرهنگی مراجعه فرمایید.

با تشکر (مصطفی کاوه نیا)

Mostafa.Kavehnia@Yahoo.Com